

*GFI Product Manual*

**GFI MailEssentials™**  
*Guida introduttiva*



<http://www.gfi.com>

[info@gfi.com](mailto:info@gfi.com)

Le informazioni e il contenuto del presente documento vengono forniti esclusivamente a scopi informativi e “come sono”, senza garanzia di alcuno tipo, sia espressa che implicita, ivi incluse, in via esemplificativa, tutte le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità a soddisfare uno scopo particolare e di non violazione dei diritti di altri. GFI Software non sarà ritenuta responsabile di nessun danno, inclusi danni consequenziali, che possano derivare dall’uso del presente documento. Le informazioni sono state ottenute da fonti pubblicamente disponibili. Nonostante siano stati compiuti sforzi ragionevoli al fine di garantire la precisione dei dati forniti, GFI non garantisce, promette né tantomeno assicura la completezza, precisione, l’aggiornamento o l’adeguatezza di tali dati e non sarà ritenuta responsabile di errori di stampa. GFI non fornisce garanzie, né espresse né implicite e non si assume la responsabilità legale o della precisione o completezza delle informazioni contenute nel presente documento. Se si ritiene che vi siano errori effettivi nel presente documento, contattarci. Provvederemo a risolvere la cosa quanto prima.

Tutti i nomi di prodotti e società riportati possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari. GFI MailEssentials è copyright di GFI SOFTWARE Ltd. - 1999-2010 GFI Software Ltd. Tutti i diritti riservati.

Versione ME-GSG-IT-1-02.010

Ultimo aggiornamento: 7 settembre 2011

## Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
1.1	Informazioni sul presente manuale .....	1
1.2	Termini usati in questo manuale .....	1
1.3	Licenze.....	1
<b>2</b>	<b>Funzionamento di GFI MailEssentials</b>	<b>3</b>
2.1	Filtraggio della posta in arrivo .....	3
2.2	Filtraggio della posta in uscita .....	3
<b>3</b>	<b>Installazione per Microsoft Exchange 2003</b>	<b>5</b>
3.1	Introduzione.....	5
3.2	Requisiti di sistema .....	5
3.3	Impostazioni importanti .....	6
3.4	Installazione su Microsoft Exchange Server o sul server SBS .....	7
3.5	Installazione su un gateway di posta elettronica o sul server di trasmissione/perimetrale .....	13
3.6	Installazione sul cluster di Microsoft Exchange 2003.....	25
<b>4</b>	<b>Installazione di Microsoft Exchange 2007 e 2010</b>	<b>39</b>
4.1	Introduzione.....	39
4.2	Requisiti di sistema .....	39
4.3	Impostazioni importanti .....	40
4.4	Installazione su Microsoft Exchange Server o sul server SBS .....	41
4.5	Installazione su un gateway di posta elettronica o sul server di trasmissione/perimetrale .....	47
4.6	Installazione su cluster di Microsoft Exchange Server 2007 .....	55
<b>5</b>	<b>Installazione per Lotus Domino</b>	<b>57</b>
5.1	Introduzione.....	57
5.2	Requisiti di sistema .....	57
5.3	Impostazioni importanti .....	58
5.4	Installazione su server gateway per Lotus Domino .....	59
<b>6</b>	<b>Installazione per i server SMTP</b>	<b>69</b>
6.1	Introduzione.....	69
6.2	Requisiti di sistema .....	69
6.3	Impostazioni importanti .....	70
6.4	Installazione su server gateway per i server SMTP .....	71
<b>7</b>	<b>Azioni successive all'installazione</b>	<b>81</b>
7.1	Provare il sistema antispam .....	82
7.2	Configurazione GFI MailEssentials.....	82
<b>8</b>	<b>Disinstallazione di GFI MailEssentials</b>	<b>85</b>
<b>9</b>	<b>Risoluzione di problemi e assistenza</b>	<b>86</b>
9.1	Introduzione.....	86
9.2	Problemi comuni .....	86
9.3	Knowledge Base .....	88

9.4	Forum via Web.....	88
9.5	Richiesta di assistenza tecnica .....	88
9.6	Notifiche relative alle build .....	88
9.7	Documentazione.....	88
<b>10</b>	<b>Appendice - Installazione di Microsoft Message Queuing Service (MSMQ)</b>	<b>89</b>
10.1	Windows Server 2003 .....	89
10.2	Windows Server 2008 .....	91
<b>11</b>	<b>Glossario</b>	<b>93</b>
	<b>Indice</b>	<b>97</b>

## Elenco schermate

Schermata 1 - Conferma dell'aggiornamento	8
Schermata 2 - Selezione della modalità SMTP o Active Directory	9
Schermata 3 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service	9
Schermata 4 - Impostazioni server DNS	10
Schermata 5 - Impostazioni di connettività Internet	11
Schermata 6 - Domini posta elettronica in arrivo	11
Schermata 7 - Impostazioni server SMTP	12
Schermata 8 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare	12
Schermata 9 - Conferma dell'aggiornamento.	14
Schermata 10 - Internet Information Services (IIS) Manager	15
Schermata 11 - Configurazione del dominio	16
Schermata 12 - Opzioni di trasmissione	17
Schermata 13 - Inoltro della posta elettronica sul computer su cui è installato GFI MailEssentials	17
Schermata 14 - Indicazione dell'IP del computer su cui è installato GFI MailEssentials	18
Schermata 15 - Aggiunta di una testa di ponte	18
Schermata 16 - Aggiunta di SMTP quale spazio indirizzo	19
Schermata 17 - Verifica del registro MX del proprio dominio	20
Schermata 18 - Selezione della modalità SMTP o Active Directory	21
Schermata 19 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service	21
Schermata 20 - Impostazioni server DNS	22
Schermata 21 - Impostazioni di connettività Internet	23
Schermata 22 - Domini posta elettronica in arrivo	23
Schermata 23 - Impostazioni server SMTP	24
Schermata 24 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare	24
Schermata 25 - Conferma dell'aggiornamento.	26
Schermata 26 - Selezione della modalità SMTP o Active Directory	27
Schermata 27 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service	28
Schermata 28 - Impostazioni server DNS	29
Schermata 29 - Impostazioni di connettività Internet	29
Schermata 30 - Domini posta elettronica in arrivo	30
Schermata 31 - Impostazioni server SMTP	30
Schermata 32 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare	31
Schermata 33 - Selezione della modalità SMTP o Active Directory	32
Schermata 34 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service	32
Schermata 35 - Impostazioni server DNS	33
Schermata 36 - Impostazioni di connettività Internet	34
Schermata 37 - Domini posta elettronica in arrivo	34
Schermata 38 - Impostazioni server SMTP	35
Schermata 39 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare	35
Schermata 40 - Conferma dell'aggiornamento.	41
Schermata 41 - Selezione della modalità SMTP o Active Directory	42
Schermata 42 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service	43
Schermata 43 - Impostazioni server DNS	44
Schermata 44 - Impostazioni di connettività Internet	44
Schermata 45 - Domini posta elettronica in arrivo	45
Schermata 46 - Impostazioni server SMTP	45
Schermata 47 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare	46
Schermata 48 - ruoli server rilevati ed elenco di componenti da installare	46
Schermata 49 - Conferma dell'aggiornamento.	49
Schermata 50 - Selezione della modalità SMTP o Active Directory	50
Schermata 51 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service	51
Schermata 52 - Impostazioni server DNS	52
Schermata 53 - Impostazioni di connettività Internet	53
Schermata 54 - Domini posta elettronica in arrivo	53
Schermata 55 - Impostazioni server SMTP	54
Schermata 56 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare	54
Schermata 57 - ruoli server rilevati ed elenco di componenti da installare	55
Schermata 58 - Internet Information Services (IIS) Manager	59
Schermata 59 - Configurazione del dominio	60
Schermata 60 - Opzioni di trasmissione	61
Schermata 61 - Verifica del registro MX del proprio dominio	62

Schermata 62 - Conferma dell'aggiornamento.	63
Schermata 63 - Specificare i dettagli del server di posta	64
Schermata 64 - Selezione della modalità SMTP	64
Schermata 65 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service	65
Schermata 66 - Impostazioni server DNS	66
Schermata 67 - Impostazioni di connettività Internet	66
Schermata 68 - Domini posta elettronica in arrivo	67
Schermata 69 - Impostazioni server SMTP	67
Schermata 70 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare	68
Schermata 71 - Internet Information Services (IIS) Manager	71
Schermata 72 - Configurazione del dominio	72
Schermata 73 - Opzioni di trasmissione	73
Schermata 74 - Verifica del registro MX del proprio dominio	74
Schermata 75 - Conferma dell'aggiornamento.	75
Schermata 76 - Specificare i dettagli del server di posta	76
Schermata 77 - Selezione della modalità SMTP	76
Schermata 78 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service	77
Schermata 79 - Impostazioni server DNS	78
Schermata 80 - Impostazioni di connettività Internet	78
Schermata 81 - Domini posta elettronica in arrivo	79
Schermata 82 - Impostazioni server SMTP	79
Schermata 83 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare	80
Schermata 84 - Prova del sistema antispam	82

## 1 Introduzione

### 1.1 Informazioni sul presente manuale

Lo scopo di questa Guida introduttiva è di aiutare l'utente a installare ed eseguire GFI MailEssentials sulla rete con il minimo sforzo per la configurazione. La Guida descrive:

1. i vari ambienti e le infrastrutture di posta elettronica supportate da questo prodotto
2. la rispettiva procedura di installazione
3. le fasi principali per eseguire il prodotto con le impostazioni predefinite.

#### *Struttura del manuale*

Le sezioni del manuale sono indipendenti e ideate per guidare l'utente nella sequenza delle fasi necessarie a:

1. individuare i prerequisiti del prodotto applicabili alla rete
2. preparare l'ambiente per l'installazione del prodotto
3. installare/aggiornare GFI MailEssentials
4. configurare, provare ed eseguire il prodotto.

Seguire le istruzioni in funzione del tipo di rete che si utilizza leggendo la relativa sezione nel presente manuale. Ove applicabile, ogni sezione contiene informazioni attinenti all'installazione di GFI MailEssentials sullo stesso server del server di posta dell'utente, su un gateway di posta o server di trasmissione/perimetrale o in un ambiente cluster.

#### *Manuale di amministrazione e configurazione*

Per quanto riguarda l'amministrazione e la configurazione, gli orientamenti dettagliati vengono forniti in un manuale a parte, il **Manuale di amministrazione e configurazione GFI MailEssentials**. Questo manuale è installato automaticamente con il prodotto o può essere scaricabile separatamente dal sito Web di GFI:

<http://www.gfi.com/mes/manual>

Il Manuale di amministrazione e configurazione integra questa Guida fornendo informazioni più dettagliate su come utilizzare e personalizzare le funzionalità di GFI MailEssentials (per es., modifica dei filtri antispam).

### 1.2 Termini usati in questo manuale

Il presente manuale contiene i seguenti termini:

#### **“NOTA:”**

- offre informazioni e riferimenti supplementari pertinenti al funzionamento di GFI MailEssentials.

#### **“IMPORTANTE:”**

- fornisce informazioni importanti, come avvertenze e segnalazioni, che notificano problemi potenziali comunemente riscontrati.

Per i termini tecnici e relative definizioni usati nel presente manuale, si rimanda al capitolo **Glossario**.

### 1.3 Licenze

Le informazioni sulle licenze sono disponibili su:

<http://www.gfi.com/products/gfi-mailessentials/pricing/licensing>



## 2 Funzionamento di GFI MailEssentials

### 2.1 Filtraggio della posta in arrivo

Il filtraggio della posta in arrivo è il processo attraverso il quale i messaggi di posta elettronica in entrata vengono filtrati prima di essere consegnati agli utenti.

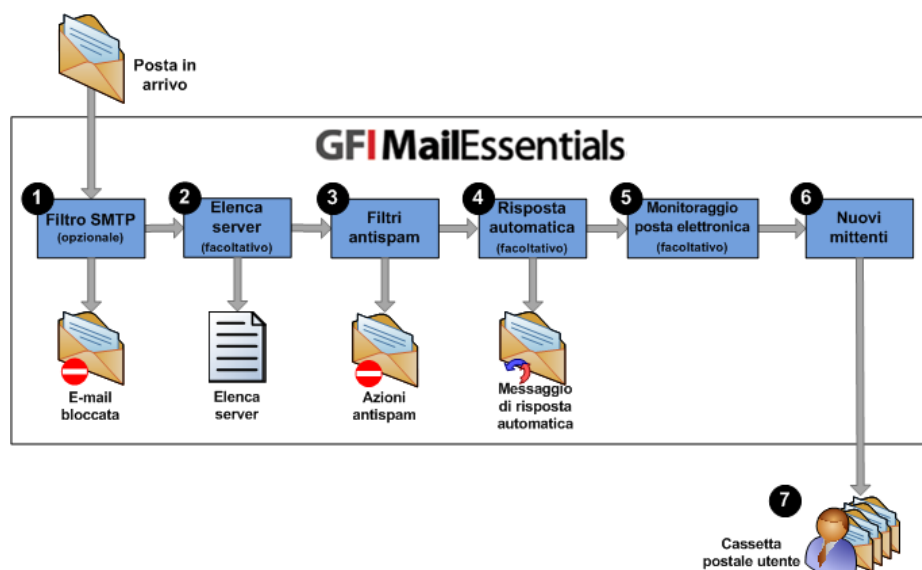


Figura 1 - Filtraggio della posta in arrivo

Al momento di ricevere un messaggio:

- 1** Esecuzione di filtro livello SMTP (Raccolta di directory e Greylist) prima della ricezione del corpo del messaggio.
- 2** Alla ricezione di un messaggio, si verifica se è indirizzato a un elenco nel server di elenco. Se il messaggio corrisponde a un elenco, verrà elaborato dal server di elenco.
- 3** Il messaggio di posta elettronica in entrata viene filtrato da tutti i filtri antispam. Tutti i messaggi di posta elettronica che non superano la verifica di un filtro antispam vengono inviati alle azioni antispam di posta elettronica. Se un messaggio di posta elettronica supera la verifica di tutti i filtri e non viene identificato come spam, passa alla fase successiva.
- 4** La posta viene quindi archiviata nei database di segnalazione e archiviazione, se l'opzione è configurata.
- 5** Le risposte automatiche vengono quindi inviate al mittente, se questa opzione è configurata.
- 6** Il monitoraggio della posta elettronica viene successivamente eseguito e vengono prese le misure opportune, se questa opzione è configurata.
- 7** Il filtro Nuovi Mittenti viene a questo punto attivato.
- 8** Il messaggio di posta elettronica viene inviato alla cassetta postale dell'utente.

### 2.2 Filtraggio della posta in uscita

Il filtraggio della posta in uscita è il processo attraverso il quale la posta elettronica inviata dagli utenti all'interno di un'azienda viene elaborata prima di essere inviata.

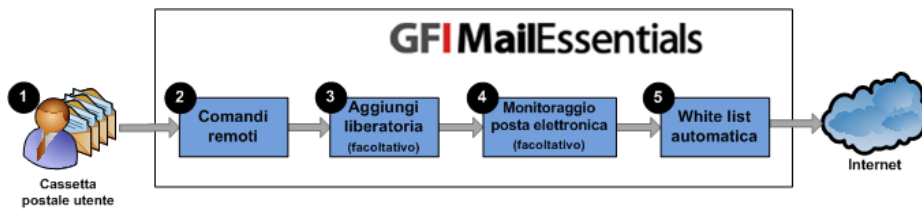


Figura 2 - Filtraggio della posta in uscita

- 1 L'utente crea e invia messaggi di posta elettronica.
- 2 La funzione comandi remoti controlla gli eventuali comandi attivati dai messaggi. Se non ne sono presenti, il messaggio passa alla fase successiva
- 3 La posta viene controllata per vedere se deve essere archiviata. Se l'archiviazione è abilitata, la posta viene salvata nel database di archiviazione.
- 4 Se configurata, la declinazione di responsabilità applicabile viene aggiunta poi al messaggio.
- 5 Il messaggio di posta elettronica viene sottoposto a controllo ai fini del monitoraggio applicabile e viene eseguita l'azione secondo le regole configurate.
- 6 Se abilitata, la white-list automatica aggiunge l'indirizzo e-mail del destinatario alla whitelist. Ciò consente che le risposte dei destinatari siano inviate in automatico al mittente senza il controllo antispam. Dopo il controllo, la posta viene inviata ai destinatari.

## 3 Installazione per Microsoft Exchange 2003

### 3.1 Introduzione

L'installazione di GFI MailEssentials dipende dall'infrastruttura di posta elettronica che si utilizza, ossia dalla configurazione di Microsoft Exchange o SBS 2003. È possibile installare questo prodotto:

- » **Sullo stesso server di Microsoft Exchange/SBS:** questa configurazione viene in genere usata per filtrare messaggi di spam sui server Microsoft Exchange/SBS abilitati a ricevere messaggi di posta elettronica direttamente dall'“esterno” (per es., Internet).
- » **Sul gateway di posta o sul server di invio/perimetrale:** questo tipo di installazione è comunemente usato per filtrare lo spam nelle infrastrutture di posta elettronica distribuite, in particolare quelle che hanno una area DMZ. In tale ambiente viene configurato un computer dedicato per trasmettere i messaggi di posta elettronica a un altro server che esegue Microsoft Exchange. In questo contesto, GFI MailEssentials viene normalmente installato sul server di invio di posta di modo che il messaggio di spam venga filtrato prima di raggiungere il server di Microsoft Exchange. Questa configurazione riduce il traffico di rete, l'archiviazione della posta elettronica e i requisiti di elaborazione sull'infrastruttura di posta elettronica in uso.
- » **Microsoft Exchange Server e cluster IIS:** questo tipo di installazione è comunemente usato per filtrare lo spam in ambienti dove i cluster vengono utilizzati come prevenzione di disastri e ripristino.

### 3.2 Requisiti di sistema

#### 3.2.1 Software

##### *Sistemi operativi supportati*

- » Microsoft Windows Server 2008 x64
- » Microsoft Windows Server 2003 Standard/Enterprise (x86 o x64)
- » Microsoft Small Business Server (SBS) 2003 (SP1)

##### *Server di posta*

- » Microsoft Exchange Server 2003 (SP2)

##### *Altre componenti*

- » Microsoft .NET Framework 2.0
- » Microsoft XML core services: richiesto da GFI MailEssentials Reporter per abilitare la creazione di rapporti antispam. Per il sistema operativo inglese britannico/americano, viene installato automaticamente da GFI MailEssentials. Per le altre lingue, è possibile scaricarlo da:  
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=it>
- » Gruppo di risorse cluster di Microsoft Virtual Server con un cluster su disco fisico. È richiesto SOLAMENTE per ambienti con cluster di Microsoft Exchange 2003. Per maggiori informazioni, consultare:  
[http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124318\(EXCHG.65\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124318(EXCHG.65).aspx)
- » Microsoft Message Queuing Services.

- » Servizio SMTP di Internet Information Services (IIS).
- » Servizio Internet Information Services (IIS) WWW 6 o 7, se si utilizza Quarantena o Archive Web Interface.
- » Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8: incluso per impostazione predefinita in Windows Server 2003 o versioni successive. È possibile scaricarlo da:  
<http://www.microsoft.com/Downloads/details.aspx?familyid=6C050FE3-C795-4B7D-B037-185D0506396C&displaylang=en>

### 3.2.2 Requisiti di sistema: Hardware

#### Processore

- » **Minimo:** Intel Pentium o processore 1 GHz 32-bit compatibile
- » **Raccomandato:** server basato su architettura x64 con architettura Intel 64 o piattaforma AMD64.

#### Memoria

- » **Minimo:** 1 GB
- » **Raccomandato:** 2 GB RAM

#### Archiviazione fisica

- » **Minimo:** 500 MB per l'installazione, 2 GB per l'esecuzione
- » **Raccomandato:** 500 MB per l'installazione, 4 GB per l'esecuzione

## 3.3 Impostazioni importanti

### 3.3.1 Software antivirus e di backup

Il software antivirus e di backup potrebbe causare un malfunzionamento di GFI MailEssentials. Ciò si verifica quando detto software vieta l'accesso a taluni file richiesti da GFI MailEssentials.

È opportuno disabilitare la scansione delle seguenti cartelle da parte del software antivirus e di backup di terzi:

INSTALLAZIONI X86 (32-BIT)	INSTALLAZIONI X64 (64-BIT)
<..\Program Files\GFI\MailEssentials>	<..\Program Files (x86)\GFI\MailEssentials>
<..\Program Files\Common Files\GFI>	<..\Program Files (x86)\Common Files\GFI>
<..\Inetpub\mailroot> Se installato su un computer gateway.	
<..\Program Files\Exchsrvr\Mailroot> Se installato sullo stesso computer di Microsoft Exchange 2003.	

### 3.3.2 Impostazioni della porta del firewall

Configurare il firewall in uso per consentire le seguenti connessioni alle porte usate da GFI MailEssentials per connettersi ai server GFI:

- » **DNS (porta 53):** usata dai filtri antispam (Sender Policy Framework, controllo intestazioni).
- » **FTP (porte 20 e 21):** usate da GFI MailEssentials per connettersi a "ftp.gfisoftware.com" e recuperare informazioni sull'ultima versione del prodotto.

- » **HTTP (porta 80):** usata da GFI MailEssentials per scaricare le patch del prodotto e gli aggiornamenti del filtro antispam (per es., SpamRazer, Anti-Phishing e i filtri antispam bayesiani) dai seguenti siti:
  - <http://update.gfi.com>
  - <http://update.gfisoftware.com>
  - <http://support.gfi.com>
  - <http://db11.spamcatcher.net> (GFI MailEssentials 14 o versione precedente)
  - <http://sn92.mailshell.net> (GFI MailEssentials 14 SR1 o versione successiva)
- » **Remoting (porte 8021):** usato nelle ultime build di GFI MailEssentials per la comunicazione interprocessuale. Non è richiesta alcuna configurazione di firewall per consentire le connessioni alle/dalle porte remoting dal momento che tutti i processi di GFI MailEssentials operano sullo stesso server.  
**NOTA:** accertarsi che nessun'altra applicazione (eccetto GFI MailEssentials) corrisponda alla porta 8021.
- » **(FACOLTATIVO) LDAP (porta 389):** usato da GFI MailEssentials per ottenere gli indirizzi di posta elettronica dal server SMTP. Richiesto solamente se il server di GFI MailEssentials non ha accesso/non riesce a ottenere l'elenco di utenti da Active Directory, per esempio in un ambiente DMZ o in un altro ambiente che non adoperi Active Directory.

### 3.4 Installazione su Microsoft Exchange Server o sul server SBS

#### 3.4.1 Aggiornamento dalla precedente versione

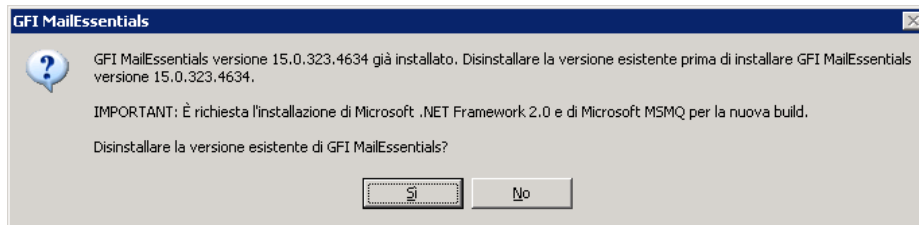
Se si sta utilizzando una versione precedente di GFI MailEssentials (versioni 9, 10, 11, 12 e 14), è possibile aggiornare l'attuale installazione conservando nel contempo tutte le impostazioni di configurazione esistenti.

#### *Note importanti*

- » Gli aggiornamenti non possono essere annullati, cioè non è possibile tornare a una versione precedente dopo aver installato la versione più recente.
- » Al momento di aggiornare un'installazione esistente, viene concessa una licenza che dà diritto a usare una versione di prova. Per poter utilizzare GFI MailEssentials 2010 come prodotto completo è necessario acquistare una nuova chiave di licenza. Per maggiori informazioni riguardanti le nuove chiavi di licenza, consultare: <http://customers.gfi.com>.
- » Non è possibile modificare il percorso di installazione durante gli aggiornamenti di GFI MailEssentials.
- » Quando si esegue l'aggiornamento da GFI MailEssentials 9, l'attuale file dei pesi bayesiani verrà aggiornato nel nuovo formato utilizzato in GFI MailEssentials 10 o superiore. Il nuovo formato è più compatto e utilizza un minor spazio di memoria. I DATI NON ANDRANNO PERSI.

## Procedura per l'aggiornamento

1. Eseguire l'installazione di GFI MailEssentials sul server dove è installata la versione precedente di GFI MailEssentials.



Schermata 1 - Conferma dell'aggiornamento

2. Fare clic su **Sì** per avviare l'aggiornamento e seguire le istruzioni sullo schermo. Se si necessita di assistenza, consultare la sezione seguente **Nuove installazioni**.

### 3.4.2 Nuove installazioni

#### Azioni necessarie prima dell'installazione

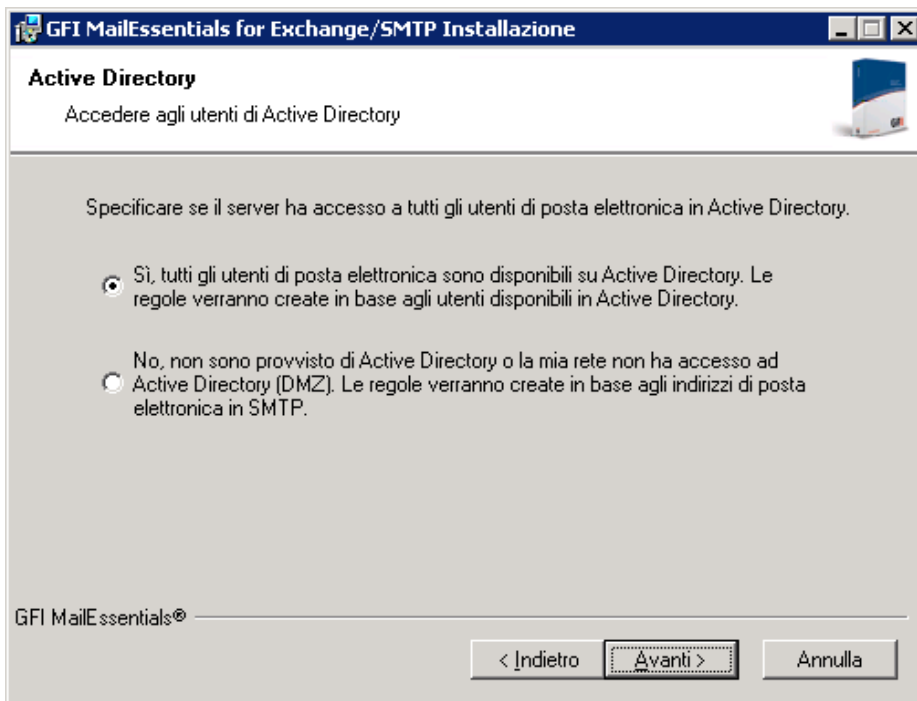
Non sono richieste azioni prima dell'installazione in ambienti Microsoft Exchange o SBS 2003.

#### Note importanti

1. Al termine del processo di installazione, GFI MailEssentials riavvierà i servizi di Microsoft Exchange Server, affinché possa registrare e avviare i propri componenti. Il mancato riavvio del servizio SMTP inciderà negativamente sul filtraggio antispam e sul flusso di posta elettronica.
2. Prima di iniziare l'installazione, chiudere eventuali applicazioni Windows in uso.

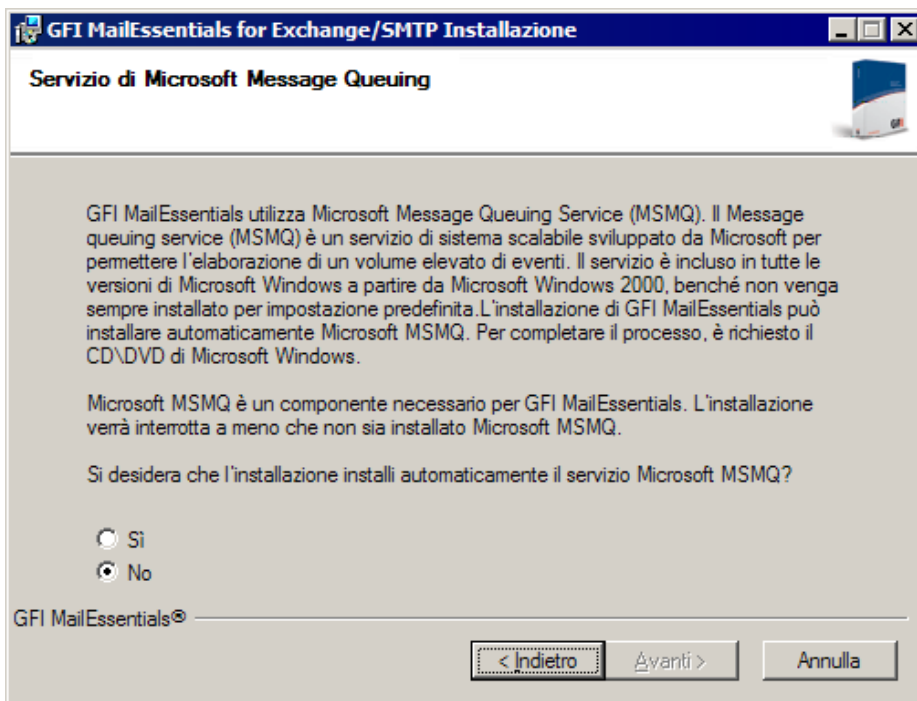
#### Procedura di installazione

1. Accedere al computer su cui è installato Microsoft Exchange Server usando le credenziali dell'amministratore.
2. Fare doppio clic rispettivamente su **mailessentials2010.exe** (installazione 32-bit) o **mailessentials2010\_x64.exe** (installazione 64-bit).
3. Selezionare la lingua di installazione e fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare se si desidera cercare nuove versioni/build di GFI MailEssentials e fare clic su **Avanti**.
5. Leggere il contratto di licenza. Per procedere con l'installazione, selezionare **Accetto il contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Avanti** per installare nella posizione predefinita o fare clic su **Sfoglia** per modificare il percorso.
7. Specificare i dati dell'utente e inserire la chiave di licenza. Fare clic su **Avanti** per continuare.
8. Specificare l'indirizzo di posta elettronica a cui inviare le notifiche (per es., filtri antispam non efficaci, raccolte di spam).



Schermata 2 - Selezione della modalità SMTP o Active Directory

9. Indicare se GFI MailEssentials ottiene l'elenco degli utenti di posta elettronica (richiesti per la configurazione o per le regole basate sull'utente, per es. le declinazioni di responsabilità) da Active Directory o server SMTP. Fare clic su **Avanti** per continuare.



Schermata 3 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service

10. Se Microsoft Message Queuing Services (MSMQ), il servizio accodamento messaggi, non è installato, si aprirà la finestra di dialogo come nella schermata illustrata sopra. Selezionare **Sì** per installare MSMQ. Fare clic su **Avanti** per continuare.

11. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione. Al termine, la configurazione:

- >> chiederà di riavviare il servizio SMTP.

**IMPORTANTE:** il mancato riavvio del servizio SMTP inciderà negativamente sul filtraggio antispam e sul flusso di posta elettronica.

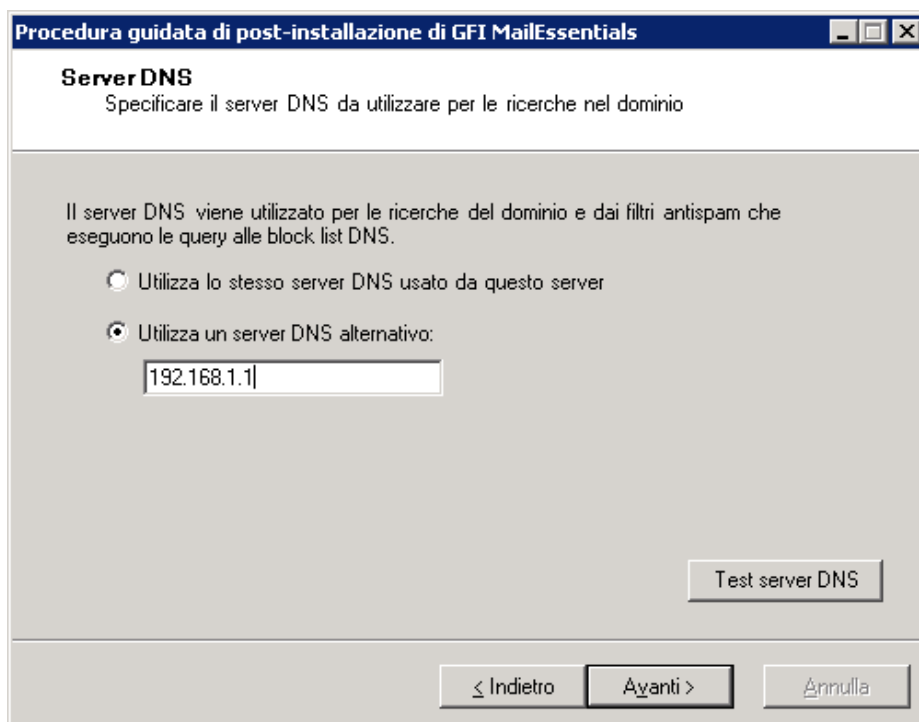
- » Verificare che Microsoft XML engine sia installato. L'installazione viene eseguita automaticamente se non viene rilevato un sistema operativo inglese britannico/americano. Per le altre lingue del sistema operativo, è necessario scaricare e installare il motore manualmente. Microsoft XML engine può essere scaricato da:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=it>

- » Per le nuove installazioni, la configurazione avvierà Procedura guidata di post-installazione.

### Procedura guidata di post-installazione

1. Fare clic su **Avanti** nella pagina di benvenuto.

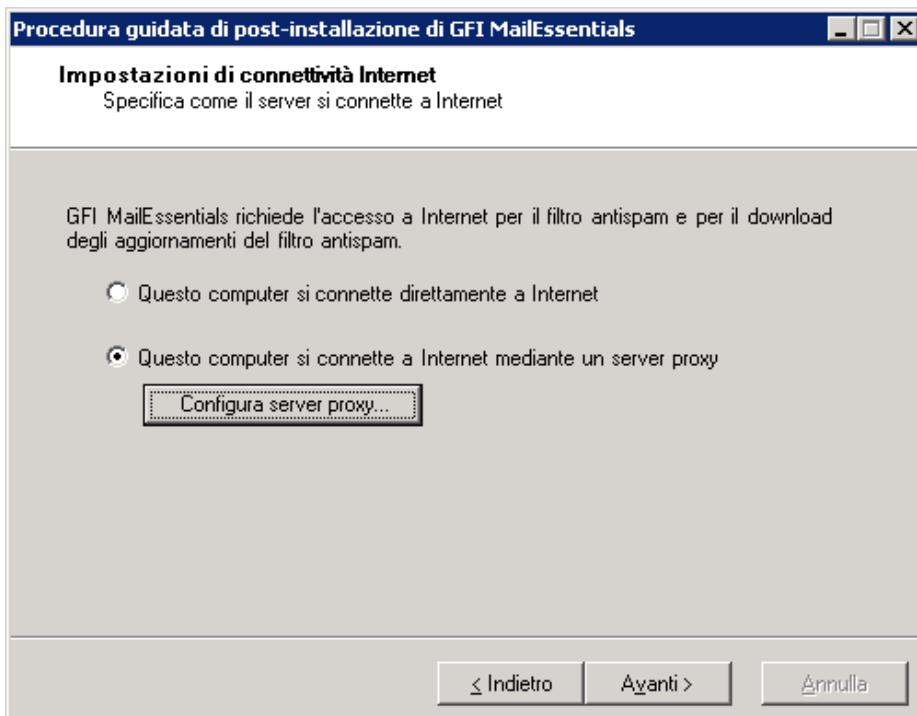


Schermata 4 - Impostazioni server DNS

2. Nella finestra di dialogo **Server DNS**, selezionare:

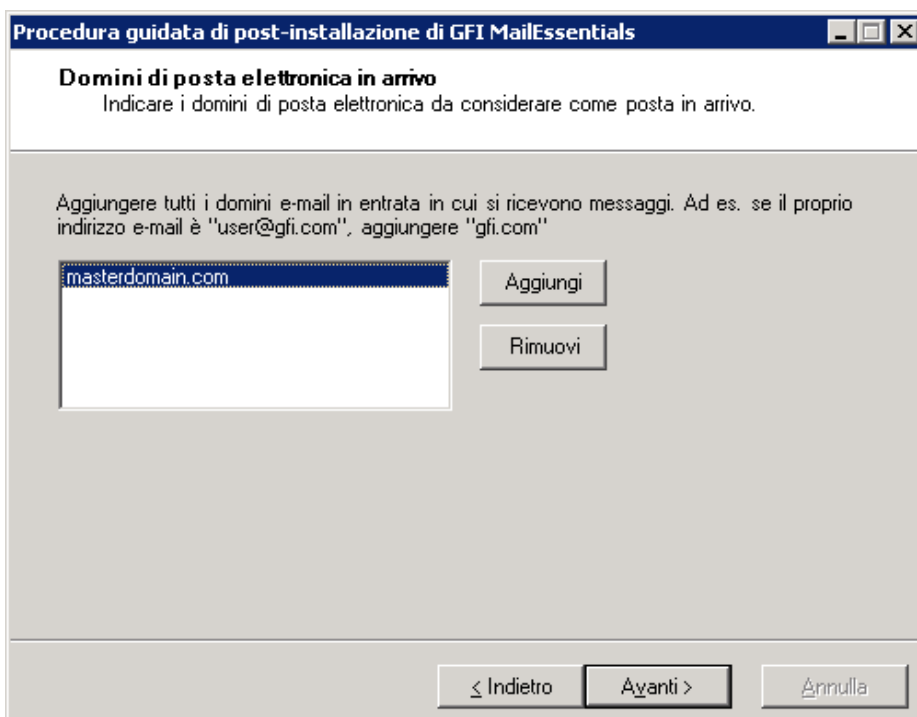
- » **Utilizza lo stesso server DNS usato da questo server:** selezionare questa opzione per utilizzare lo stesso server DNS utilizzato dal sistema operativo dove è installato GFI MailEssentials.
- » **Utilizza un server DNS alternativo:** selezionare questa opzione per specificare un indirizzo IP personalizzato del server DNS.

Fare clic su **Verifica server DNS** per provare la connessione con il server DNS specificato. Se la verifica ha esito negativo, specificare un altro server DNS. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



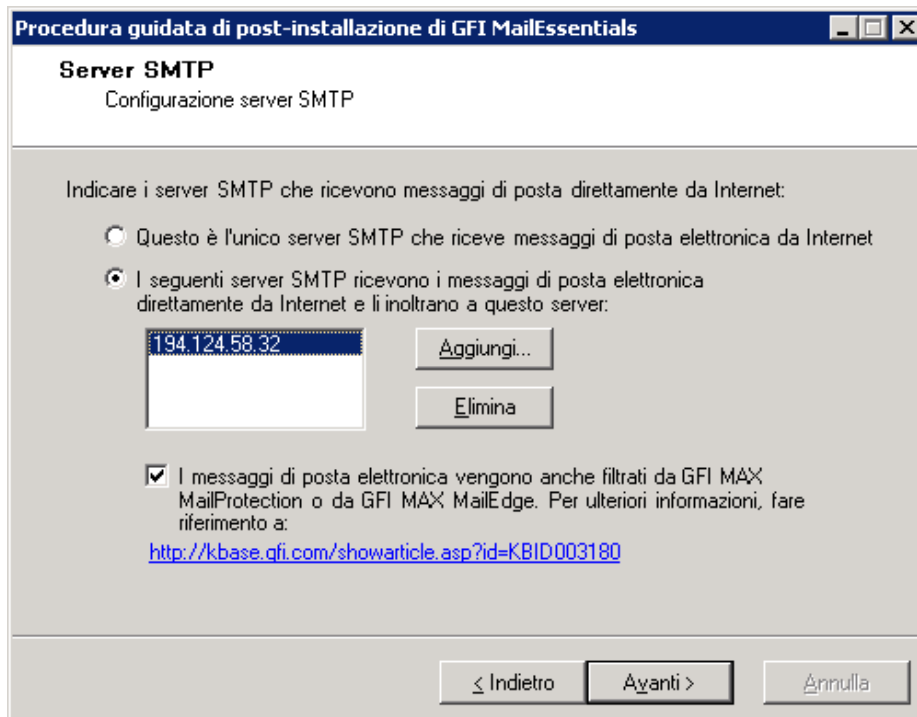
Schermata 5 - Impostazioni di connettività Internet

3. Nella finestra di dialogo **Impostazioni di connettività Internet**, specificare in che modo si connette a Internet il server dove è installato GFI MailEssentials. Se il server si connette tramite server proxy, fare clic su **Configura server proxy...** e specificare le impostazioni proxy. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 6 - Domini posta elettronica in arrivo

4. Nella finestra di dialogo **Domini posta elettronica in arrivo**, specificare tutti i domini da filtrare alla ricerca di spam. Tutti i domini locali che non sono specificati nell'elenco non verranno filtrati alla ricerca di spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.

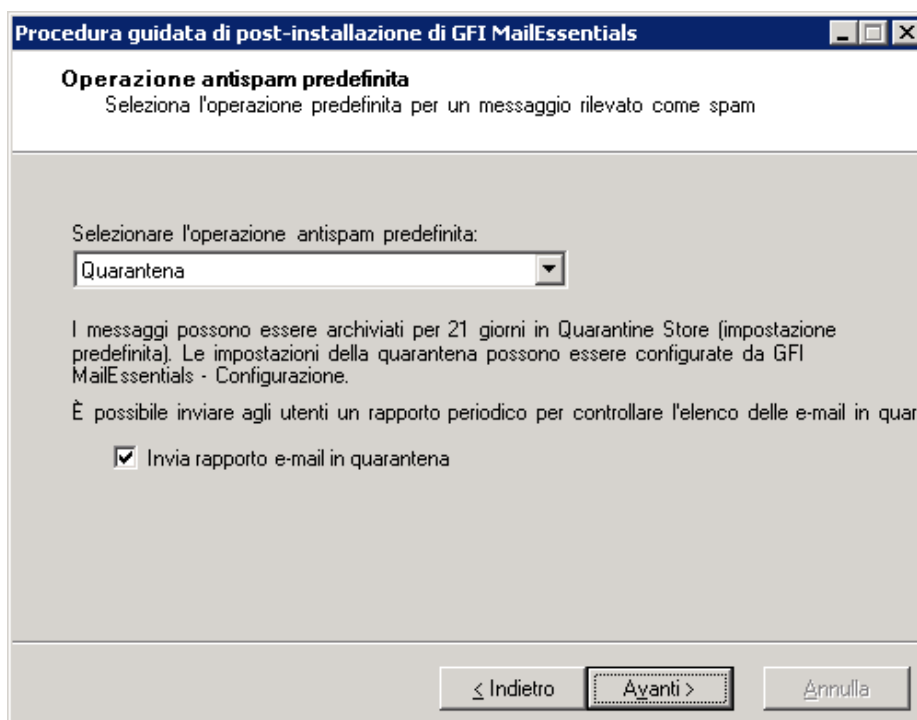


Schermata 7 - Impostazioni server SMTP

5. Nella finestra di dialogo **Server SMTP**, specificare in che modo il server riceve la posta esterna. Se la posta viene instradata attraverso altri server prima dell'inoltro al server GFI MailEssentials, aggiungere l'indirizzo IP degli altri server nell'elenco. Se si utilizzano prodotti di sicurezza per e-mail in hosting come GFI MAX MailProtection o GFI MAX MailEdge, abilitare la casella di controllo **I messaggi di posta elettronica vengono anche filtrati da...** Per ulteriori informazioni, fare riferimento a:

<http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003180>

Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 8 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare

6. Nella finestra di dialogo **Operazione antispam predefinita**, selezionare l'operazione predefinita da eseguire al rilevamento di un messaggio spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.

7. Per terminare l'installazione, fare clic su **Fine**.

Adesso l'installazione di GFI MailEssentials è completa e il sistema antispam è pronto. Per ulteriori informazioni sull'ottimizzazione di GFI MailEssentials, fare riferimento al capitolo [Azioni successive all'installazione](#).

### 3.5 Installazione su un gateway di posta elettronica o sul server di trasmissione/perimetrale

#### Introduzione

GFI MailEssentials può essere installato:

- » su un server perimetrale (per es., in una DMZ)
- » come server di trasmissione di posta tra il server SMTP (gateway) perimetrale e la posta in arrivo dei destinatari.

Entrambe le configurazioni abilitano a ridurre il traffico di posta superfluo usando le risorse di Active Directory (a livello del server perimetrale/gateway) per interrompere le connessioni per i destinatari di posta elettronica non esistenti nei messaggi di posta elettronica in entrata. Ciò aiuta a contrattaccare le tecniche di spamming come gli attacchi alla raccolta di directory (un tipo di attacco massiccio usato dagli spammer per trovare indirizzi di posta elettronica validi/esistenti in un dominio). Questa struttura blocca la maggior parte dello spam prima che arrivi al server di Microsoft Exchange.

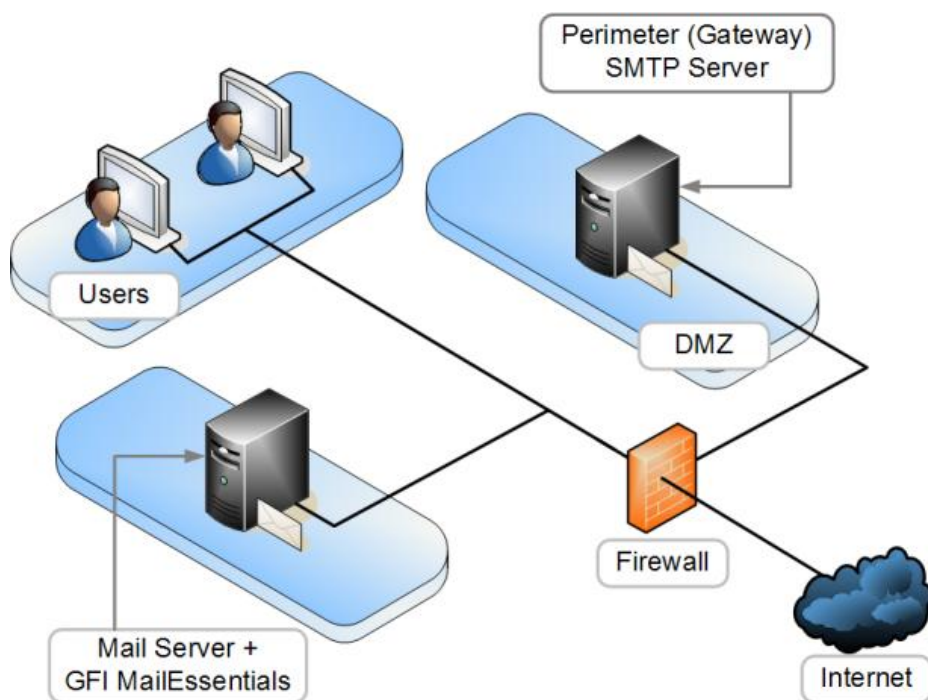


Figura 3 - Configurazione tipica del server di trasmissione SMTP perimetrale

#### 3.5.1 Aggiornamenti dalla precedente versione

Se si sta utilizzando una versione precedente di GFI MailEssentials (versioni 9, 10, 11, 12 e 14), è possibile aggiornare l'attuale installazione conservando nel contempo tutte le impostazioni di configurazione esistenti.

#### Note importanti

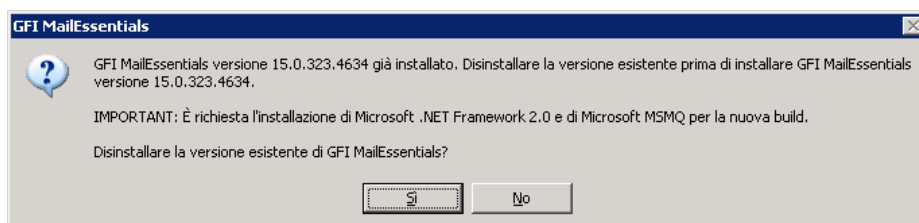
- » Gli aggiornamenti non possono essere annullati, cioè non è possibile tornare a una versione precedente dopo aver installato la versione più recente.
- » Al momento di aggiornare un'installazione esistente, viene concessa una licenza che dà diritto a usare una versione di prova. Per poter utilizzare GFI MailEssentials 2010 come prodotto completo è necessario acquistare una nuova chiave di licenza. Per

maggiori informazioni riguardanti le nuove chiavi di licenza, consultare:  
<http://customers.gfi.com>.

- » Non è possibile modificare il percorso di installazione durante gli aggiornamenti di GFI MailEssentials.
- » Quando si esegue l'aggiornamento da GFI MailEssentials 9, l'attuale file dei pesi bayesiani verrà aggiornato nel nuovo formato utilizzato in GFI MailEssentials 10 o superiore. Il nuovo formato è più compatto e utilizza un minor spazio di memoria. I DATI NON ANDRANNO PERSI.

### *Procedura per l'aggiornamento*

1. Eseguire l'installazione di GFI MailEssentials sul server dove è installata la versione precedente di GFI MailEssentials.



Schermata 9 - Conferma dell'aggiornamento.

2. Fare clic su **Sì** per avviare l'aggiornamento e seguire le istruzioni sullo schermo. Se si necessita di assistenza, consultare la sezione seguente **Nuove installazioni**.

### **3.5.2 Nuove installazioni**

#### *Note importanti*

1. Durante l'installazione, GFI MailEssentials riavvia i servizi di Microsoft Exchange Server, affinché possa registrare e avviare i propri componenti.
2. Prima di iniziare l'installazione, chiudere eventuali applicazioni Windows in uso.
3. Durante l'installazione di GFI MailEssentials su una DMZ, si raccomanda di usare le ricerche LDAP per ottenere l'elenco degli utenti di posta elettronica (richiesti per la configurazione/le regole basate sull'utente, per es., le declinazioni di responsabilità) dal server SMTP in uso. L'AD di una DMZ di solito NON comprende gli utenti della rete (destinatari della posta elettronica).

#### *Azioni necessarie prima dell'installazione*

GFI MailEssentials si avvale del servizio SMTP IIS come server SMTP e pertanto il servizio SMTP IIS va configurato in qualità di server di trasmissione di posta, procedendo come segue:

#### *Fase 1: Abilitare il servizio SMTP IIS*

##### **Windows Server 2003**

1. Andare su **Start ► Pannello di controllo ► Aggiungi o rimuovi programmi ► Aggiungi/Rimuovi componenti di Windows**.
2. Selezionare **Internet Information Services (IIS)** e fare clic su **Dettagli**.
3. Selezionare l'opzione **Servizio SMTP** e fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Avanti** per completare la configurazione.

##### **Windows Server 2008**

1. Avviare **Server Manager** di Windows.
2. Navigare al nodo **Funzionalità** e selezionare **Aggiungi funzionalità**.
3. Da **Aggiunta guidata funzionalità** selezionare la casella di controllo **Server SMTP**.

**NOTA:** la funzionalità server SMTP potrebbe richiedere l'installazione di servizi e funzionalità aggiuntive per il ruolo. Per procedere con l'installazione, fare clic su **Aggiungi servizi ruolo necessari**.

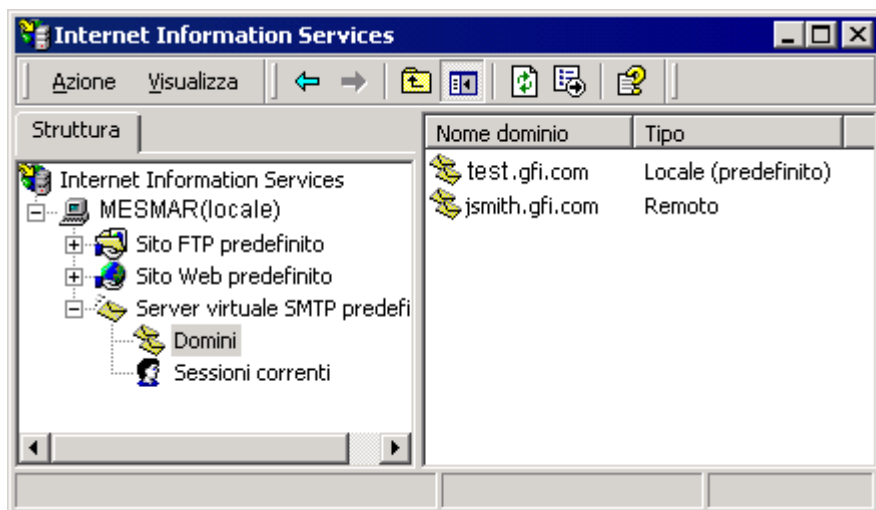
4. Nelle schermate successive, fare clic su **Avanti** per configurare i servizi e funzionalità ruolo necessari e selezionare **Installa** per avviare l'installazione.

5. Per terminare la configurazione, fare clic su **Chiudi**.

*Fase 2: Creare domini SMTP per la trasmissione dei messaggi di posta elettronica*

1. Andare su **Start ► Pannello di controllo ► Strumenti amministrativi**.

2. Fare clic su **Internet Information Services (IIS) Manager**.



Schermata 10 - Internet Information Services (IIS) Manager

3. Nel pannello di sinistra, espandere il nodo del server pertinente. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Server virtuale SMTP predefinito** e selezionare **Proprietà**.

4. Selezionare l'indirizzo IP correntemente assegnato al server SMTP e fare clic su **OK**.

5. Espandere il nodo **Server virtuale SMTP predefinito**.

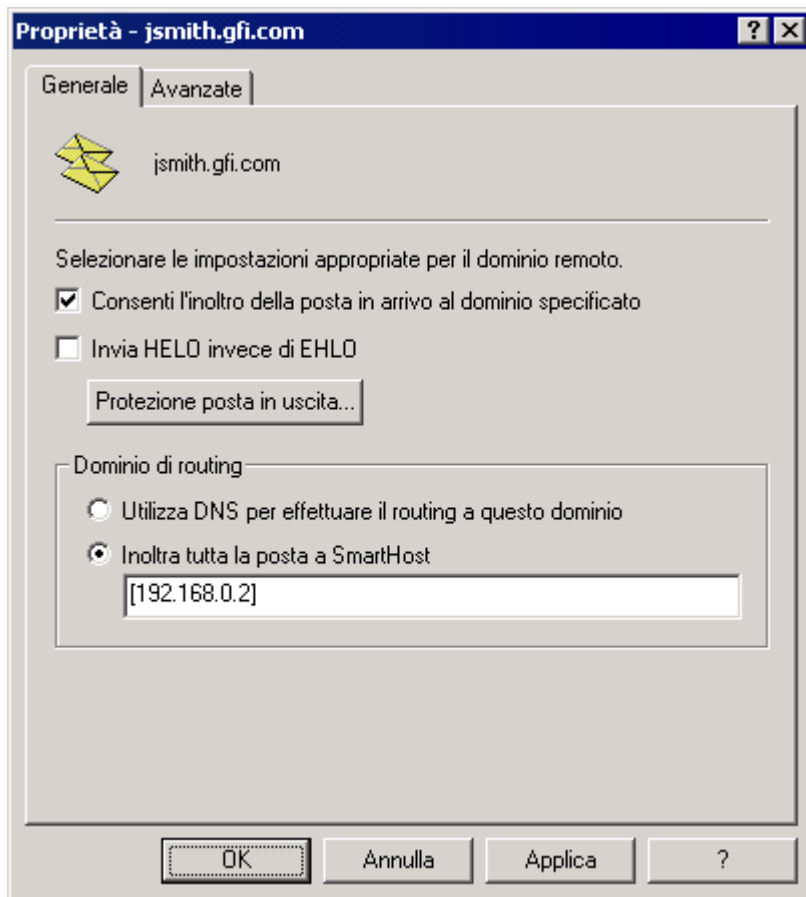
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Domini** e selezionare **Nuovo ► Dominio**.

7. Selezionare l'opzione **Remoto** e fare clic su **Avanti**.

8. Specificare il nome del dominio (per es., test.gfi.com) e fare clic su **Fine**.

### *Fase 3: Abilitare la trasmissione dei messaggi di posta elettronica a Microsoft Exchange Server:*

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nuovo dominio (per es., test.gfi.com) e selezionare **Proprietà**.
2. Selezionare la casella di controllo **Trasmetti la posta in entrata a questo dominio**.



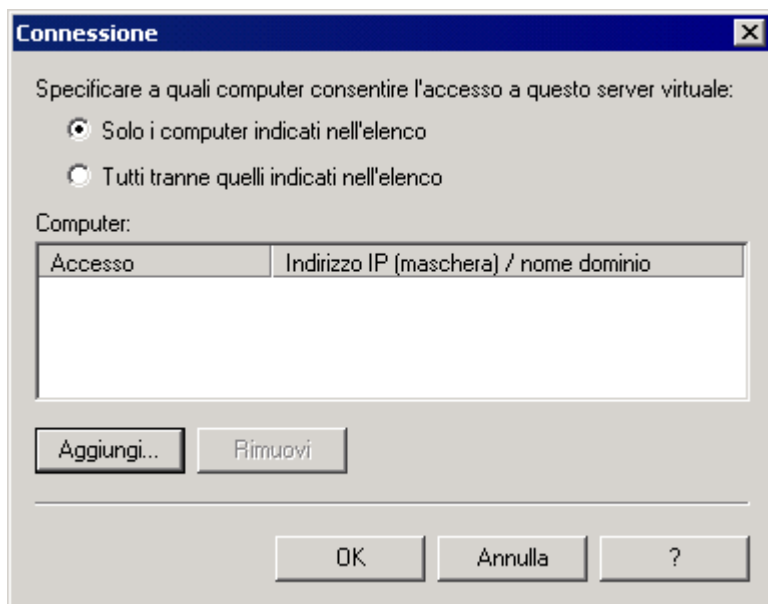
Schermata 11 - Configurazione del dominio

3. Selezionare l'opzione **Inoltra tutti i messaggi di posta elettronica verso lo smart host** e specificare l'indirizzo IP del server che gestisce i messaggi di posta elettronica in questo dominio. L'indirizzo IP deve essere compreso tra parentesi quadre, per es., [123.123.123.123] di modo da escluderli da tutti i tentativi di ricerca DNS.
4. Fare clic su **OK** per completare la configurazione.

### *Fase 4: Proteggere il server di trasmissione della posta elettronica SMTP*

Se non protetto, il server di trasmissione di posta può essere sfruttato e usato come una trasmissione pubblica per inviare spam. Per evitare che ciò si verifichi, si consiglia di definire in modo specifico quali server possono smistare i messaggi di posta elettronica attraverso questo server di trasmissione di posta (per es., consentendo solamente a server specifici di usare questa configurazione di trasmissione della posta elettronica). A tal fine:

1. Andare su **Start ► Pannello di controllo ► Strumenti amministrativi**.
2. Fare clic su **Internet Information Services (IIS) Manager**.
3. Nel pannello di sinistra, espandere il nodo del server pertinente. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Server virtuale SMTP predefinito** e selezionare **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Accesso** e selezionare **Trasmissione**.



Schermata 12 - Opzioni di trasmissione

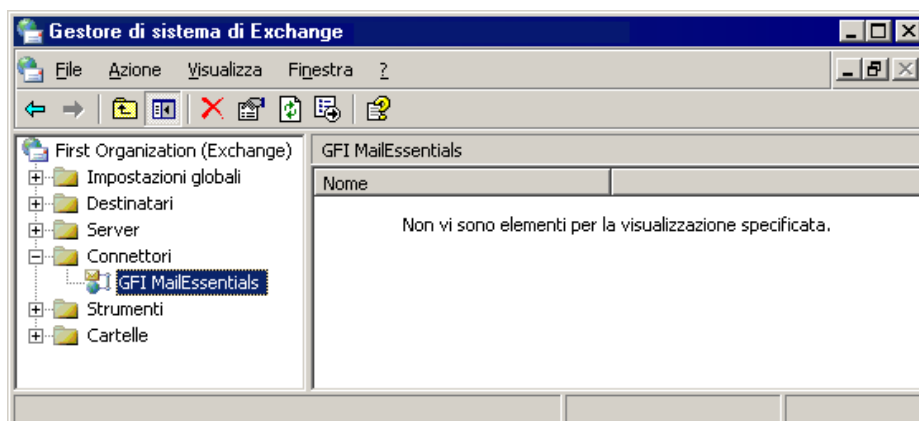
5. Selezionare l'opzione **Solo l'elenco in basso** e fare clic su **Aggiungi**.

6. Specificare uno o più IP del/i server di posta autorizzati a smistare i messaggi di posta elettronica attraverso il proprio server di trasmissione di posta. È possibile specificare:

- » **Singolo computer:** per es. autorizzare un computer specifico per la trasmissione della posta elettronica attraverso questo server. Usare il pulsante **Ricerca DNS** per cercare l'indirizzo IP per un host specifico.
- » **Gruppo di computer:** per es. autorizzare computer specifici per la trasmissione della posta elettronica attraverso questo server.
- » **Dominio:** autorizzare tutti i computer in uno specifico dominio per la trasmissione della posta elettronica attraverso questo server.

**NOTA:** l'opzione dominio aggiunge un elemento di elaborazione suscettibile di ridurre la prestazione del servizio SMTP, a causa dei processi di ricerca DNS inversi attivati su tutti gli indirizzi IP (nell'ambito di quel dominio) che provano a smistare i messaggi di posta elettronica attraverso questo server di trasmissione.

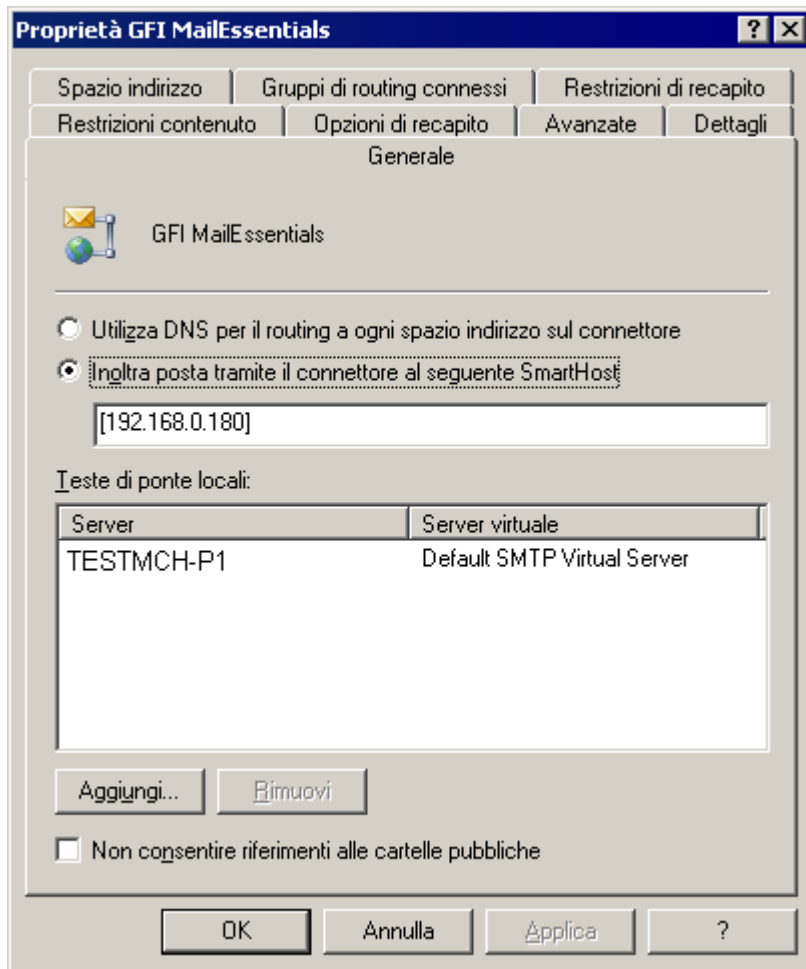
*Fase 5: Abilitare Microsoft Exchange Server a smistare i messaggi di posta elettronica mediante il server di trasmissione di posta/GFI MailEssentials*



Schermata 13 - Inoltro della posta elettronica sul computer su cui è installato GFI MailEssentials

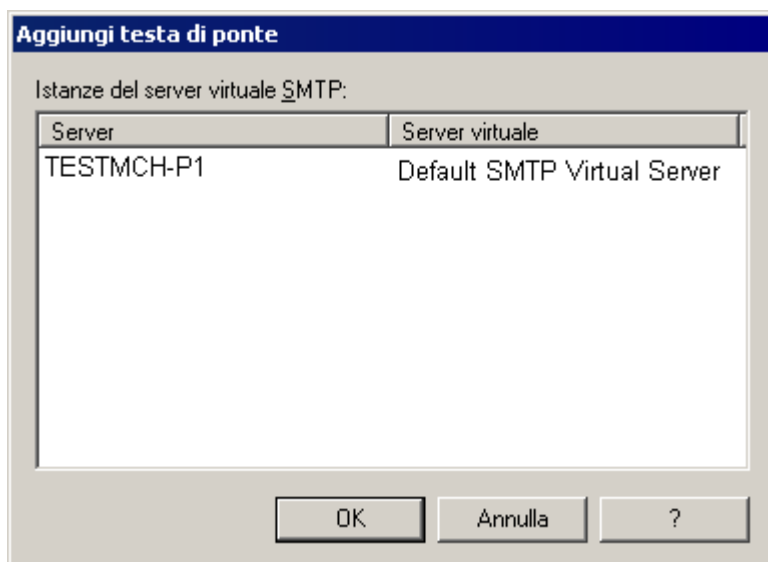
1. Eseguire **Gestore di sistema di Exchange**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Connettori** e selezionare **Nuovo ► Connettore SMTP**.



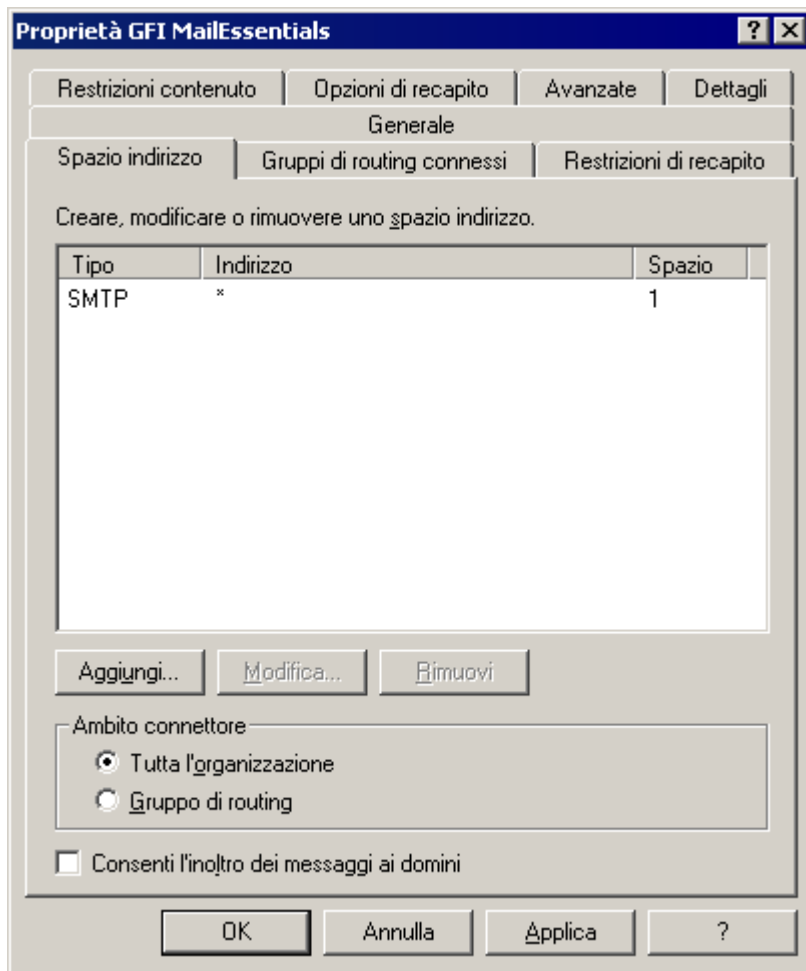
Schermata 14 - Indicazione dell'IP del computer su cui è installato GFI MailEssentials

3. Selezionare l'opzione **Inoltra tutta la posta attraverso questo connettore al seguente smart host**, e indicare l'IP del proprio server di trasmissione di posta tra parentesi quadre (l'IP del computer su cui è installato GFI MailEssentials), per es., [123.123.1.123].



Schermata 15 - Aggiunta di una testa di ponte

4. Fare clic su **Aggiungi** e selezionare il server SMTP virtuale (per es., il server di trasmissione della posta su cui è in uso GFI MailEssentials).



Schermata 16 - Aggiunta di SMTP quale spazio indirizzo

5. Fare clic sulla scheda **Spazio indirizzo** e poi su **Aggiungi**.

6. Selezionare **SMTP** e fare clic su **OK**.

7. Fare clic su **OK** per completare la configurazione. Tutti i messaggi di posta elettronica verranno inoltrati al server di GFI MailEssentials.

### *Fase 6: Aggiornare il registro MX del proprio dominio per puntare al server di trasmissione della posta*

Aggiornare il registro MX del proprio dominio per puntare all'IP del nuovo server di trasmissione della posta. Se il server DNS in uso è gestito dall'ISP, chiedere all'ISP di aggiornare il registro MX.

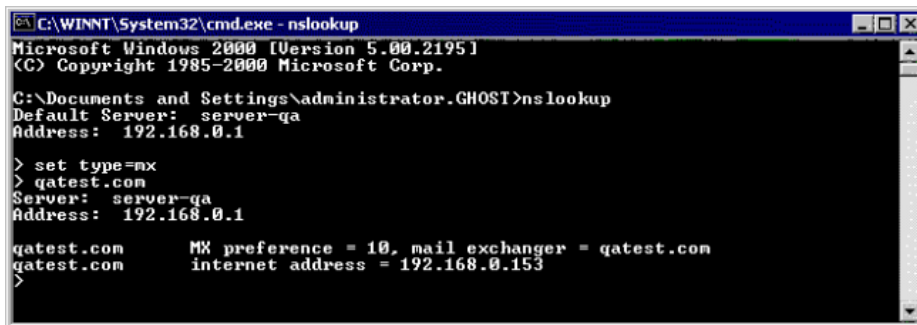
Se il registro MX non è aggiornato, tutti i messaggi di posta elettronica saranno smistati direttamente al proprio server di posta elettronica, evitando i filtri antispam di GFI MailEssentials.

### **Verificare il corretto aggiornamento del registro MX**

Per verificare se il registro MX sia stato aggiornato, procedere come segue:

1. Fare clic su **Start ► Esegui** e digitare: **Command**
2. Dalla finestra di comando, digitare: **nslookup**
3. Digitare: **set type=mx**
4. Specificare il nome del proprio dominio di posta.

Il registro MX dovrebbe restituire un unico indirizzo IP. Dovrebbe trattarsi dell'indirizzo IP del server di trasmissione della posta.



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe - nslookup
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\administrator.GHOST>nslookup
Default Server: server-qa
Address: 192.168.0.1

> set type=mx
> qatest.com
Server: server-qa
Address: 192.168.0.1

qatest.com      MX preference = 10, mail exchanger = qatest.com
qatest.com      internet address = 192.168.0.153
>
```

Schermata 17 - Verifica del registro MX del proprio dominio

### *Fase 7: Provare il nuovo server di trasmissione della posta*

Prima di procedere all'installazione di GFI MailEssentials, verificare che il nuovo server di trasmissione della posta funzioni correttamente seguendo le procedure di seguito riportate:

#### **Provare la connessione in arrivo del server SMTP IIS con un messaggio di posta elettronica di prova**

1. Inviare un messaggio da un account "esterno" (per es., gmail) a un indirizzo/utente di posta elettronica interna.
2. Accertarsi che il destinatario abbia ricevuto il messaggio di prova nel rispettivo client di posta elettronica.

#### **Provare la connessione in uscita del server SMTP IIS con un messaggio di posta elettronica di prova**

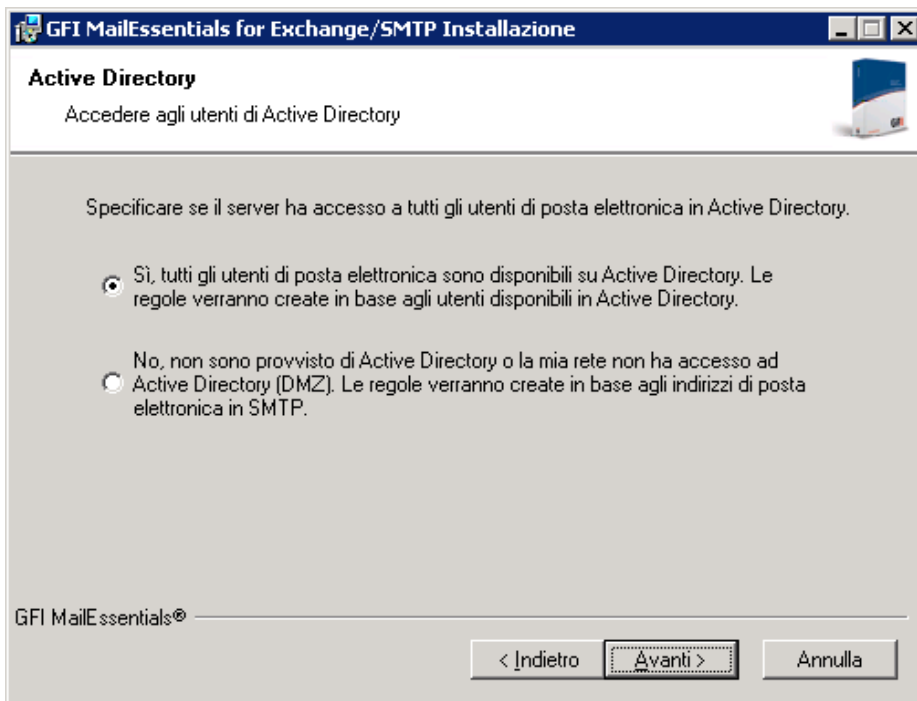
1. Inviare un messaggio da un account di posta elettronica "interno" a un account esterno (per es., gmail).
2. Accertarsi che il destinatario/utente esterno abbia ricevuto il messaggio di prova.

**NOTA:** è possibile anche usare "Telnet" per inviare manualmente il messaggio di prova e ottenere maggiori informazioni riguardo alla risoluzione di problemi. Per maggiori informazioni, consultare:

<http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q153/1/19.asp>

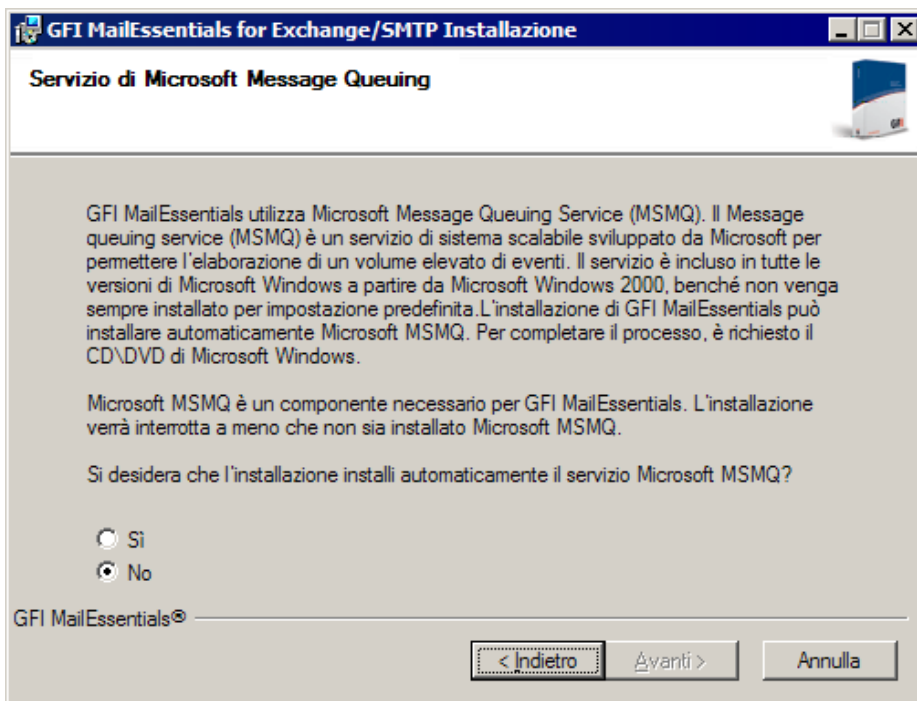
### *Procedura di installazione di GFI MailEssentials*

1. Accedere al computer su cui è installato Microsoft Exchange Server usando le credenziali dell'amministratore.
2. Fare doppio clic rispettivamente su **mailessentials2010.exe** (installazione 32-bit) o **mailessentials2010\_x64.exe** (installazione 64-bit).
3. Selezionare la lingua preferita di installazione e fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare se si desidera cercare nuove versioni/build di GFI MailEssentials e fare clic su **Avanti**.
5. Leggere il contratto di licenza. Per procedere con questa installazione, selezionare **Accetto il contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Avanti** per installare nella posizione predefinita o fare clic su **Sfogliare** per modificare il percorso.
7. Specificare i dati dell'utente e inserire la chiave di licenza. Fare clic su **Avanti** per continuare.
8. Specificare l'indirizzo di posta elettronica a cui inviare le notifiche (per es., filtri antispam non efficaci, raccolte di spam).



Schermata 18 - Selezione della modalità SMTP o Active Directory

9. Indicare se GFI MailEssentials ottiene l'elenco degli utenti di posta elettronica (richiesti per la configurazione o per le regole basate sull'utente, per es. le declinazioni di responsabilità) da Active Directory o server SMTP. Fare clic su **Avanti** per continuare.



Schermata 19 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service

10. Se Microsoft Message Queuing Services (MSMQ), il servizio accodamento messaggi, non è installato, si aprirà la finestra di dialogo come nella schermata illustrata sopra. Selezionare **Sì** per installare MSMQ. Fare clic su **Avanti** per continuare.

11. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione. Al termine, la configurazione:

- >> chiederà di riavviare il servizio SMTP.

**IMPORTANTE:** il mancato riavvio del servizio SMTP inciderà negativamente sul filtraggio antispy e sul flusso di posta elettronica.

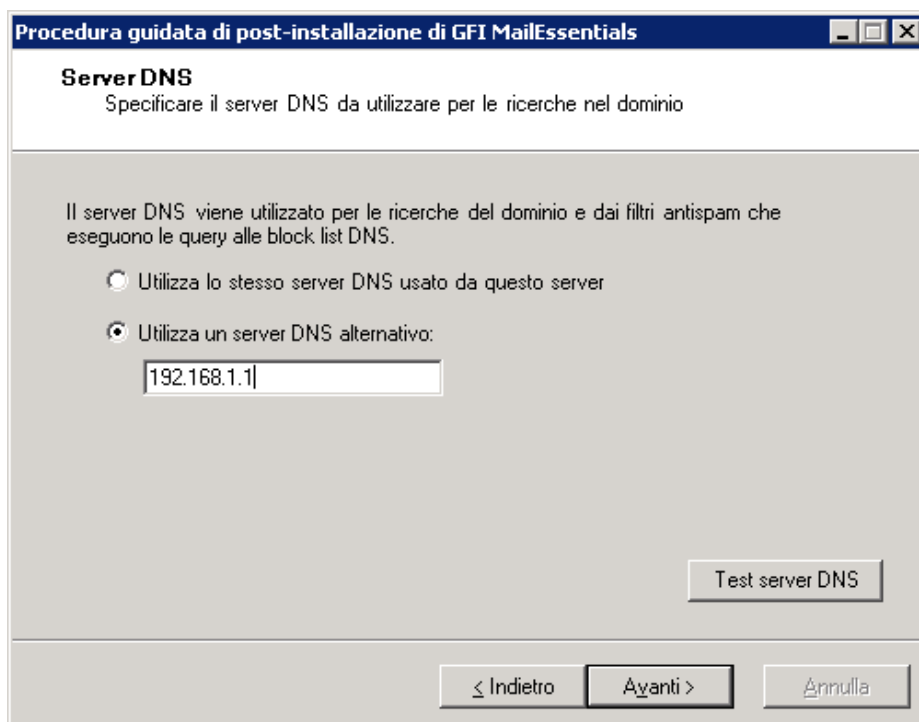
- » Verificare che Microsoft XML engine sia installato. L'installazione viene eseguita automaticamente se non viene rilevato un sistema operativo inglese britannico/americano. Per le altre lingue del sistema operativo, è necessario scaricare e installare il motore manualmente. Microsoft XML engine può essere scaricato da:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=it>

- » Per le nuove installazioni, la configurazione avvierà Procedura guidata di post-installazione.

### Procedura guidata di post-installazione

1. Fare clic su **Avanti** nella pagina di benvenuto.

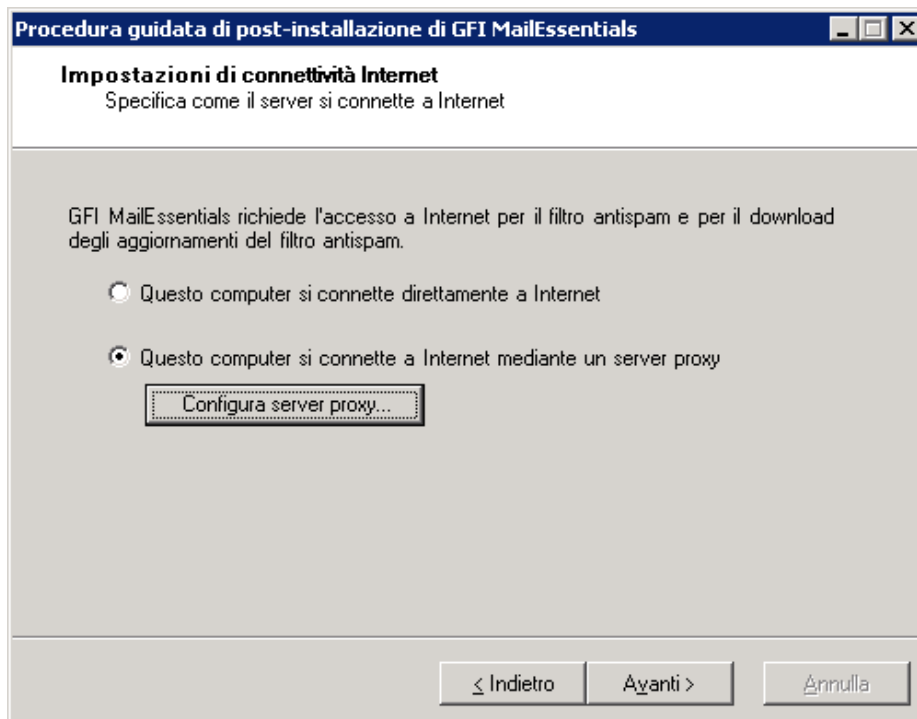


Schermata 20 - Impostazioni server DNS

2. Nella finestra di dialogo **Server DNS**, selezionare:

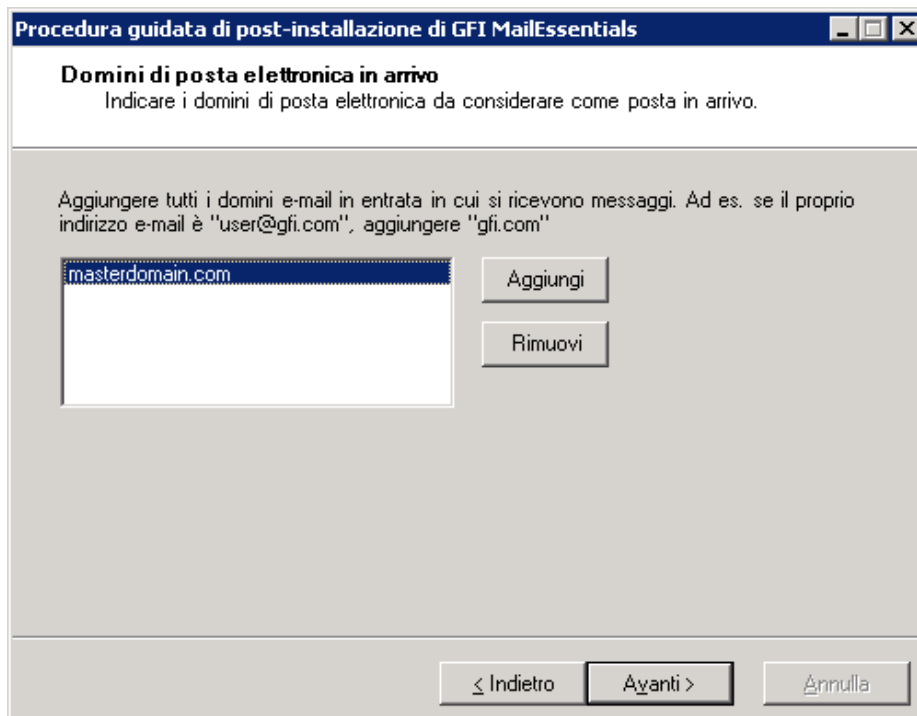
- » **Utilizza lo stesso server DNS usato da questo server:** selezionare questa opzione per utilizzare lo stesso server DNS utilizzato dal sistema operativo dove è installato GFI MailEssentials.
- » **Utilizza un server DNS alternativo:** selezionare questa opzione per specificare un indirizzo IP personalizzato del server DNS.

Fare clic su **Verifica server DNS** per provare la connessione con il server DNS specificato. Se la verifica ha esito negativo, specificare un altro server DNS. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



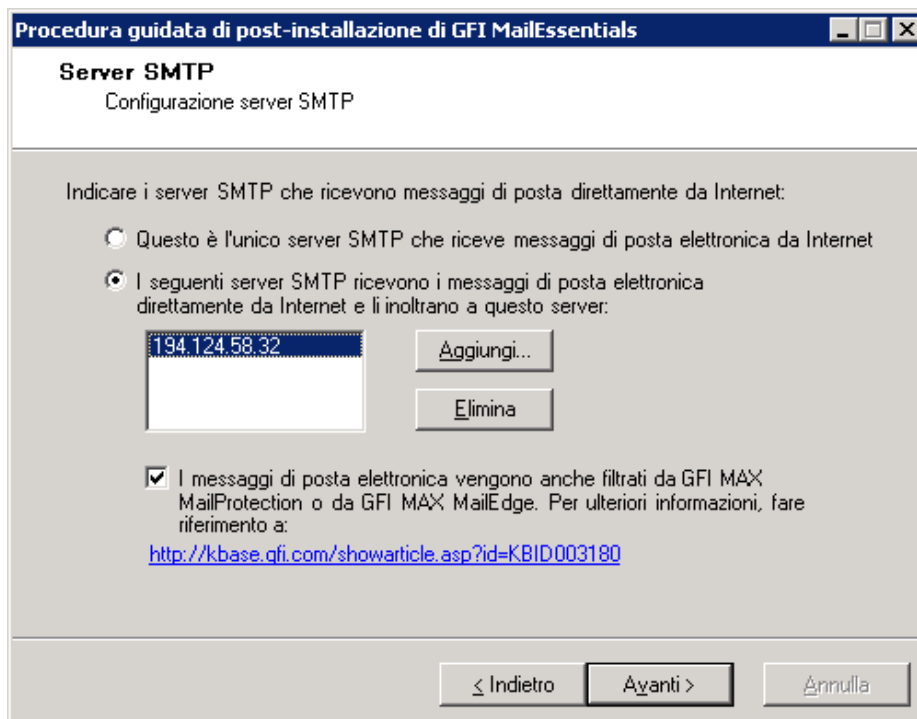
Schermata 21 - Impostazioni di connettività Internet

3. Nella finestra di dialogo **Impostazioni di connettività Internet**, specificare in che modo si connette a Internet il server dove è installato GFI MailEssentials. Se il server si connette tramite server proxy, fare clic su **Configura server proxy...** e specificare le impostazioni proxy. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 22 - Domini posta elettronica in arrivo

4. Nella finestra di dialogo **Domini posta elettronica in arrivo**, specificare tutti i domini da filtrare alla ricerca di spam. Tutti i domini locali che non sono specificati nell'elenco non verranno filtrati alla ricerca di spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.

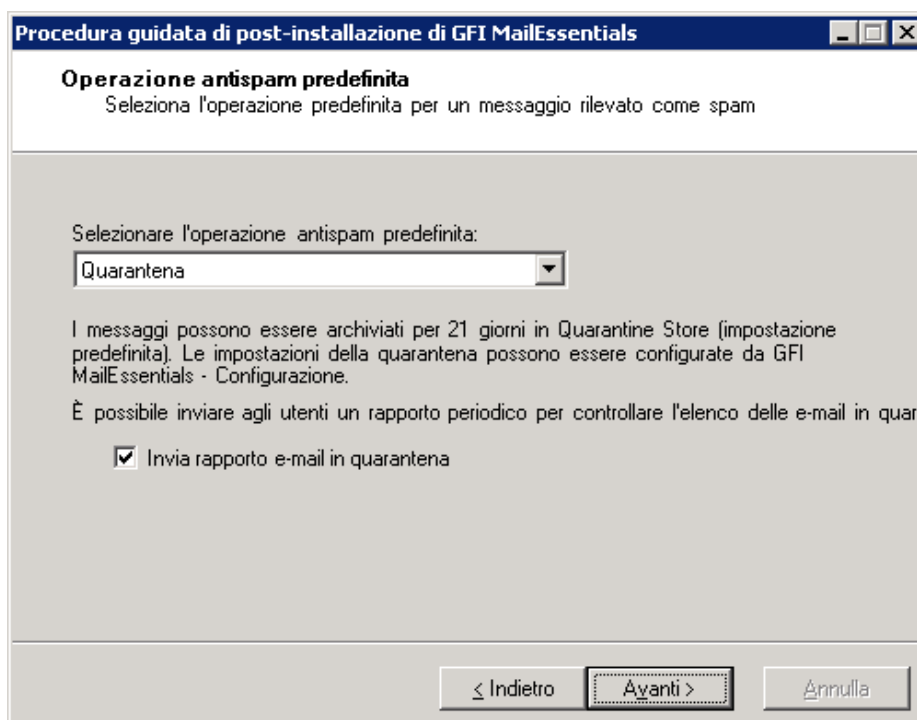


Schermata 23 - Impostazioni server SMTP

5. Nella finestra di dialogo **Server SMTP**, specificare in che modo il server riceve la posta esterna. Se la posta viene instradata attraverso altri server prima dell'inoltro al server GFI MailEssentials, aggiungere l'indirizzo IP degli altri server nell'elenco. Se si utilizzano prodotti di sicurezza per e-mail in hosting come GFI MAX MailProtection o GFI MAX MailEdge, abilitare la casella di controllo **I messaggi di posta elettronica vengono anche filtrati da...** Per ulteriori informazioni, fare riferimento a:

<http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003180>

Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 24 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare

6. Nella finestra di dialogo **Operazione antispam predefinita**, selezionare l'operazione predefinita da eseguire al rilevamento di un messaggio spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.

7. Per terminare l'installazione, fare clic su **Fine**.

Adesso l'installazione di GFI MailEssentials è completa e il sistema antispam è pronto. Per ulteriori informazioni sull'ottimizzazione di GFI MailEssentials, fare riferimento al capitolo **Azioni successive all'installazione**.

## 3.6 Installazione sul cluster di Microsoft Exchange 2003

### Introduzione

Un cluster è un gruppo di server, tecnicamente noti come nodi, che funzionano in modo collettivo su un unico server. Questo ambiente fornisce un'elevata disponibilità e meccanismi di fail over per garantire una costante disponibilità di risorse e applicazioni comprese le infrastrutture di posta elettronica. Se uno dei nodi nel cluster viene meno/non è disponibile, le risorse e le applicazioni passano a un altro nodo del cluster.

Un cluster di Microsoft Exchange può essere configurato in uno dei 2 modi seguenti: attivo/attivo o attivo/passivo. GFI MailEssentials supporta **SOLAMENTE** i cluster attivo/passivo. In un cluster attivo/passivo, un meccanismo di "failover" o salvataggio garantisce che quando viene meno un cluster attivo, uno dei nodi passivi disponibili diventa attivo (per es., assumere il ruolo del nodo venuto meno).

Alla luce della modalità di funzionamento dei cluster, GFI MailEssentials deve essere installato su tutti i nodi di server/cluster per garantire una gestione dei messaggi di spam senza interruzioni. L'installazione di GFI MailEssentials su un cluster di Microsoft Exchange 2003 è formata da 4 fasi di processo:

- » **Processo 1:** Installare GFI MailEssentials sul nodo del cluster attivo.
- » **Processo 2:** Interrompere GFI MailEssentials Legacy Attendant e le risorse cluster di GFI POP2Exchange e spostare il gruppo di risorse cluster di Exchange Virtual Server a un nodo passivo/altro.
- » **Processo 3:** Installare GFI MailEssentials su un altro nodo del cluster.
- » **Processo 4:** Aggiungere servizi specifici di GFI MailEssentials al gruppo di risorse cluster di Exchange Virtual Server

Ripetere i processi 2, 3 e 4 per i nodi passivi rimanenti nel cluster.

### 3.6.1 Aggiornamento dalla precedente versione

Se si sta utilizzando una versione precedente di GFI MailEssentials (versioni 9, 10, 11, 12 e 14), è possibile aggiornare l'attuale installazione conservando nel contempo tutte le impostazioni di configurazione esistenti.

#### *Azioni necessarie prima dell'aggiornamento*

Nessuna

#### *Note importanti*

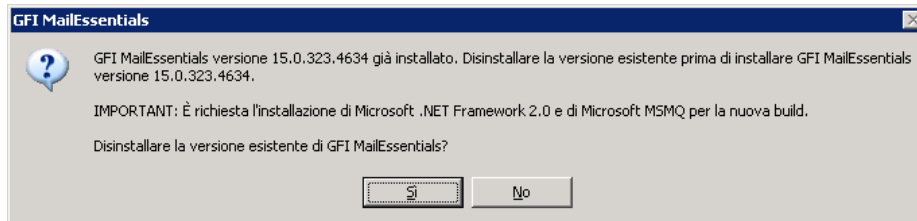
- » Gli aggiornamenti non possono essere annullati, cioè non è possibile tornare a una versione precedente dopo aver installato la versione più recente.
- » Al momento di aggiornare un'installazione esistente, viene concessa una licenza che dà diritto a usare una versione di prova. Per poter utilizzare GFI MailEssentials 2010 come prodotto completo è necessario acquistare una nuova chiave di licenza. Per maggiori informazioni riguardanti le nuove chiavi di licenza, consultare: <http://customers.gfi.com>.
- » Non è possibile modificare il percorso di installazione durante gli aggiornamenti di GFI MailEssentials.
- » Quando si esegue l'aggiornamento da GFI MailEssentials 9, l'attuale file dei pesi bayesiani verrà aggiornato nel nuovo formato utilizzato in GFI MailEssentials 10 o

superiore. Il nuovo formato è più compatto e utilizza un minor spazio di memoria. I DATI NON ANDRANNO PERSI.

- » Quando si eseguono gli aggiornamenti in un ambiente cluster di Microsoft Exchange, è necessario aggiornare TUTTE le voci di GFI MailEssentials, ossia GFI MailEssentials deve essere aggiornato su tutti i nodi/server di cluster facenti parte del cluster stesso.

### *Procedura per l'aggiornamento*

1. Eseguire l'installazione di GFI MailEssentials sul server dove è installata la versione precedente di GFI MailEssentials.



Schermata 25 - Conferma dell'aggiornamento.

2. Fare clic su **Sì** per avviare l'aggiornamento e seguire le istruzioni sullo schermo. Se si necessita di assistenza, consultare il capitolo seguente **Procedura di installazione**.

### **3.6.2 Nuove installazioni**

#### *Note importanti*

1. Sono supportate solamente le configurazioni di cluster attivi/passivi.
2. Prima di iniziare l'installazione, chiudere eventuali applicazioni Windows in uso.
3. Prima di iniziare l'installazione, è opportuno installare Microsoft Exchange Server 2003 in modalità cluster.
4. Prima di avviare l'installazione, accertarsi di avere un gruppo di risorse cluster di Microsoft Virtual Server con un cluster su disco fisico disponibile.

#### *Azioni necessarie prima dell'installazione*

##### **Creare un gruppo di risorse cluster di Microsoft Virtual Server**

Prima di poter creare un Exchange Virtual Server in un cluster di Windows Server, è necessario creare innanzi tutto un gruppo di risorse cluster. Questa è l'unità di salvataggio in un cluster di Windows Server. Con Exchange Server in uso su un cluster di Windows Server, il gruppo di risorse cluster che contiene le risorse cluster di Exchange viene denominato Exchange Virtual Server.

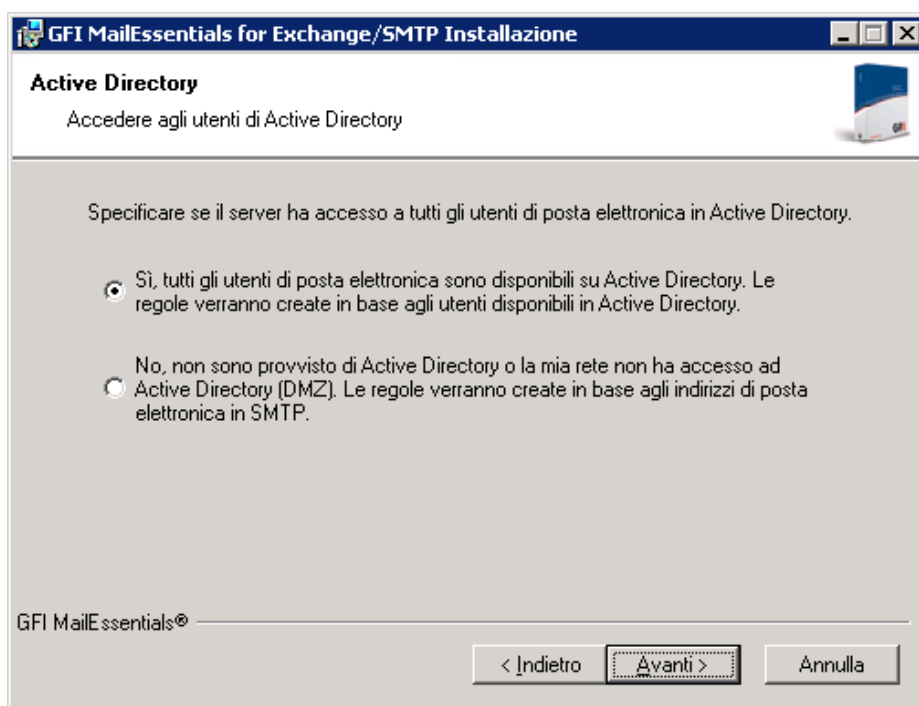
Per creare un gruppo di risorse per un Exchange Virtual Server in un cluster di Windows Server, procedere come segue:

1. Avviare l'amministratore dei cluster. Nella finestra di comando, specificare i dettagli del cluster (per es., nome) o fare clic sul pulsante **Sfogli**a per selezionare il cluster in cui si desidera creare un Exchange Virtual Server.
2. Nell'albero della console, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Gruppi** e selezionare **Nuovo ► Gruppo**.
3. Nella procedura guidata del nuovo gruppo che si avvia automaticamente, indicare un nome per il nuovo gruppo di cluster e fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **Fine** per completare la configurazione. Questo nuovo gruppo viene visualizzato in **Gruppi** nell'amministratore dei cluster.

## Procedura di installazione

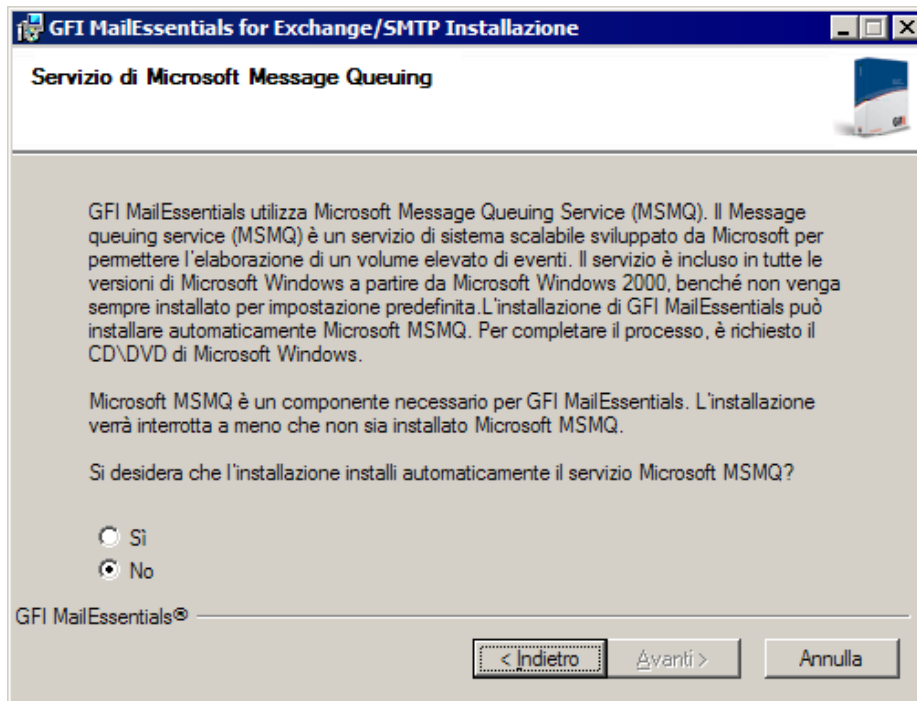
### Fase 1 - Installare GFI MailEssentials nell'hard drive condiviso sul server attivo

1. Accedere al nodo attivo del cluster di Microsoft Exchange usando le credenziali dell'amministratore.
2. Fare doppio clic rispettivamente su **mailessentials2010.exe** (installazione 32-bit) o **mailessentials2010\_x64.exe** (installazione 64-bit).
3. Selezionare la lingua di installazione e fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare se si desidera cercare nuove versioni/build di GFI MailEssentials e fare clic su **Avanti**.
5. Leggere il contratto di licenza. Per procedere con l'installazione, selezionare **Accetto il contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Avanti** per installare nella posizione predefinita o fare clic su **Sfoggia** per modificare il percorso.
7. Specificare i dati dell'utente e inserire la chiave di licenza. Fare clic su **Avanti** per continuare.
8. Specificare l'indirizzo di posta elettronica a cui inviare le notifiche (per es., filtri antispam non efficaci, raccolte di spam).



Schermata 26 - Selezione della modalità SMTP o Active Directory

9. Indicare se GFI MailEssentials ottiene l'elenco degli utenti di posta elettronica (richiesti per la configurazione o per le regole basate sull'utente, per es. le declinazioni di responsabilità) da Active Directory o server SMTP. Fare clic su **Avanti** per continuare.



Schermata 27 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service

10. Se Microsoft Message Queuing Services (MSMQ), il servizio accodamento messaggi, non è installato, si aprirà la finestra di dialogo come nella schermata illustrata sopra.

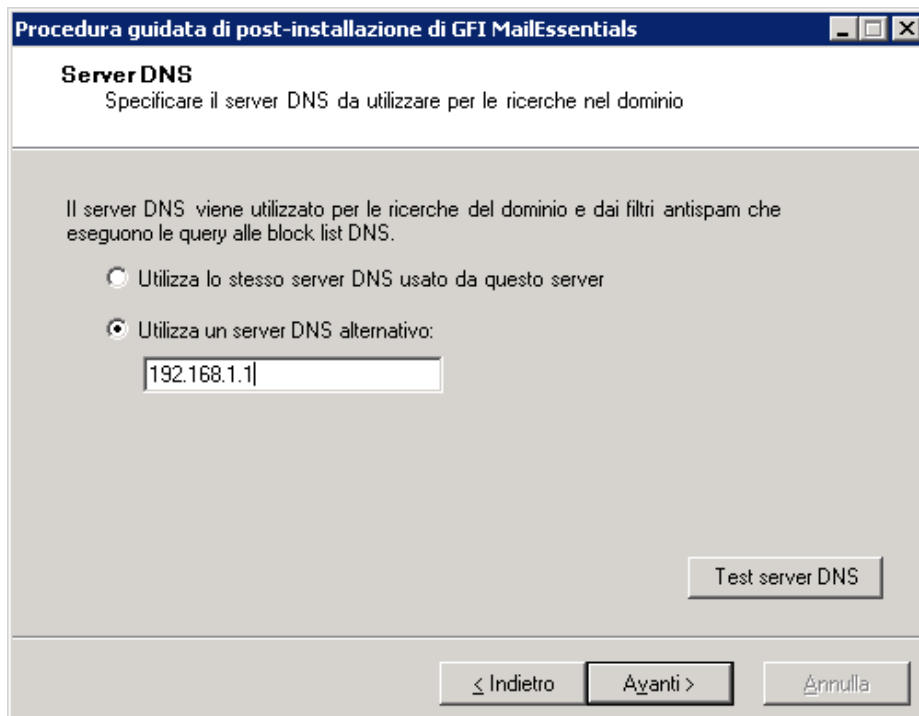
Selezionare **Sì** per installare MSMQ. Fare clic su **Avanti** per continuare.

11. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione. Al termine, la configurazione:

- » chiederà di riavviare il servizio SMTP. Il mancato riavvio del servizio SMTP inciderà **NEGATIVAMENTE** sul filtraggio antispam e sul flusso di posta elettronica.
- » Verificare che Microsoft XML engine sia installato. L'installazione viene eseguita automaticamente se non viene rilevato un sistema operativo inglese britannico/americano. Per le altre lingue del sistema operativo, è necessario scaricare e installare il motore manualmente. Microsoft XML engine può essere scaricato da:  
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=it>
- » Per le nuove installazioni, la configurazione avvierà Procedura guidata di post-installazione.

### Procedura guidata di post-installazione

1. Fare clic su **Avanti** nella pagina di benvenuto.

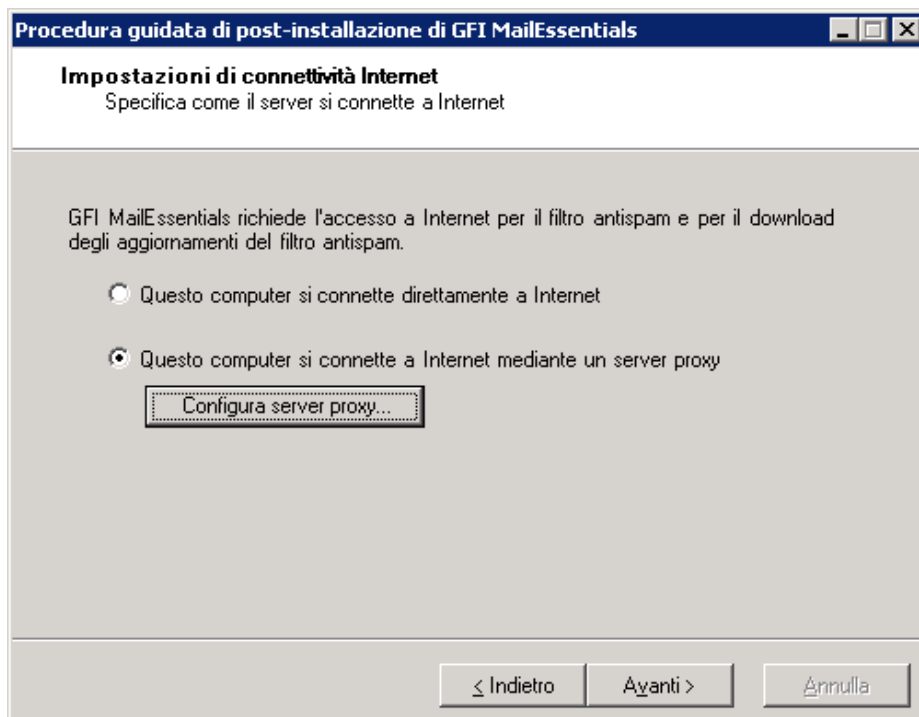


Schermata 28 - Impostazioni server DNS

## 2. Nella finestra di dialogo **Server DNS**, selezionare:

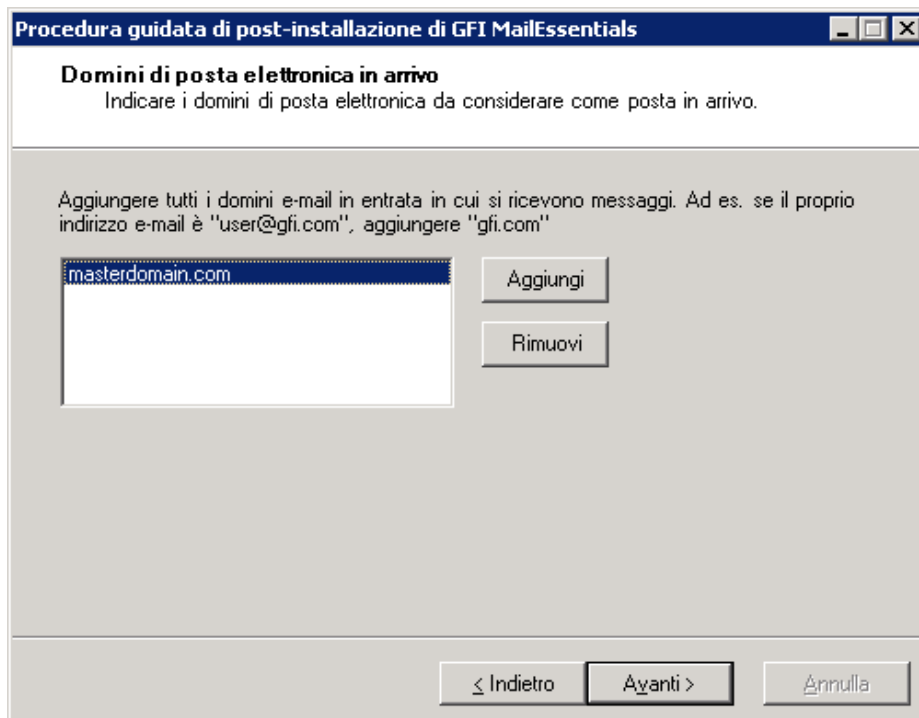
- » **Utilizza lo stesso server DNS usato da questo server:** selezionare questa opzione per utilizzare lo stesso server DNS utilizzato dal sistema operativo dove è installato GFI MailEssentials.
- » **Utilizza un server DNS alternativo:** selezionare questa opzione per specificare un indirizzo IP personalizzato del server DNS.

Fare clic su **Verifica server DNS** per provare la connessione con il server DNS specificato. Se la verifica ha esito negativo, specificare un altro server DNS. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



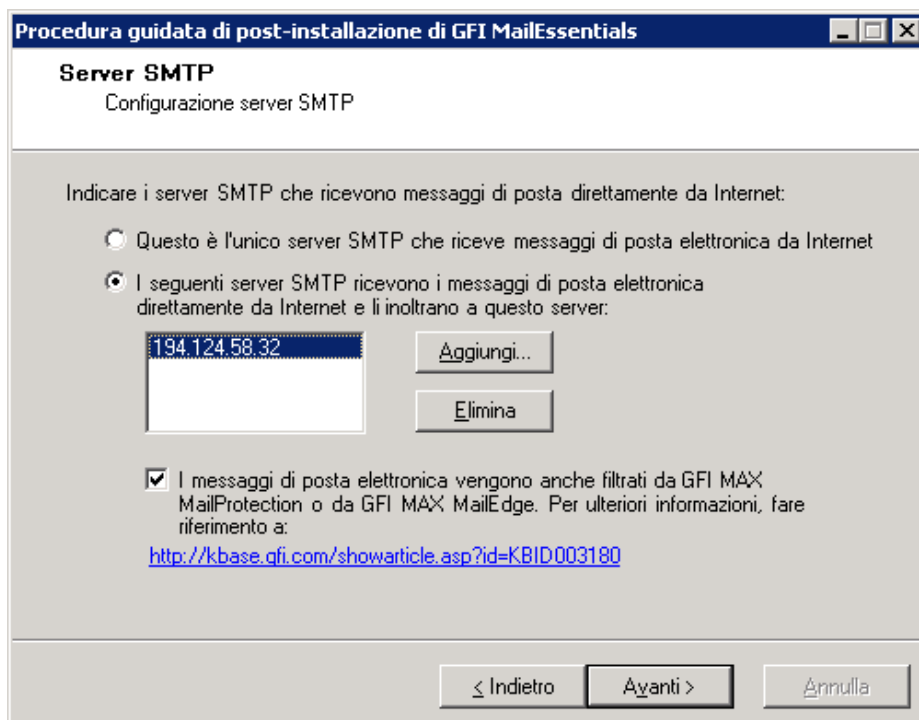
Schermata 29 - Impostazioni di connettività Internet

3. Nella finestra di dialogo **Impostazioni di connettività Internet**, specificare in che modo si connette a Internet il server dove è installato GFI MailEssentials. Se il server si connette tramite server proxy, fare clic su **Configura server proxy...** e specificare le impostazioni proxy. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 30 - Domini posta elettronica in arrivo

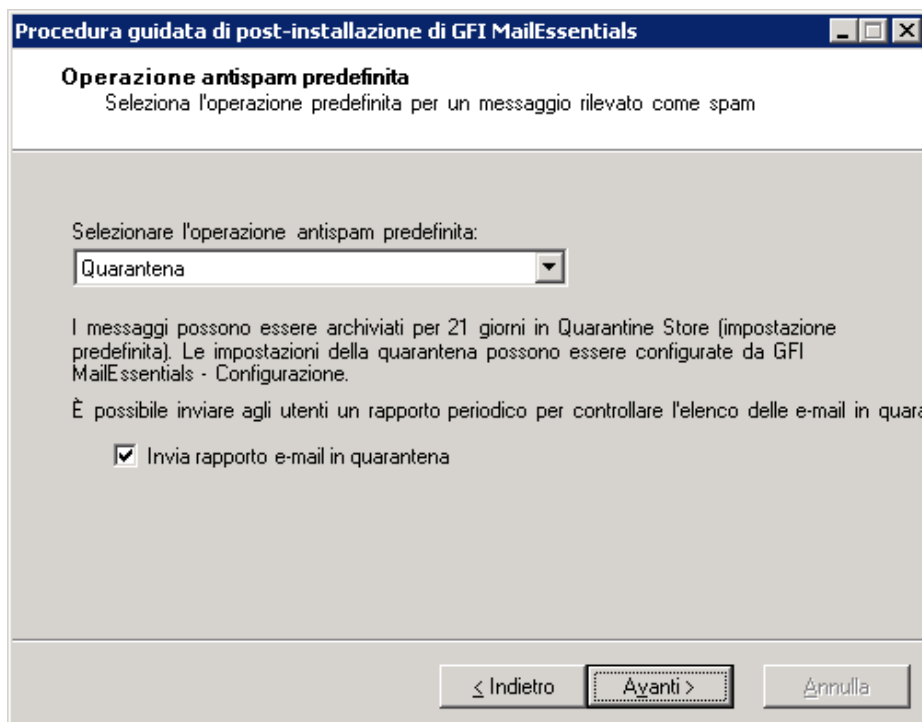
4. Nella finestra di dialogo **Domini posta elettronica in arrivo**, specificare tutti i domini da filtrare alla ricerca di spam. Tutti i domini locali che non sono specificati nell'elenco non verranno filtrati alla ricerca di spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 31 - Impostazioni server SMTP

5. Nella finestra di dialogo **Server SMTP**, specificare in che modo il server riceve la posta esterna. Se la posta viene instradata attraverso altri server prima dell'inoltro al server GFI MailEssentials, aggiungere l'indirizzo IP degli altri server nell'elenco. Se si utilizzano prodotti di sicurezza per e-mail in hosting come GFI MAX MailProtection o GFI MAX MailEdge, abilitare la casella di controllo **I messaggi di posta elettronica vengono anche filtrati da...** Per ulteriori informazioni, fare riferimento a:

Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 32 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare

6. Nella finestra di dialogo **Operazione antispam predefinita**, selezionare l'operazione predefinita da eseguire al rilevamento di un messaggio spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.

7. Per terminare l'installazione, fare clic su **Fine**.

Adesso l'installazione di GFI MailEssentials è completa e il sistema antispam è pronto. Per ulteriori informazioni sull'ottimizzazione di GFI MailEssentials, fare riferimento al capitolo **Azioni successive all'installazione**.

### *Fase 2 - Spostare il gruppo di cluster di Exchange Virtual Server*

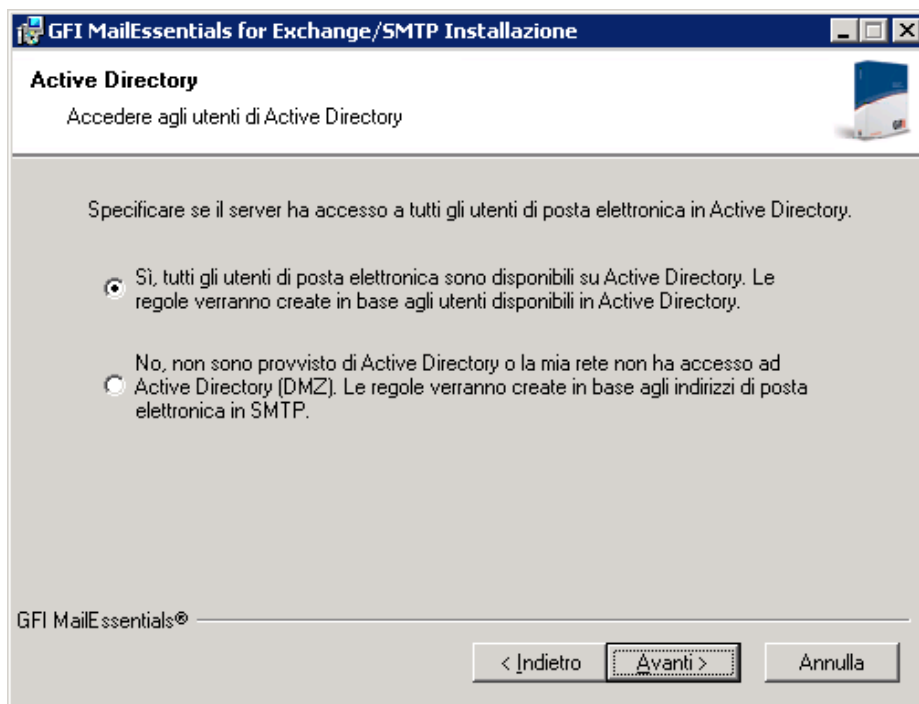
1. Andare su **Pannello di controllo ► Strumenti amministrativi ► Amministratore dei cluster**.
2. Interrompere **GFI MailEssentials Legacy Attendant** e le risorse cluster di **GFI POP2Exchange**.
3. Spostare il gruppo di risorse cluster di **Exchange Virtual Server** a un altro nodo.

### *Fase 3 - Installare GFI MailEssentials su un server passivo*

1. Accedere al nodo passivo del cluster di Microsoft Exchange usando le credenziali dell'amministratore.
2. Fare doppio clic rispettivamente su **mailessentials2010.exe** (installazione 32-bit) o **mailessentials2010\_x64.exe** (installazione 64-bit).
3. Selezionare la lingua di installazione e fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare se si desidera cercare nuove versioni/build di GFI MailEssentials e fare clic su **Avanti**.
5. Leggere il contratto di licenza. Per procedere con l'installazione, selezionare **Accetto il contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Avanti** per installare nella posizione predefinita o fare clic su **Sfoglia** per modificare il percorso.

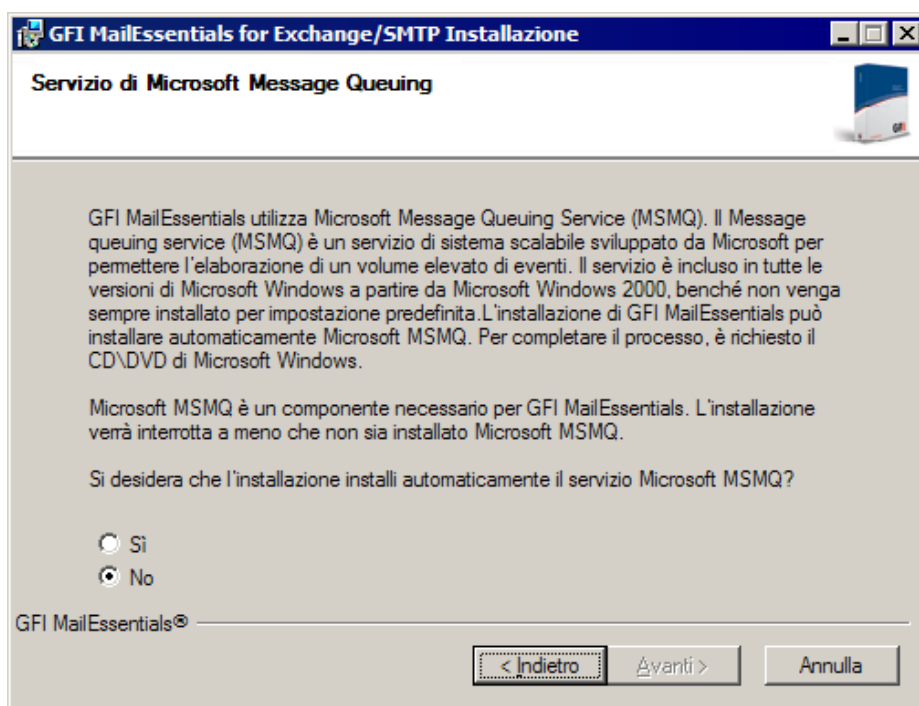
7. Specificare i dati dell'utente e inserire la chiave di licenza. Fare clic su **Avanti** per continuare.

8. Specificare l'indirizzo di posta elettronica a cui inviare le notifiche (per es., filtri antispam non efficaci, raccolte di spam).



Schermata 33 - Selezione della modalità SMTP o Active Directory

9. Indicare se GFI MailEssentials ottiene l'elenco degli utenti di posta elettronica (richiesti per la configurazione o per le regole basate sull'utente, per es. le declinazioni di responsabilità) da Active Directory o server SMTP. Fare clic su **Avanti** per continuare.



Schermata 34 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service

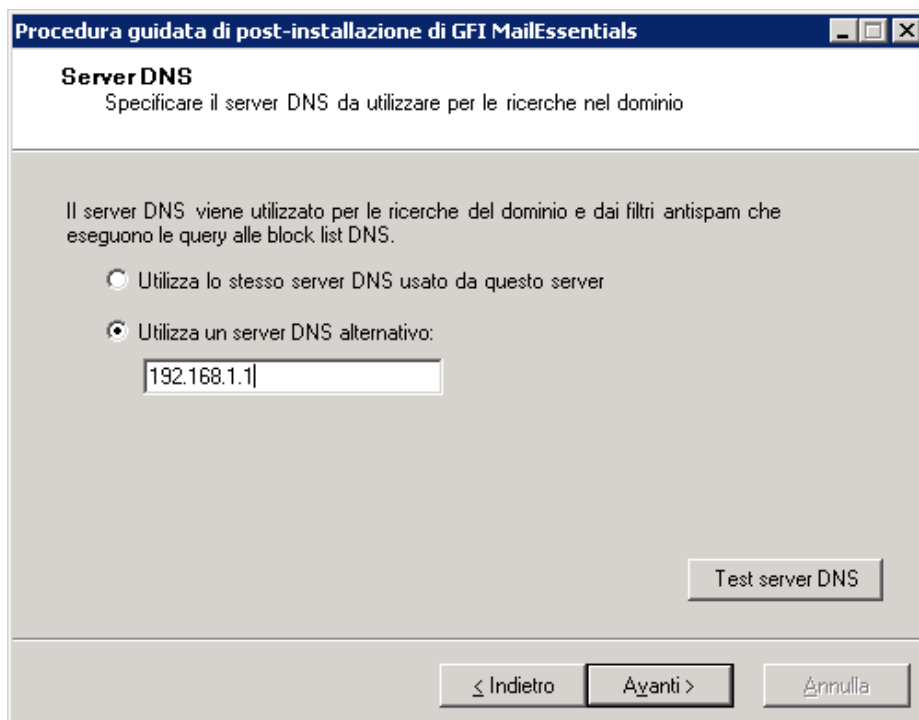
10. Se Microsoft Message Queuing Services (MSMQ), il servizio accodamento messaggi, non è installato, si aprirà la finestra di dialogo come nella schermata illustrata sopra. Selezionare **Sì** per installare MSMQ. Fare clic su **Avanti** per continuare.

11. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione. Al termine, la configurazione:

- » chiederà di riavviare il servizio SMTP. Il mancato riavvio del servizio SMTP inciderà **NEGATIVAMENTE** sul filtraggio antispam e sul flusso di posta elettronica.
- » Verificare che Microsoft XML engine sia installato. L'installazione viene eseguita automaticamente se non viene rilevato un sistema operativo inglese britannico/americano. Per le altre lingue del sistema operativo, è necessario scaricare e installare il motore manualmente. Microsoft XML engine può essere scaricato da:  
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=it>
- » Per le nuove installazioni, la configurazione avvierà Procedura guidata di post-installazione.

## Procedura guidata di post-installazione

1. Fare clic su **Avanti** nella pagina di benvenuto.

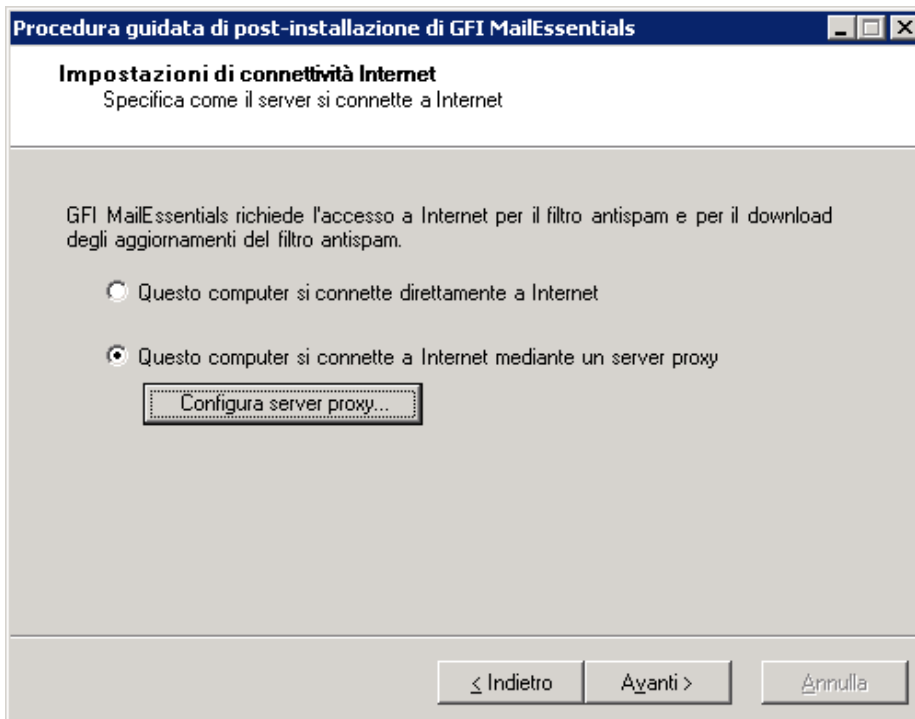


Schermata 35 - Impostazioni server DNS

2. Nella finestra di dialogo **Server DNS**, selezionare:

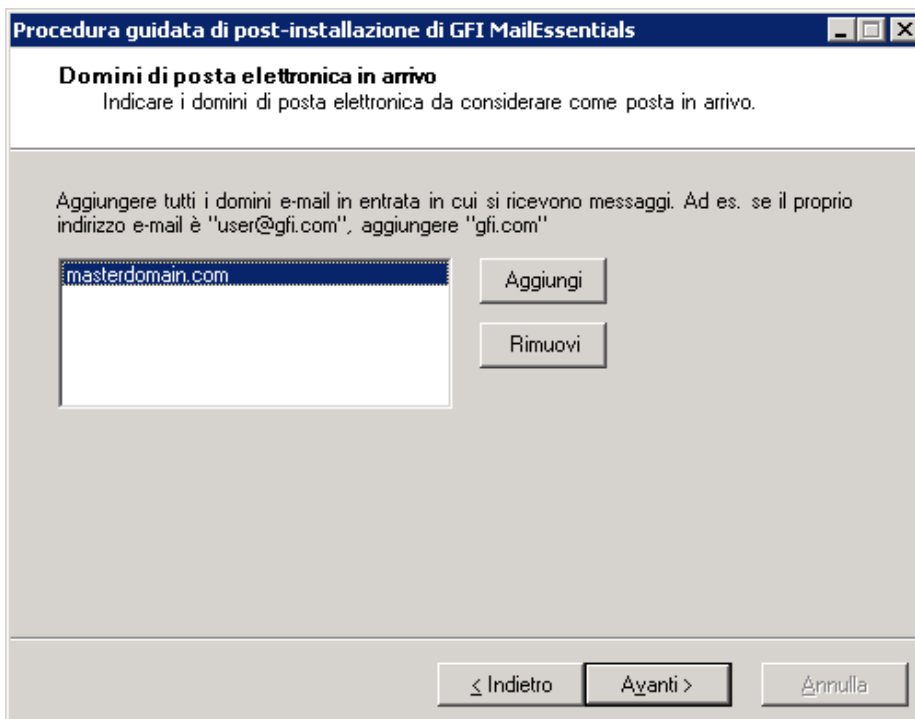
- » **Utilizza lo stesso server DNS usato da questo server:** selezionare questa opzione per utilizzare lo stesso server DNS utilizzato dal sistema operativo dove è installato GFI MailEssentials.
- » **Utilizza un server DNS alternativo:** selezionare questa opzione per specificare un indirizzo IP personalizzato del server DNS.

Fare clic su **Verifica server DNS** per provare la connessione con il server DNS specificato. Se la verifica ha esito negativo, specificare un altro server DNS. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



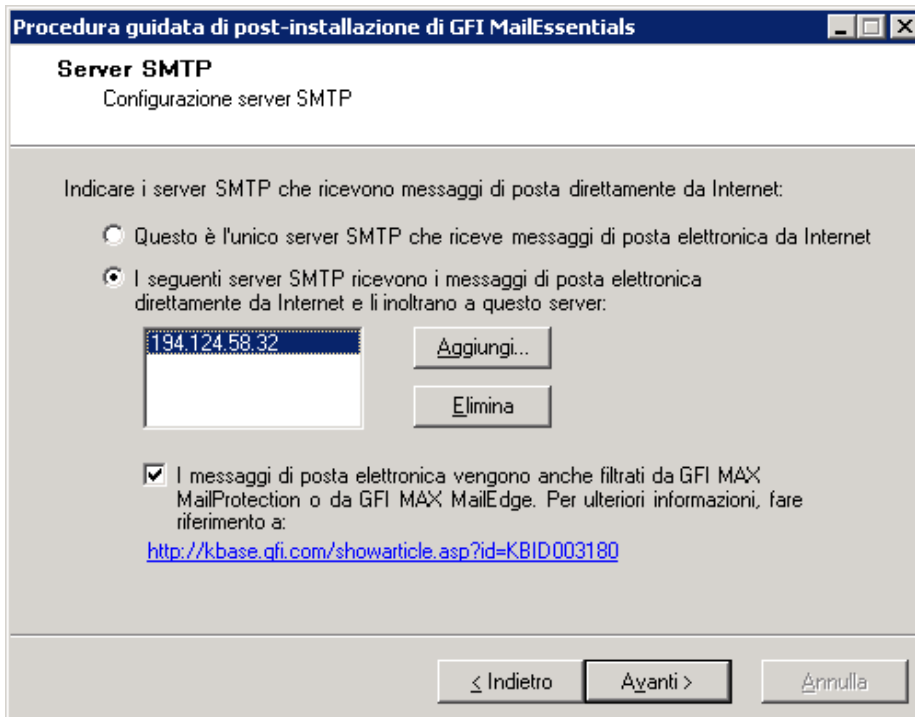
Schermata 36 - Impostazioni di connettività Internet

3. Nella finestra di dialogo **Impostazioni di connettività Internet**, specificare in che modo si connette a Internet il server dove è installato GFI MailEssentials. Se il server si connette tramite server proxy, fare clic su **Configura server proxy...** e specificare le impostazioni proxy. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 37 - Domini posta elettronica in arrivo

4. Nella finestra di dialogo **Domini posta elettronica in arrivo**, specificare tutti i domini da filtrare alla ricerca di spam. Tutti i domini locali che non sono specificati nell'elenco non verranno filtrati alla ricerca di spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.

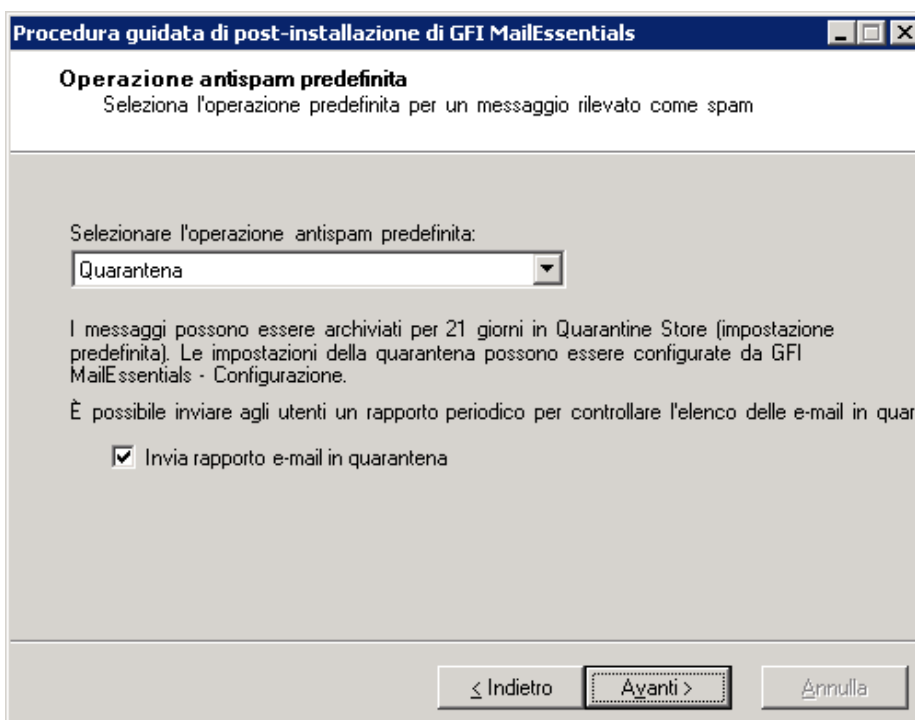


Schermata 38 - Impostazioni server SMTP

5. Nella finestra di dialogo **Server SMTP**, specificare in che modo il server riceve la posta esterna. Se la posta viene instradata attraverso altri server prima dell'inoltro al server GFI MailEssentials, aggiungere l'indirizzo IP degli altri server nell'elenco. Se si utilizzano prodotti di sicurezza per e-mail in hosting come GFI MAX MailProtection o GFI MAX MailEdge, abilitare la casella di controllo **I messaggi di posta elettronica vengono anche filtrati da...** Per ulteriori informazioni, fare riferimento a:

<http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003180>

Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 39 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare

6. Nella finestra di dialogo **Operazione antispam predefinita**, selezionare l'operazione predefinita da eseguire al rilevamento di un messaggio spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.

7. Per finalizzare l'installazione, fare clic su **Fine**.

Adesso l'installazione di GFI MailEssentials è completa e il sistema antispam è pronto. Per ulteriori informazioni sull'ottimizzazione di GFI MailEssentials, fare riferimento al capitolo **Azioni successive all'installazione**.

#### *Fase 4 - Aggiungere servizi specifici di GFI MailEssentials al gruppo di risorse cluster di Exchange Virtual Server*

Al momento dell'installazione di GFI MailEssentials in un ambiente Windows con cluster, i servizi del prodotto descritti di seguito non sono inseriti automaticamente in un gruppo di risorse cluster. Di conseguenza, se il nodo del cluster su cui è in esecuzione GFI MailEssentials viene a mancare, questi servizi del prodotto non vengono spostati a un altro nodo del cluster insieme al gruppo di risorse e non verranno riavviati sul nuovo nodo. Di conseguenza, GFI MailEssentials non si avvierà correttamente dopo un salvataggio in un ambiente cluster.

I servizi da aggiungere al gruppo di risorse cluster di Exchange Virtual Server sono i seguenti:

- » Nome servizio: **gfiasmlhost**  
Nome visualizzato: **GFI MailEssentials Managed Attendant Service**  
Dipendenze: **Nessuna**  
Parametri di avvio: **Nessuno**  
Replica di registro: **Nessuna**
- » Nome servizio: **listserv**  
Nome visualizzato: **GFI MailEssentials List Server**  
Dipendenze: **GFI MailEssentials Legacy Attendant**  
Parametri di avvio: **Nessuno**  
Replica di registro: **Nessuna**
- » Nome servizio: **GFIMETRXSVC**  
Nome visualizzato: **GFI MailEssentials Enterprise Transfer Service**  
Dipendenze: **GFI MailEssentials Legacy Attendant**  
Parametri di avvio: **Nessuno**  
Replica di registro: **Nessuna**

Per aggiungere questi servizi:

1. Andare su **Pannello di controllo ► Strumenti amministrativi ► Amministratore dei cluster**.
2. Nell'albero a sinistra della "console dell'amministratore dei cluster", espandere il nodo di root del cluster e poi il nodo **Gruppi**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo di risorse cluster di **Exchange Virtual Server** per visualizzare il menu a comparsa.
4. Scorrere la voce del menu **Nuovo** per espanderlo e selezionare **Risorsa** per visualizzare la procedura guidata per Nuova risorsa.
5. Inserire il nome del servizio visualizzato nei campi "Nome" e "Descrizione". Selezionare "Servizio generico" come Tipo di risorsa e selezionare il gruppo di risorse cluster di Exchange Virtual Server quale gruppo a cui aggiungere la nuova risorsa. Fare clic su **Avanti**.
6. Nella finestra di dialogo **Proprietari possibili**, aggiungere i nodi del cluster di Exchange all'elenco dei proprietari preferiti. Fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare le dipendenze di risorse nella finestra di dialogo **Dipendenze**. Fare clic su **Avanti**.

8. Nella finestra di dialogo “Parametri servizio generico”, inserire il nome del servizio e lasciare vuota la casella di testo dei parametri di avvio. Fare clic su **Avanti**.
9. Fare clic su **Fine** per completare la configurazione. Non aggiungere chiavi nella finestra di dialogo “Replica di registro”.
10. Ripetere le fasi da 3 a 8 per ciascun servizio summenzionato.
11. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulle nuove risorse aggiunte e selezionare **Porta online** per abilitare i servizi. Queste risorse sono visibili nell’elenco delle risorse cluster del cluster di Exchange Virtual Server.



## 4 Installazione di Microsoft Exchange 2007 e 2010

### 4.1 Introduzione

L'installazione di GFI MailEssentials dipende dall'infrastruttura di rete che si utilizza, ossia dalla configurazione di Microsoft Exchange 2007/2010 o SBS 2008/2011. È possibile installare questo prodotto:

- » **Sullo stesso server di Microsoft Exchange o SBS:** questa configurazione viene in genere usata per filtrare messaggi di spam sui server Microsoft Exchange o SBS abilitati a ricevere messaggi di posta elettronica direttamente dall'“esterno” (per es., Internet).
- » **Sul gateway di posta o sul server di trasmissione/perimetrale:** questo tipo di installazione è comunemente usato per filtrare lo spam nelle infrastrutture di posta elettronica distribuite, in particolare quelle che hanno una area DMZ. In tale ambiente viene configurato un computer dedicato per trasmettere i messaggi di posta elettronica a un altro server che esegue Microsoft Exchange. In questo contesto, GFI MailEssentials viene normalmente installato sul server di trasmissione di posta di modo che il messaggio di spam venga filtrato prima di raggiungere il server di Microsoft Exchange. Questa configurazione riduce il traffico di rete, l'archiviazione della posta elettronica e i requisiti di elaborazione sull'infrastruttura di posta elettronica in uso.
- » **Cluster di Microsoft Exchange Server 2007/2010:** questo tipo di installazione è comunemente usato per filtrare lo spam in ambienti dove i cluster vengono utilizzati come prevenzione di disastri e meccanismi di ripristino.

### 4.2 Requisiti di sistema

#### 4.2.1 Software

##### *Sistemi operativi supportati*

- » Microsoft Windows Server 2008 x64
- » Microsoft Windows Server 2008 x32 (installazioni esclusivamente su gateway/server perimetrale)
- » Microsoft Small Business Server (SBS) 2008/2011 Standard

##### *Server di posta*

- » Microsoft Exchange Server 2007 o Microsoft Exchange Server 2007 SP1
- » Microsoft Exchange Server 2010

##### *Altre componenti*

- » Microsoft .NET Framework 2.0
- » Microsoft XML core services: richiesto da GFI MailEssentials Reporter per abilitare la creazione di rapporti antispam. Per il sistema operativo inglese britannico/americano, viene installato automaticamente da GFI MailEssentials. Per le altre lingue, è possibile scaricarlo da:  
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=it>
- » Microsoft Message Queuing Services

- » Microsoft Exchange Server MAPI Client e Collaboration Data Objects 1.2.1. È possibile scaricarlo da:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=E17E7F31-079A-43A9-BFF2-0A110307611E&displaylang=en>

- » Servizio Internet Information Services (IIS) WWW 6 o 7, se si utilizza Quarantena o Archive Web Interface.

## 4.2.2 Requisiti di sistema: Hardware

### Processore

- » **Minimo:** Intel Pentium o processore 1 GHz 32-bit compatibile
- » **Raccomandato:** server basato su architettura x64 con architettura Intel 64 o piattaforma AMD64

### Memoria

- » Minimo: 1GB RAM
- » Raccomandato: 2 GB RAM

### Archiviazione fisica

- » **Minimo:** 500 MB per l'installazione, 2GB per l'esecuzione
- » **Raccomandato:** 500 MB per l'installazione, 4 GB per l'esecuzione

## 4.3 Impostazioni importanti

### 4.3.1 Software antivirus e di backup

Il software antivirus e di backup potrebbe causare un malfunzionamento di GFI MailEssentials. Ciò si verifica quando detto software vieta l'accesso a taluni file richiesti da GFI MailEssentials.

È opportuno disabilitare la scansione delle seguenti cartelle da parte del software antivirus e di backup di terzi:

INSTALLAZIONI X86 (32-BIT)	INSTALLAZIONI X64 (64-BIT)
<..\Program Files\GFI\MailEssentials>	<..\Program Files (x86)\GFI\MailEssentials>
<..\Program Files\Common Files\GFI>	<..\Program Files (x86)\Common Files\GFI>
<..\Inetpub\mailroot> Se installato su un computer gateway.	
<..\Program Files\Exchsrvr\Mailroot> Se installato sullo stesso computer di Microsoft Exchange 2007/2010.	

### 4.3.2 Impostazioni della porta del firewall

Configurare il firewall in uso per consentire le seguenti connessioni alle porte usate da GFI MailEssentials per connettersi ai server GFI:

- » **DNS (porta 53):** usata dai filtri antispam (Sender Policy Framework, controllo intestazioni).
- » **FTP (porte 20 e 21):** usate da GFI MailEssentials per connettersi a "ftp.gfisoftware.com" e recuperare informazioni sull'ultima versione del prodotto.
- » **HTTP (porta 80):** usata da GFI MailEssentials per scaricare le patch del prodotto e gli aggiornamenti del filtro antispam (per es., SpamRazer, Anti-Phishing e i filtri antispam bayesiani) dai seguenti siti:
  - <http://update.gfi.com>
  - <http://update.gfisoftware.com>

- <http://support.gfi.com>
- <http://db11.spamcatcher.net> (GFI MailEssentials 14 o versione precedente)
- <http://sn92.mailshell.net> (GFI MailEssentials 14 SR1 o versione successiva)

- » **Remoting (porte 8021):** usato nelle ultime build di GFI MailEssentials per la comunicazione interprocessuale. Non è richiesta alcuna configurazione di firewall per consentire le connessioni alle/dalle porte remoting dal momento che tutti i processi di GFI MailEssentials operano sullo stesso server.

**NOTA:** accertarsi che nessun'altra applicazione (eccetto GFI MailEssentials) corrisponda alla porta 8021.

**(FACOLTATIVO) LDAP (porta 389):** usato da GFI MailEssentials per ottenere gli indirizzi di posta elettronica dal server SMTP. Richiesto solamente se il server di GFI MailEssentials non ha accesso/non riesce a ottenere l'elenco di utenti da Active Directory, per esempio in un ambiente DMZ o in un altro ambiente che non adopera Active Directory.

## 4.4 Installazione su Microsoft Exchange Server o sul server SBS

### 4.4.1 Aggiornamento dalla precedente versione

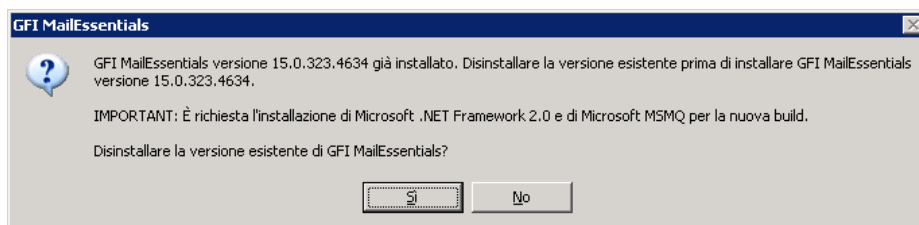
Se si sta utilizzando una versione precedente di GFI MailEssentials (versione 12 o 14), è possibile aggiornare l'attuale installazione conservando nel contempo tutte le impostazioni di configurazione esistenti.

#### *Note importanti*

- » Gli aggiornamenti non possono essere annullati, cioè non è possibile tornare a una versione precedente dopo aver installato la versione più recente.
- » Al momento di aggiornare un'installazione esistente, viene concessa una licenza che dà diritto a usare una versione di prova. Per poter utilizzare GFI MailEssentials 2010 come prodotto completo è necessario acquistare una nuova chiave di licenza. Per maggiori informazioni riguardanti le nuove chiavi di licenza, consultare: <http://customers.gfi.com>.
- » Non è possibile modificare il percorso di installazione durante gli aggiornamenti di GFI MailEssentials.

#### *Procedura per l'aggiornamento*

1. Eseguire l'installazione di GFI MailEssentials sul server dove è installata la versione precedente di GFI MailEssentials.



Schermata 40 - Conferma dell'aggiornamento.

2. Fare clic su **Sì** per avviare l'aggiornamento e seguire le istruzioni sullo schermo. Se si necessita di assistenza, consultare la sezione seguente **Nuove installazioni**.

### 4.4.2 Nuove installazioni

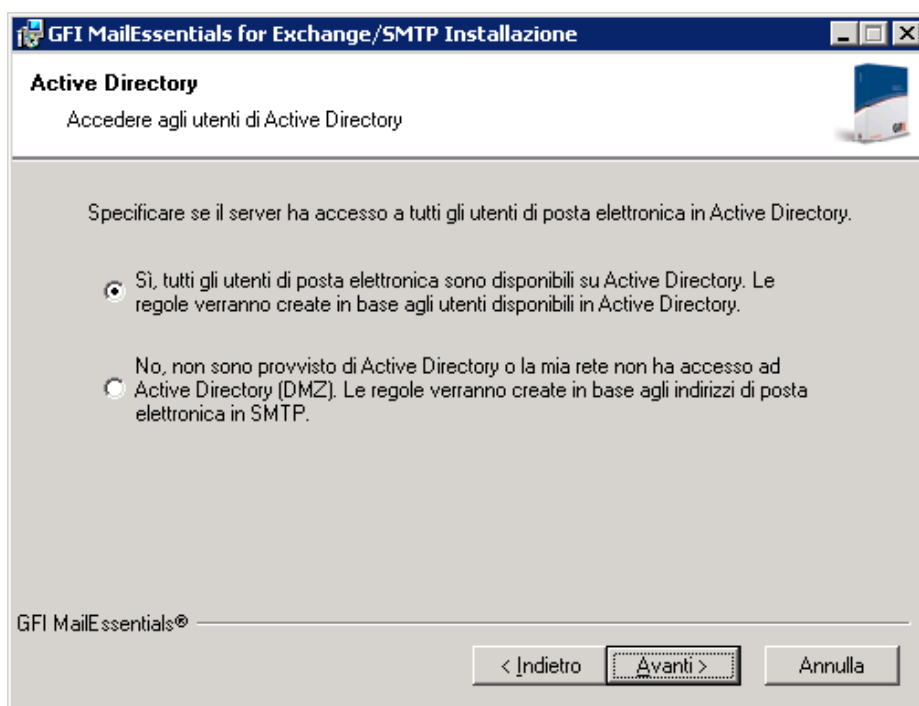
#### *Note importanti*

1. Durante l'installazione, GFI MailEssentials riavvia i servizi di Microsoft Exchange Server, affinché possa registrare e avviare i propri componenti.
2. Prima di iniziare l'installazione, chiudere eventuali applicazioni Windows in uso.

3. Dato che Microsoft Exchange Server 2007/2010 può essere installato solamente su Windows Server 2008 64-bit, è richiesta la versione GFI MailEssentials 64-bit.

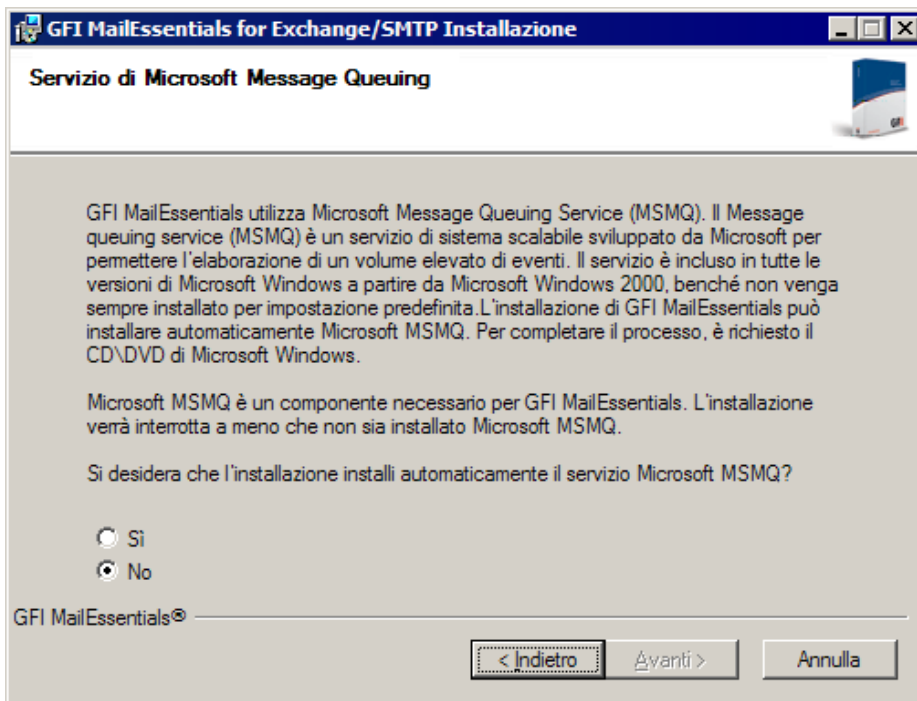
### *Procedura di installazione*

1. Accedere al computer su cui è installato Microsoft Exchange Server usando le credenziali dell'amministratore.
2. Fare doppio clic su **mailessentials2010\_x64.exe**.
3. Selezionare la lingua di installazione e fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare se si desidera cercare nuove versioni/build di GFI MailEssentials e fare clic su **Avanti**.
5. Leggere il contratto di licenza. Per procedere con l'installazione, selezionare **Accetto il contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Avanti** per installare nella posizione predefinita o fare clic su **Sfoggia** per modificare il percorso.
7. Specificare i dati dell'utente e inserire la chiave di licenza. Fare clic su **Avanti** per continuare.
8. Specificare l'indirizzo di posta elettronica a cui inviare le notifiche (per es., filtri antispam non efficaci, raccolte di spam).



Schermata 41 - Selezione della modalità SMTP o Active Directory

9. Indicare se GFI MailEssentials ottiene l'elenco degli utenti di posta elettronica (richiesti per la configurazione o per le regole basate sull'utente, per es. le declinazioni di responsabilità) da Active Directory o server SMTP. Fare clic su **Avanti** per continuare.



Schermata 42 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service

10. Se Microsoft Message Queuing Services (MSMQ), il servizio accodamento messaggi, non è installato, si aprirà la finestra di dialogo come nella schermata illustrata sopra. Selezionare **Sì** per installare MSMQ. Fare clic su **Avanti** per continuare.

11. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione. Al termine, la configurazione:

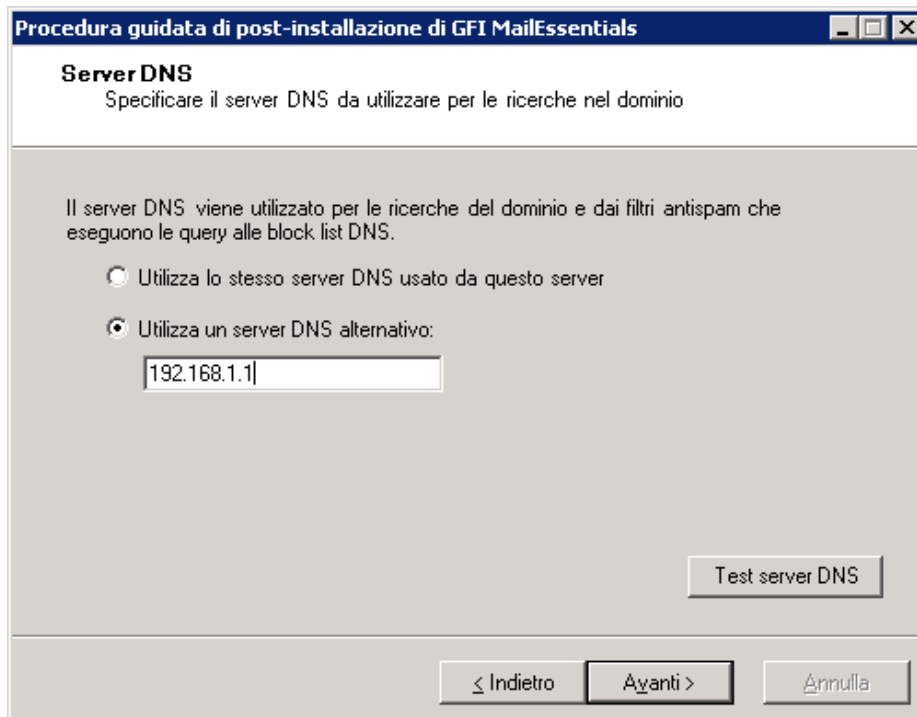
- » Verificare che Microsoft XML engine sia installato. L'installazione viene eseguita automaticamente se non viene rilevato un sistema operativo inglese britannico/americano. Per le altre lingue del sistema operativo, è necessario scaricare e installare il motore manualmente. Microsoft XML engine può essere scaricato da:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=it>

- » Per le nuove installazioni, la configurazione avvierà Procedura guidata di post-installazione.

### *Procedura guidata di post-installazione*

1. Fare clic su **Avanti** nella pagina di benvenuto.

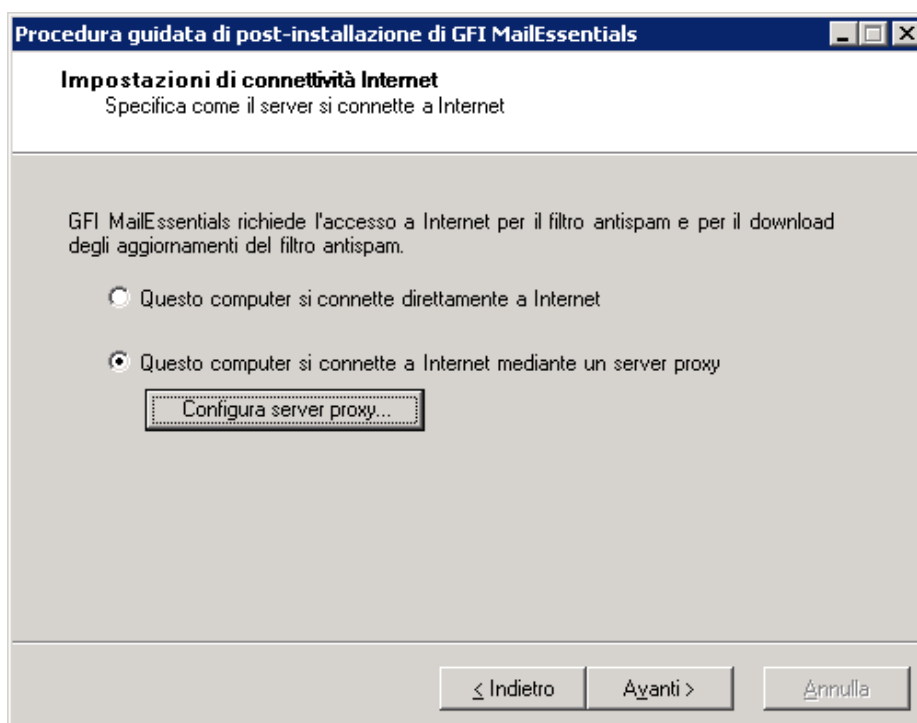


Schermata 43 - Impostazioni server DNS

2. Nella finestra di dialogo **Server DNS**, selezionare:

- » **Utilizza lo stesso server DNS usato da questo server:** selezionare questa opzione per utilizzare lo stesso server DNS utilizzato dal sistema operativo dove è installato GFI MailEssentials.
- » **Utilizza un server DNS alternativo:** selezionare questa opzione per specificare un indirizzo IP personalizzato del server DNS.

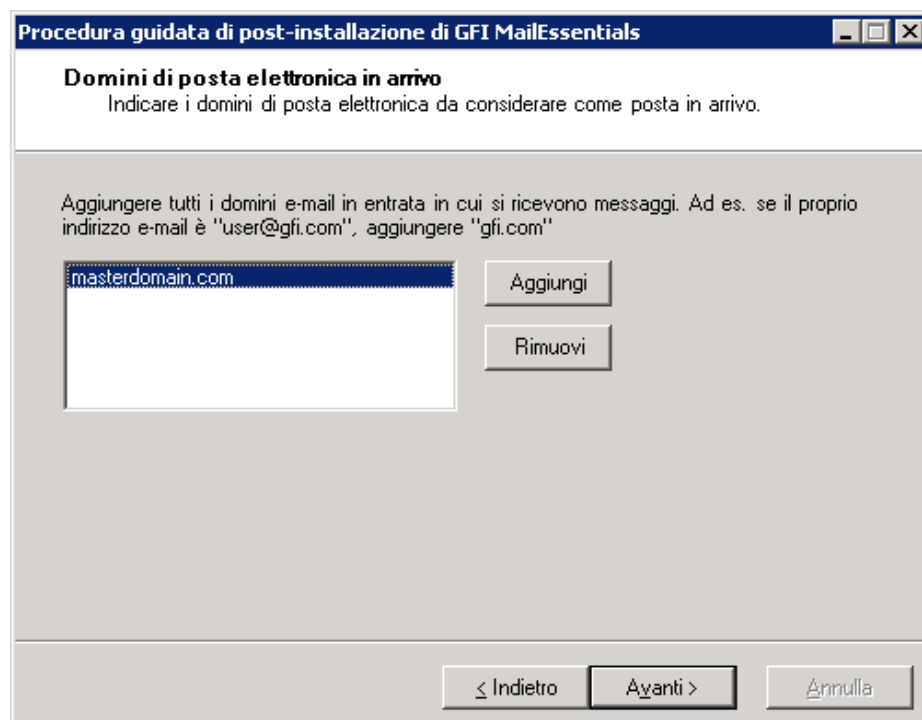
Fare clic su **Verifica server DNS** per provare la connessione con il server DNS specificato. Se la verifica ha esito negativo, specificare un altro server DNS. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 44 - Impostazioni di connettività Internet

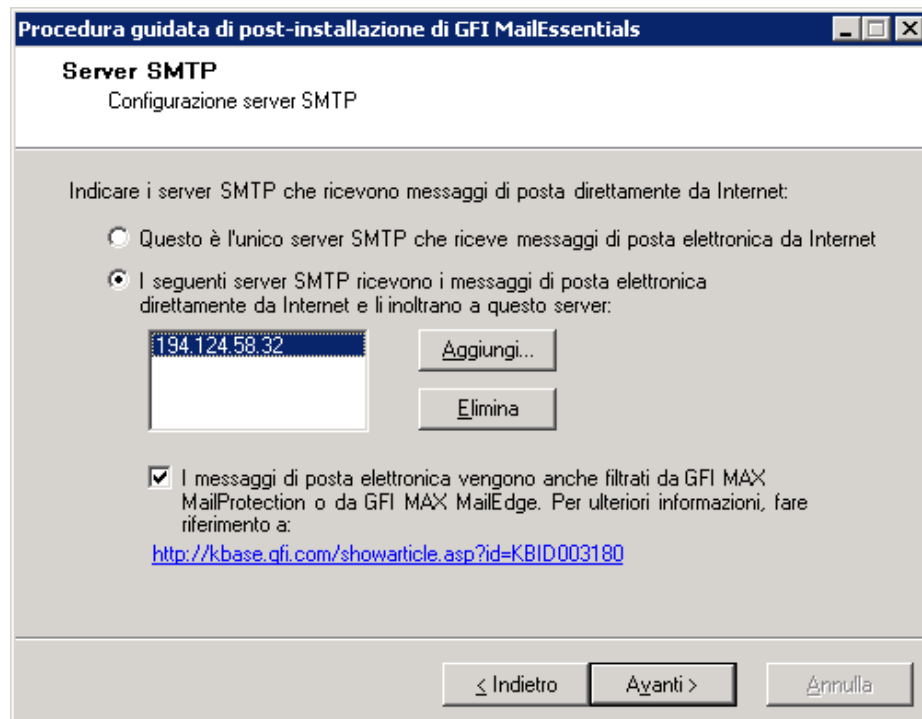
3. Nella finestra di dialogo **Impostazioni di connettività Internet**, specificare in che modo si connette a Internet il server dove è installato GFI MailEssentials. Se il server si connette

tramite server proxy, fare clic su **Configura server proxy...** e specificare le impostazioni proxy. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 45 - Domini posta elettronica in arrivo

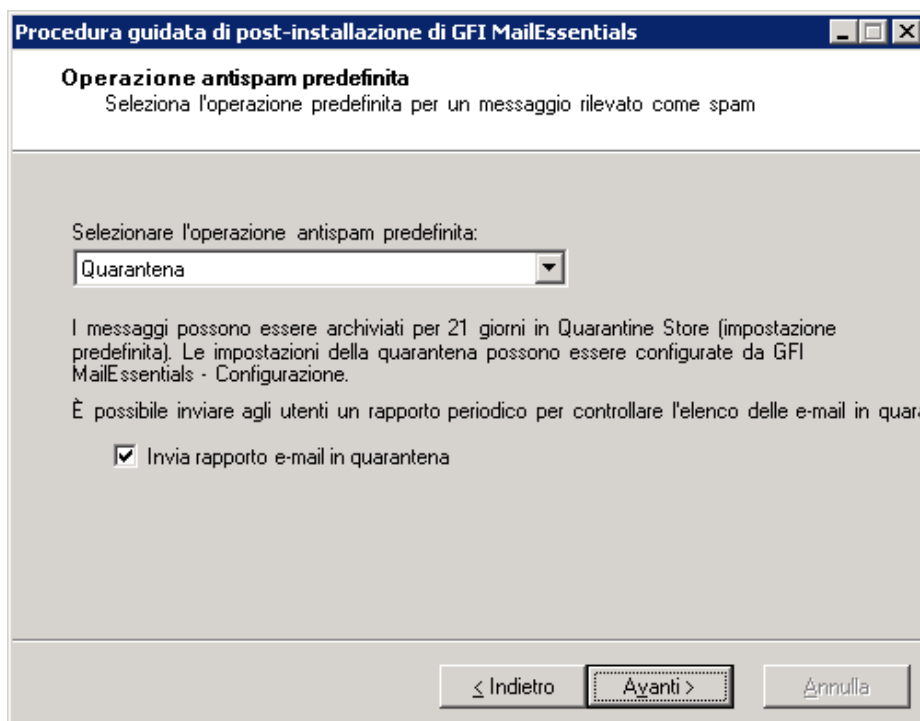
4. Nella finestra di dialogo **Domini posta elettronica in arrivo**, specificare tutti i domini da filtrare alla ricerca di spam. Tutti i domini locali che non sono specificati nell'elenco non verranno filtrati alla ricerca di spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 46 - Impostazioni server SMTP

5. Nella finestra di dialogo **Server SMTP**, specificare in che modo il server riceve la posta esterna. Se la posta viene instradata attraverso altri server prima dell'inoltro al server GFI MailEssentials, aggiungere l'indirizzo IP degli altri server nell'elenco. Se si utilizzano prodotti di sicurezza per e-mail in hosting come GFI MAX MailProtection o GFI MAX MailEdge, abilitare la casella di controllo **I messaggi di posta elettronica vengono anche filtrati da...** Per ulteriori informazioni, fare riferimento a:

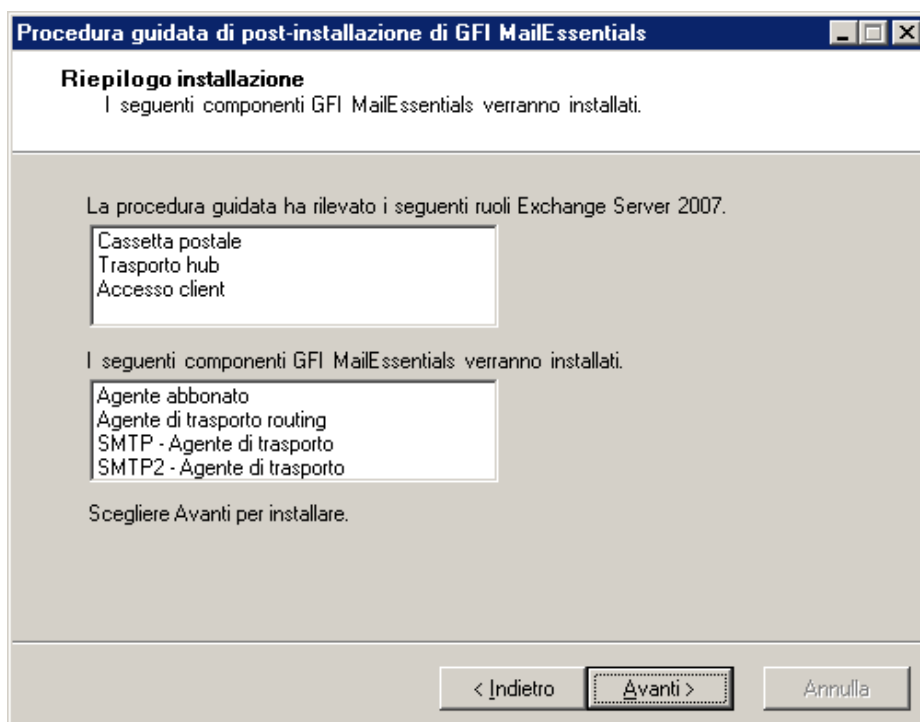
Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 47 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare

6. Nella finestra di dialogo **Operazione antispam predefinita**, selezionare l'operazione predefinita da eseguire al rilevamento di un messaggio spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.

**NOTA:** se si installa su Microsoft Exchange 2010 e l'operazione predefinita selezionata è **Sposta in sottocartella della cassetta postale**, è necessario creare un utente con diritti di rappresentazione. Scegliere se consentire a GFI MailEssentials di creare automaticamente l'utente oppure specificare le credenziali manualmente e fare clic su **Imposta diritti di rappresentazione** per assegnare i diritti necessari all'utente specificato. L'utente deve essere dedicato esclusivamente a questa funzionalità e le credenziali non devono essere modificate, altrimenti la cartella Sposta in Exchange non funzionerà.



Schermata 48 - ruoli server rilevati ed elenco di componenti da installare

7. Viene visualizzato un elenco dei ruoli server di Microsoft Exchange Server 2007/2010 e dei componenti necessari di GFI MailEssentials. Per installare i componenti necessari di GFI MailEssentials, fare clic su **Avanti**.

8. Per terminare l'installazione, fare clic su **Fine**.

Adesso l'installazione di GFI MailEssentials è completa e il sistema antispam è pronto. Per ulteriori informazioni sull'ottimizzazione di GFI MailEssentials, fare riferimento al capitolo [Azioni successive all'installazione](#).

## 4.5 Installazione su un gateway di posta elettronica o sul server di trasmissione/perimetrale

### Introduzione

GFI MailEssentials può essere installato:

- » su un server perimetrale (per es., DMZ) con Microsoft Exchange Server 2007/2010 nel ruolo di server Edge.
- » come server di trasmissione di posta tra il server SMTP (gateway) perimetrale e la posta in arrivo dei destinatari con Microsoft Exchange Server 2007/2010 nel ruolo di trasporto Hub.

Entrambe le configurazioni abilitano a ridurre il traffico di posta superfluo usando le risorse di Active Directory (a livello del server perimetrale/gateway) per interrompere le connessioni di destinatari di posta elettronica non esistenti nei messaggi di posta elettronica in entrata. Ciò aiuta enormemente a contrattaccare le tecniche di spamming comuni come gli attacchi alla raccolta di directory (un tipo di attacco massiccio usato dagli spammer per trovare indirizzi di posta elettronica validi/esistenti in un dominio). Questa struttura elimina la maggior parte dello spam prima che arrivi a Microsoft Exchange Server.

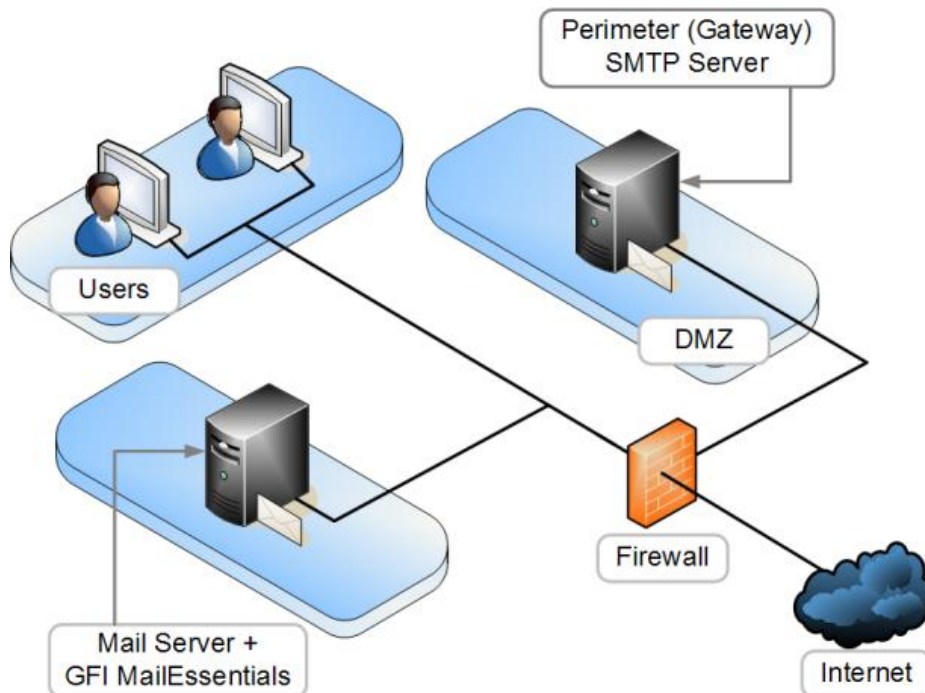


Figura 4 - Configurazione tipica del server di trasmissione SMTP perimetrale

### 4.5.1 Azioni necessarie prima dell'installazione

*Fase 1: Inviare e ricevere la configurazione del connettore*

**NOTA:** questi connettori non sono richiesti per Microsoft Exchange Server 2007/2010 installato con il ruolo di server Edge.

Accertarsi che i connettori di Invio e i connettori di Ricezione necessari per Microsoft Exchange 2007/2010 siano creati per i server installati con il ruolo di trasporto Hub.

Se non ancora creati:

### 1. Aggiungere un “Connettore di invio” al server Microsoft Exchange per inoltrare tutti i messaggi di posta elettronica al computer dove è installato GFI MailEssentials.

- » Dalla console di gestione di Microsoft Exchange Server, selezionare **Configurazione organizzazione ► Trasporto Hub ► Azioni ► Nuovo Connettore di invio**.
- » Nella **Nuova procedura guidata per il connettore SMTP**, inserire il nome del connettore nella schermata introduttiva.  
**NOTA:** è possibile usare “GFI MailEssentials SMTP Connector”.
- » Dalla casella contenente un elenco a discesa **Selezionare l’uso previsto per questo connettore di invio**, selezionare Internet.
- » Dalla schermata dello spazio indirizzo, fare clic su **Aggiungi** e inserire \*. Fare clic su **OK ► Avanti**.
- » Scegliere **Smistare la posta attraverso il seguente smart host**, fare clic su **Aggiungi** e fornire l’indirizzo IP del server dove è installato GFI MailEssentials. Fare clic su **Avanti** per continuare.
- » Impostare l'autenticazione per il computer su cui è installato GFI MailEssentials (se richiesto) e fare clic su **Avanti**.
- » Selezionare il server di trasporto Hub a cui il connettore sarà associato e fare clic su **Avanti**.
- » Verificare la configurazione Sintesi creata. Completare la procedura guidata per creare il nuovo connettore di invio.

**NOTA:** Al termine, il connettore di GFI MailEssentials sarà disponibile nella scheda **Connettori di invio** e dovrebbe essere impostato su **Abilitato** per impostazione predefinita.

### 2. Aggiungere un “Connettore di ricezione” al server Microsoft Exchange per accettare tutti i messaggi di posta elettronica dal computer dove è installato GFI MailEssentials.

- » Da Exchange Management Shell inserire il seguente comando:

```
new-receiveconnector -name "GFI MailEssentials" -Bindings  
"0.0.0.0:25" -RemoteIPRanges "MailEssentials IP Address" -  
AuthMechanism "ExternalAuthoritative" -PermissionGroups  
"ExchangeServers"
```

Modificare “MailEssentials IP Address” con l’indirizzo IP per il computer su cui è installato GFI MailEssentials. Esempio:

```
new-receiveconnector -name "GFI MailEssentials" -Bindings  
"0.0.0.0:25" -RemoteIPRanges "192.168.0.1" -AuthMechanism  
"ExternalAuthoritative" -PermissionGroups "ExchangeServers"
```

#### *Fase 2: Provare il nuovo server di trasmissione della posta*

Prima di procedere all’installazione di GFI MailEssentials, verificare che il nuovo server di trasmissione della posta funzioni correttamente.

#### **Provare la connessione in arrivo del server SMTP con un messaggio di posta elettronica di prova**

1. Inviare un messaggio da un account “esterno” (per es., gmail) a un indirizzo/utente di posta elettronica interna.
2. Accertarsi che il destinatario abbia ricevuto il messaggio di prova nel rispettivo client di posta elettronica.

## Provare la connessione in uscita del server SMTP con un messaggio di posta elettronica di prova

1. Inviare un messaggio da un account di posta elettronica “interno” a un account esterno (per es., gmail).
2. Accertarsi che il destinatario/utente esterno abbia ricevuto il messaggio di prova.

**NOTA:** è possibile anche usare "Telnet" per inviare manualmente il messaggio di prova e ottenere maggiori informazioni riguardo alla risoluzione di problemi. Per maggiori informazioni, consultare:

<http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q153/1/19.asp>

### 4.5.2 Aggiornamenti dalla precedente versione

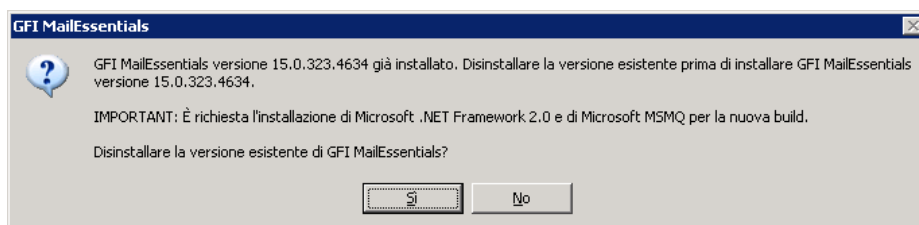
Se si sta utilizzando una versione precedente di GFI MailEssentials (versioni 9, 10, 11, 12 e 14), è possibile aggiornare l'attuale installazione conservando nel contempo tutte le impostazioni di configurazione esistenti.

#### Note importanti

- » Gli aggiornamenti non possono essere annullati, cioè non è possibile tornare a una versione precedente dopo aver installato la versione più recente.
- » Al momento di aggiornare un'installazione esistente, viene concessa una licenza che dà diritto a usare una versione di prova. Per poter utilizzare GFI MailEssentials 2010 come prodotto completo è necessario acquistare una nuova chiave di licenza. Per maggiori informazioni riguardanti le nuove chiavi di licenza, consultare: <http://customers.gfi.com>.
- » Non è possibile modificare il percorso di installazione durante gli aggiornamenti di GFI MailEssentials.
- » Quando si esegue l'aggiornamento da GFI MailEssentials 9, l'attuale file dei pesi bayesiani verrà aggiornato nel nuovo formato utilizzato in GFI MailEssentials 10 o superiore. Il nuovo formato è più compatto e utilizza un minor spazio di memoria. I DATI NON ANDRANNO PERSI.

### 4.5.3 Procedura per l'aggiornamento

1. Eseguire l'installazione di GFI MailEssentials sul server dove è installata la versione precedente di GFI MailEssentials.



Schermata 49 - Conferma dell'aggiornamento.

2. Fare clic su **Sì** per avviare l'aggiornamento e seguire le istruzioni sullo schermo. Se si necessita di assistenza, consultare la sezione seguente **Nuove installazioni**.

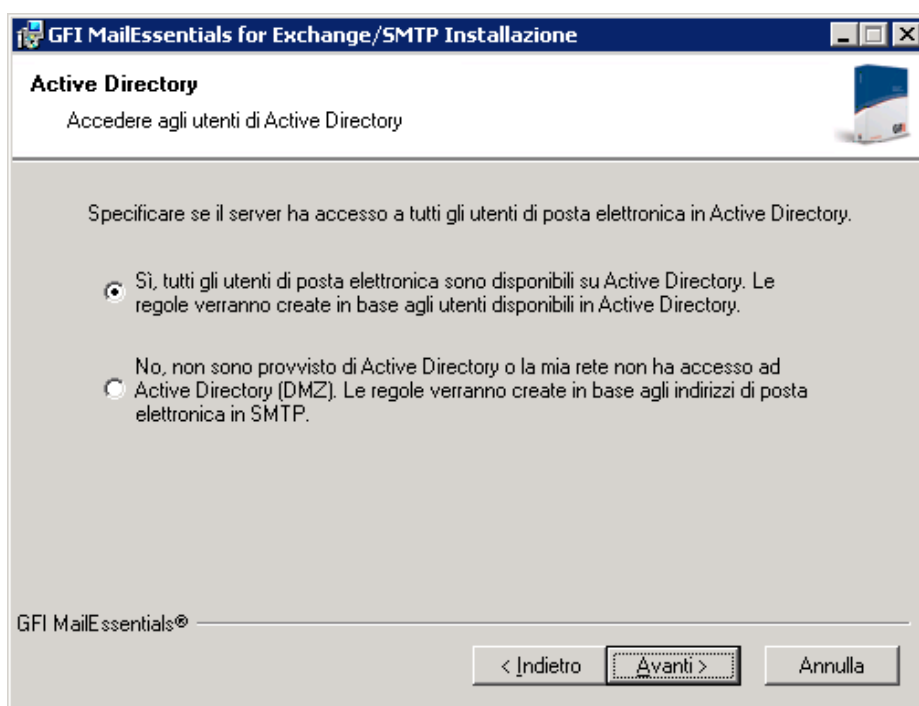
### 4.5.4 Nuove installazioni

#### Note importanti

1. Durante l'installazione, GFI MailEssentials riavvia i servizi di Microsoft Exchange Server, affinché possa registrare e avviare i propri componenti.
2. Prima di iniziare l'installazione, chiudere eventuali applicazioni Windows in uso.

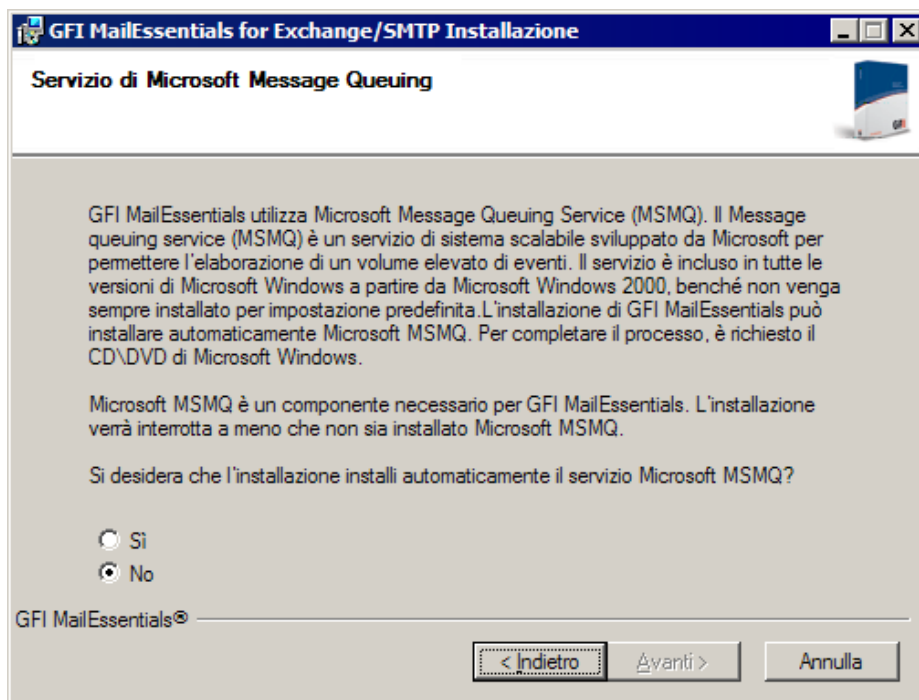
## Procedura di installazione

1. Accedere al computer su cui è installato Microsoft Exchange Server usando le credenziali dell'amministratore.
2. Fare doppio clic rispettivamente su **mailessentials2010.exe** (installazione 32-bit) o **mailessentials2010\_x64.exe** (installazione 64-bit).
3. Selezionare la lingua di installazione e fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare se si desidera cercare nuove versioni/build di GFI MailEssentials e fare clic su **Avanti**.
5. Leggere il contratto di licenza. Per procedere con l'installazione, selezionare **Accetto il contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Avanti** per installare nella posizione predefinita o fare clic su **Sfoglia** per modificare il percorso.
7. Specificare i dati dell'utente e inserire la chiave di licenza. Fare clic su **Avanti** per continuare.
8. Specificare l'indirizzo di posta elettronica a cui inviare le notifiche (per es., filtri antispam non efficaci, raccolte di spam).



Schermata 50 - Selezione della modalità SMTP o Active Directory

9. Indicare se GFI MailEssentials ottiene l'elenco degli utenti di posta elettronica (richiesti per la configurazione o per le regole basate sull'utente, per es. le declinazioni di responsabilità) da Active Directory o server SMTP. Fare clic su **Avanti** per continuare.



Schermata 51 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service

10. Se Microsoft Message Queuing Services (MSMQ), il servizio accodamento messaggi, non è installato, si aprirà la finestra di dialogo come nella schermata illustrata sopra. Selezionare **Sì** per installare MSMQ. Fare clic su **Avanti** per continuare.

11. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione. Al termine, la configurazione:

- » chiederà di riavviare il servizio SMTP.

**IMPORTANTE: Il mancato riavvio del servizio SMTP inciderà negativamente sul filtraggio antispam e sul flusso di posta elettronica.**

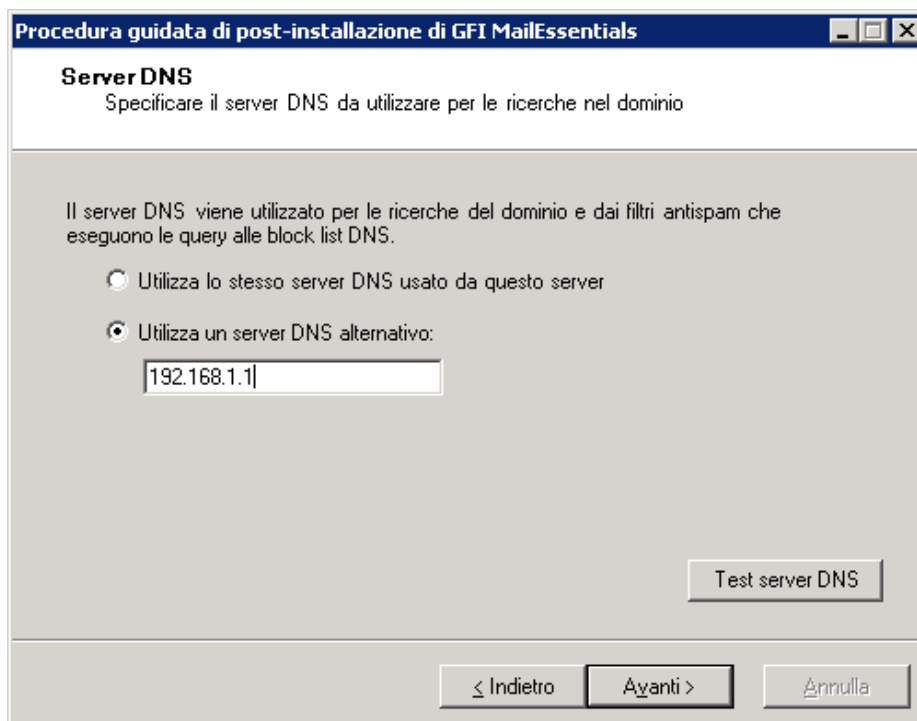
- » Verificare che Microsoft XML engine sia installato. L'installazione viene eseguita automaticamente se non viene rilevato un sistema operativo inglese britannico/americano. Per le altre lingue del sistema operativo, è necessario scaricare e installare il motore manualmente. Microsoft XML engine può essere scaricato da:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=it>

- » Per le nuove installazioni, la configurazione avvierà Procedura guidata di post-installazione.

## Procedura guidata di post-installazione

1. Fare clic su **Avanti** nella pagina di benvenuto.

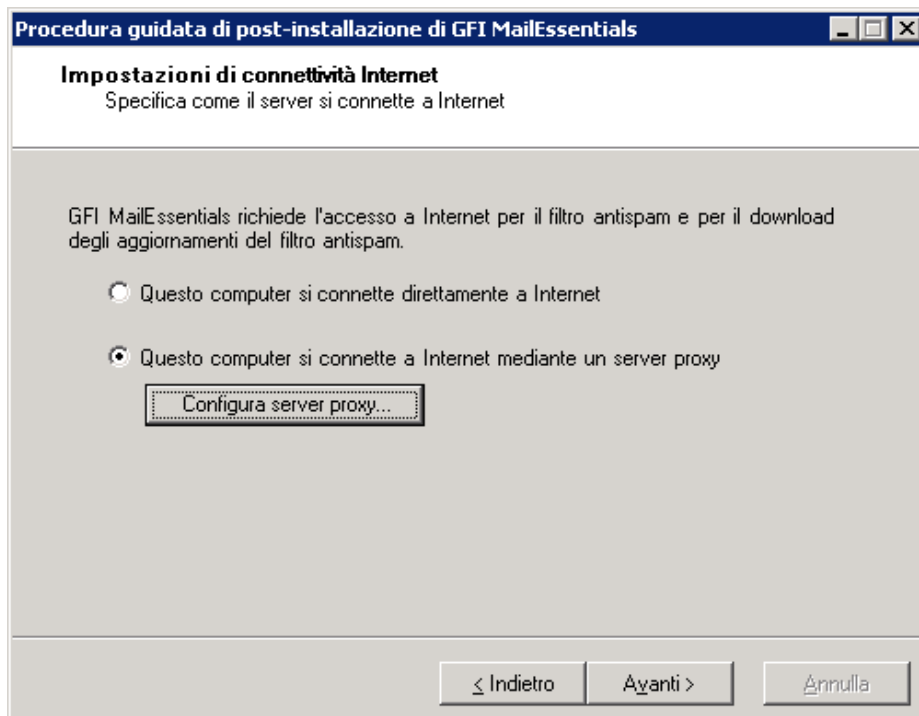


Schermata 52 - Impostazioni server DNS

2. Nella finestra di dialogo **Server DNS**, selezionare:

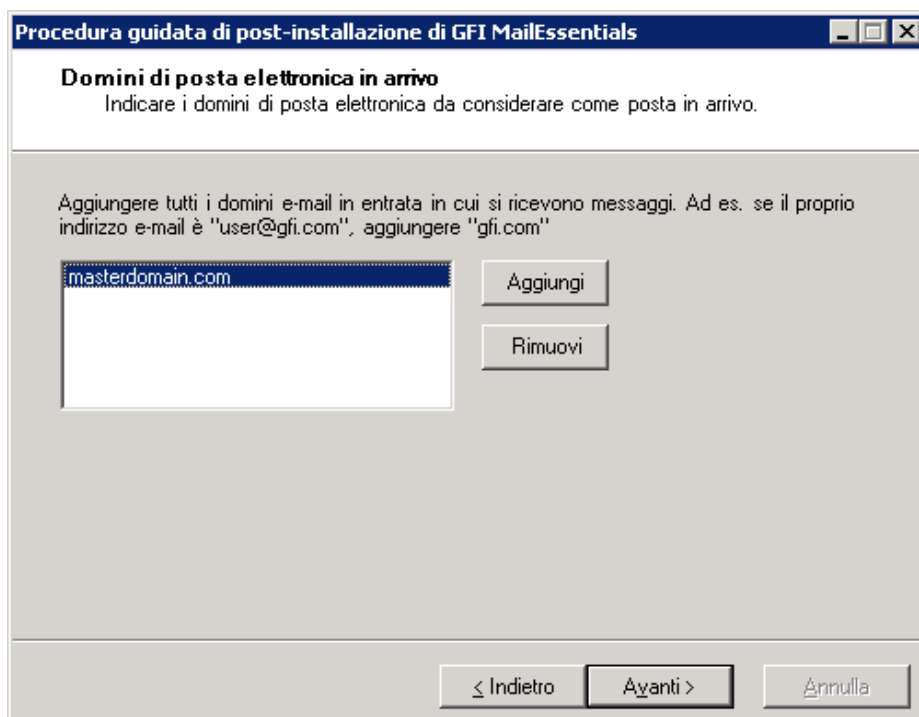
- >> **Utilizza lo stesso server DNS usato da questo server:** selezionare questa opzione per utilizzare lo stesso server DNS utilizzato dal sistema operativo dove è installato GFI MailEssentials.
- >> **Utilizza un server DNS alternativo:** selezionare questa opzione per specificare un indirizzo IP personalizzato del server DNS.

Fare clic su **Verifica server DNS** per provare la connessione con il server DNS specificato. Se la verifica ha esito negativo, specificare un altro server DNS. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



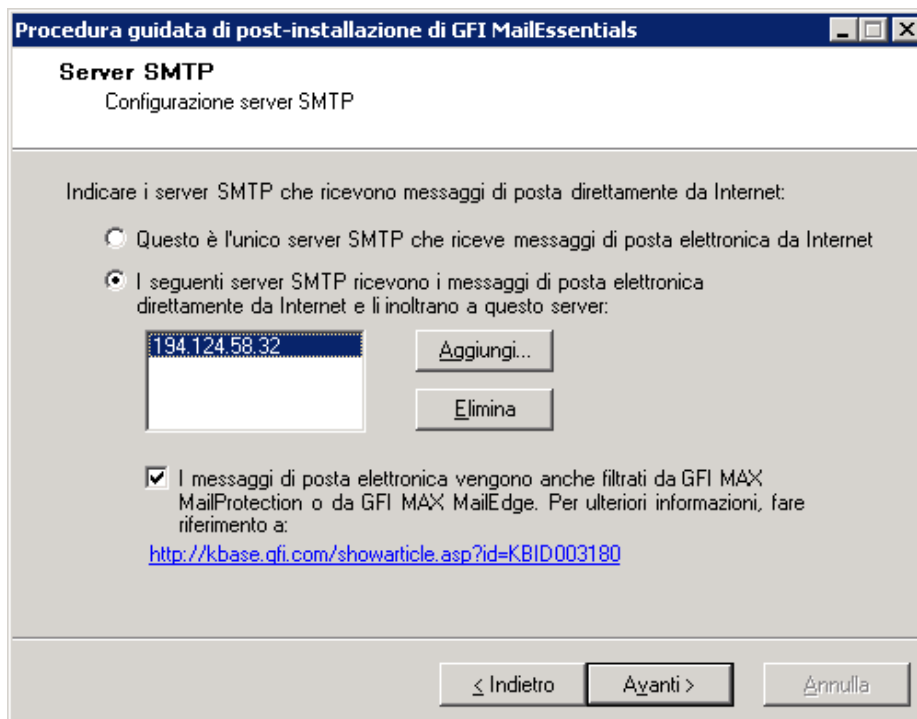
Schermata 53 - Impostazioni di connettività Internet

3. Nella finestra di dialogo **Impostazioni di connettività Internet**, specificare in che modo si connette a Internet il server dove è installato GFI MailEssentials. Se il server si connette tramite server proxy, fare clic su **Configura server proxy...** e specificare le impostazioni proxy. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 54 - Domini posta elettronica in arrivo

4. Nella finestra di dialogo **Domini posta elettronica in arrivo**, specificare tutti i domini da filtrare alla ricerca di spam. Tutti i domini locali che non sono specificati nell'elenco non verranno filtrati alla ricerca di spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.

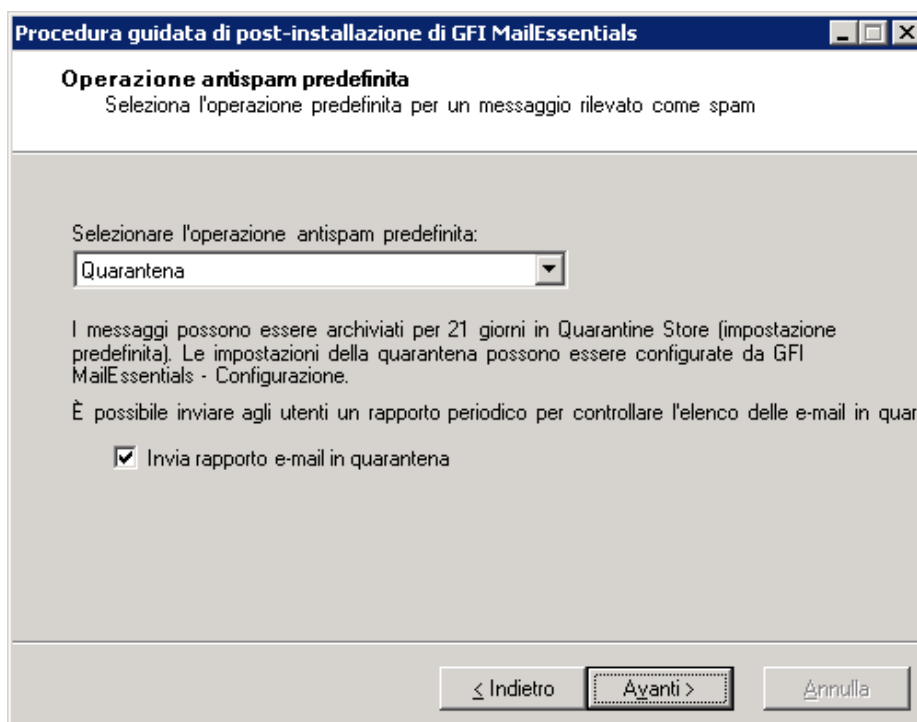


Schermata 55 - Impostazioni server SMTP

5. Nella finestra di dialogo **Server SMTP**, specificare in che modo il server riceve la posta esterna. Se la posta viene instradata attraverso altri server prima dell'inoltro al server GFI MailEssentials, aggiungere l'indirizzo IP degli altri server nell'elenco. Se si utilizzano prodotti di sicurezza per e-mail in hosting come GFI MAX MailProtection o GFI MAX MailEdge, abilitare la casella di controllo **I messaggi di posta elettronica vengono anche filtrati da...** Per ulteriori informazioni, fare riferimento a:

<http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003180>

Per continuare, fare clic su **Avanti**.

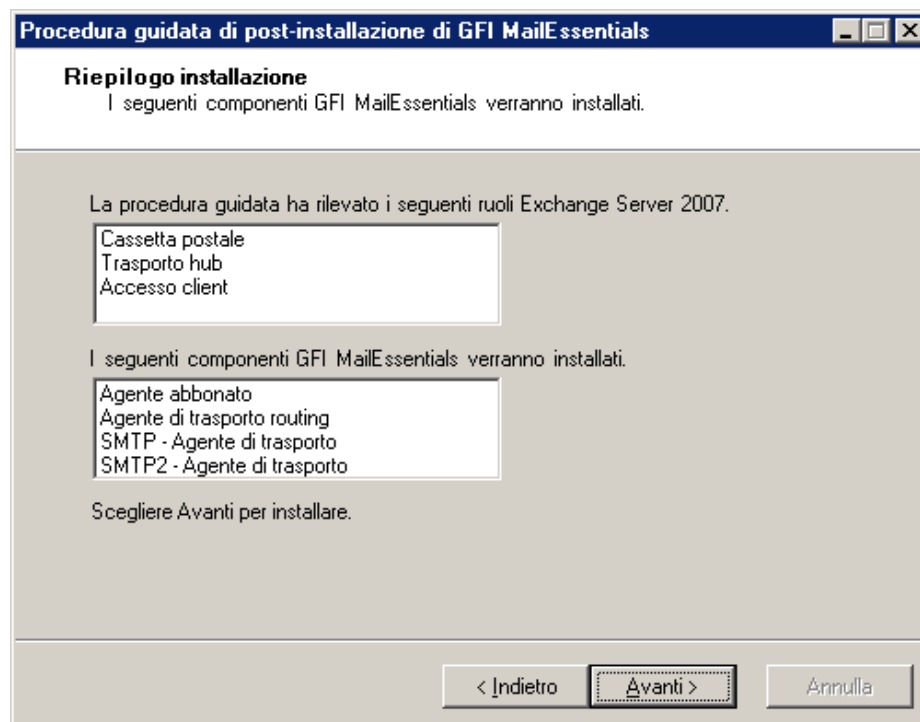


Schermata 56 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare

6. Nella finestra di dialogo **Operazione antispam predefinita**, selezionare l'operazione predefinita da eseguire al rilevamento di un messaggio spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.

**NOTA:** se si installa su Microsoft Exchange 2010 e l'operazione predefinita selezionata è

**Sposta in sottocartella della cassetta postale**, è necessario creare un utente con diritti di rappresentazione. Scegliere se consentire a GFI MailEssentials di creare automaticamente l'utente oppure specificare le credenziali manualmente e fare clic su **Imposta diritti di rappresentazione** per assegnare i diritti necessari all'utente specificato. L'utente deve essere dedicato esclusivamente a questa funzionalità e le credenziali non devono essere modificate, altrimenti la cartella Sposta in Exchange non funzionerà.



Schermata 57 - ruoli server rilevati ed elenco di componenti da installare

7. Viene visualizzato un elenco dei ruoli server di Microsoft Exchange Server 2007/2010 e dei componenti necessari di GFI MailEssentials. Per installare i componenti necessari di GFI MailEssentials, fare clic su **Avanti**.

8. Per terminare l'installazione, fare clic su **Fine**.

Adesso l'installazione di GFI MailEssentials è completa e il sistema antispam è pronto. Per ulteriori informazioni sull'ottimizzazione di GFI MailEssentials, fare riferimento al capitolo **Azioni successive all'installazione**.

## 4.6 Installazione su cluster di Microsoft Exchange Server 2007

Sui server Microsoft Exchange 2007, solamente i server con il ruolo di cassetta postale possono far parte di un cluster. Altri ruoli vanno installati su server distinti.

Per installare GFI MailEssentials come parte di un cluster di Microsoft Exchange 2007, installare GFI MailEssentials su un server che esegue il ruolo di trasporto Hub o il ruolo di trasporto Edge. In alternativa, installare GFI MailEssentials su un computer distinto nella modalità gateway/server perimetrale.

- » Sui cluster del server Microsoft Exchange 2007 senza il ruolo di cassetta postale, l'opzione di spostare lo SPAM nelle sottocartelle delle cassette postali degli utenti è disabilitata.
- » Un'elevata disponibilità per i ruoli di server di trasporto Hub, trasporto Edge, accesso Client e Unified Messaging è ottenuta attraverso una combinazione di ridondanza di server, Network Load Balancing (NLB), hardware load balancing, Domain Name System (DNS) round robin, nonché una gestione proattiva di server, servizi e infrastrutture. In questo caso, GFI MailEssentials dovrà essere installato su

tutti i server che eseguono i ruoli di trasporto Hub o tutti i server che eseguono i ruoli di trasporto Edge.

Le istruzioni su come installare GFI MailEssentials sono fornite nelle sezioni precedenti.

## 5 Installazione per Lotus Domino

### 5.1 Introduzione

L'installazione di GFI MailEssentials con Lotus Domino consente di eseguire la scansione antispam di tutti i messaggi di posta elettronica in arrivo dall'“esterno” (ossia Internet) prima di raggiungere il server Lotus Domino. Inoltre, i messaggi di posta elettronica in uscita trasmessi a GFI MailEssentials vengono elaborati (per es., aggiunta di declinazioni di responsabilità e white list automatiche) prima che questi vengano inviati via Internet.

Per installare GFI MailEssentials con Lotus Domino, il server dove GFI MailEssentials è installato deve essere configurato come server di posta gateway (noto anche come “smart host” o server di “trasmissione di posta”) per tutta la propria posta elettronica. Tutta la posta elettronica in arrivo e in uscita deve passare attraverso questo server per essere sottoposta a scansione prima di essere trasmessa al server di posta per la distribuzione.

### 5.2 Requisiti di sistema

#### 5.2.1 Software

##### *Sistemi operativi supportati*

- » Microsoft Windows Server 2008 (x86 o x64)
- » Microsoft Windows Server 2003 Standard/Enterprise (x86 o x64)

##### *Server di posta*

- » Lotus Domino 6 o superiore

##### *Altre componenti*

- » Microsoft .NET Framework 2.0
- » Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8: incluso per impostazione predefinita in Windows Server 2003 o versioni successive. È possibile scaricarlo da:  
<http://www.microsoft.com/Downloads/details.aspx?familyid=6C050FE3-C795-4B7D-B037-185D0506396C&displaylang=it>
- » Internet Information Services (IIS) (x32 o x64), servizio SMTP e servizio WWW.
- » Microsoft XML core services: Per il sistema operativo inglese britannico/americano, viene installato automaticamente da GFI MailEssentials. Per le altre lingue, è possibile scaricarlo da:  
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=it>
- » Microsoft Message Queuing Services.

#### 5.2.2 Requisiti di sistema: Hardware

##### *Processore*

- » **Minimo:** Intel Pentium o processore 1 GHz 32-bit compatibile
- » **Raccomandato:** server basato su architettura x64 con architettura Intel 64 o piattaforma AMD64.

##### *Memoria*

- » **Minimo:** 1 GB

- » Raccomandato: 2 GB RAM

### Archiviazione fisica

- » **Minimo:** 500 MB per l'installazione, 2 GB per l'esecuzione
- » **Raccomandato:** 500 MB per l'installazione, 4 GB per l'esecuzione

## 5.3 Impostazioni importanti

### 5.3.1 Software antivirus e di backup

Il software antivirus e di backup potrebbe causare un malfunzionamento di GFI MailEssentials. Ciò si verifica quando detto software vieta l'accesso a taluni file richiesti da GFI MailEssentials.

È opportuno disabilitare la scansione delle seguenti cartelle da parte del software antivirus e di backup di terzi:

INSTALLAZIONI X86 (32-BIT)	INSTALLAZIONI X64 (64-BIT)
<..\Program Files\GFI\MailEssentials>	<..\Program Files (x86)\GFI\MailEssentials>
<..\Program Files\Common Files\GFI>	<..\Program Files (x86)\Common Files\GFI>
<..\Inetpub\mailroot> Se installato su un computer gateway.	

### 5.3.2 Impostazioni della porta del firewall

Configurare il firewall in uso per consentire le seguenti connessioni alle porte usate da GFI MailEssentials per connettersi ai server GFI:

- » **DNS (porta 53):** usata dai filtri antispam (Sender Policy Framework, controllo intestazioni).
- » **FTP (porte 20 e 21):** usate da GFI MailEssentials per connettersi a "ftp.gfisoftware.com" e recuperare informazioni sull'ultima versione del prodotto.
- » **HTTP (porta 80):** usata da GFI MailEssentials per scaricare le patch del prodotto e gli aggiornamenti del filtro antispam (per es., SpamRazer, Anti-Phishing e i filtri antispam bayesiani) dai seguenti siti:
  - <http://update.gfi.com>
  - <http://update.gfisoftware.com>
  - <http://support.gfi.com>
  - <http://db11.spamcatcher.net> (GFI MailEssentials 14 o versione precedente)
  - <http://sn92.mailshell.net> (GFI MailEssentials 14 SR1 o versione successiva)
- » **Remoting (porte 8021):** usato nelle ultime build di GFI MailEssentials per la comunicazione interprocessuale. Non è richiesta alcuna configurazione di firewall per consentire le connessioni alle/dalle porte remoting dal momento che tutti i processi di GFI MailEssentials operano sullo stesso server.  
**NOTA:** accertarsi che nessun'altra applicazione (eccetto GFI MailEssentials) corrisponda alla porta 8021.
- » **LDAP (porta 389):** usato da GFI MailEssentials per ottenere gli indirizzi di posta elettronica dal server Lotus Domino.

## 5.4 Installazione su server gateway per Lotus Domino

### 5.4.1 Azioni necessarie prima dell'installazione

GFI MailEssentials si avvale del servizio SMTP IIS come server SMTP e pertanto il servizio SMTP IIS va configurato in qualità di server di trasmissione di posta, procedendo come segue:

#### *Fase 1: Abilitare il servizio SMTP IIS*

##### Windows Server 2003

1. Andare su **Start ► Pannello di controllo ► Aggiungi o rimuovi programmi ► Aggiungi/Rimuovi componenti di Windows.**
2. Selezionare **Internet Information Services (IIS)** e fare clic su **Dettagli.**
3. Selezionare l'opzione **Servizio SMTP** e fare clic su **OK.**
4. Fare clic su **Avanti** per completare la configurazione.

##### Windows Server 2008

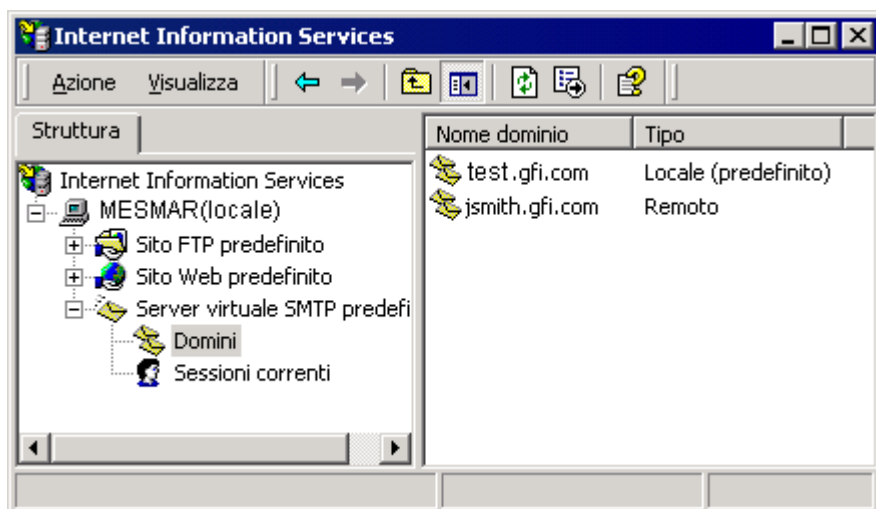
1. Avviare Server Manager di Windows.
2. Navigare al nodo **Funzionalità** e selezionare **Aggiungi funzionalità.**
3. Da **Aggiunta guidata funzionalità** selezionare la casella di controllo **Server SMTP.**

**NOTA:** la funzionalità server SMTP potrebbe richiedere l'installazione di servizi e funzionalità aggiuntive per il ruolo. Per procedere con l'installazione, fare clic su **Aggiungi servizi ruolo necessari.**

4. Nelle schermate successive, fare clic su **Avanti** per configurare i servizi e funzionalità ruolo necessari e selezionare **Installa** per avviare l'installazione.
5. Per finalizzare la configurazione, fare clic su **Chiudi.**

#### *Fase 2: Creare domini SMTP per la trasmissione dei messaggi di posta elettronica*

1. Andare su **Start ► Pannello di controllo ► Strumenti amministrativi.**
2. Fare clic su **Internet Information Services (IIS) Manager.**



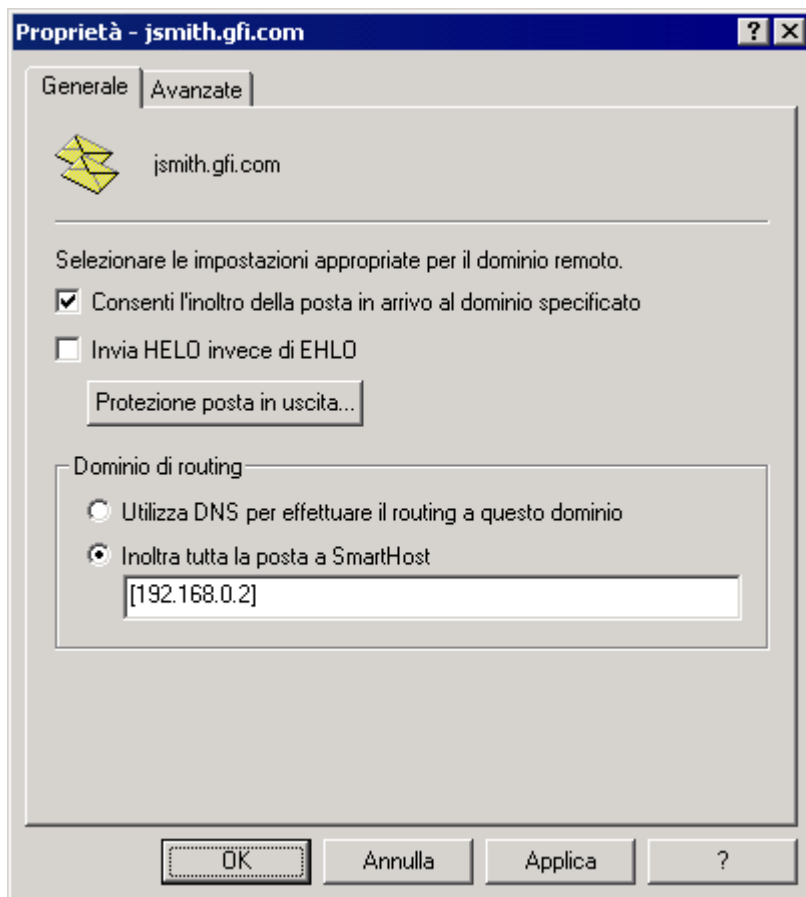
Schermata 58 - Internet Information Services (IIS) Manager

3. Nel pannello di sinistra, espandere il nodo del server pertinente. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Server virtuale SMTP predefinito** e selezionare **Proprietà.**
4. Selezionare l'indirizzo IP correntemente assegnato al server SMTP e fare clic su **OK.**
5. Espandere il nodo **Server virtuale SMTP predefinito.**
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Domini** e selezionare **Nuovo ► Dominio.**

7. Selezionare l'opzione **Remoto** e fare clic su **Avanti**.
8. Specificare il nome del dominio (per es., test.gfi.com) e fare clic su **Fine**.

### *Fase 3: Abilitare la trasmissione dei messaggi di posta elettronica a Lotus Domino Server:*

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nuovo dominio (per es., test.gfi.com) e selezionare **Proprietà**.
2. Selezionare la casella di controllo **Trasmetti la posta in entrata a questo dominio**.



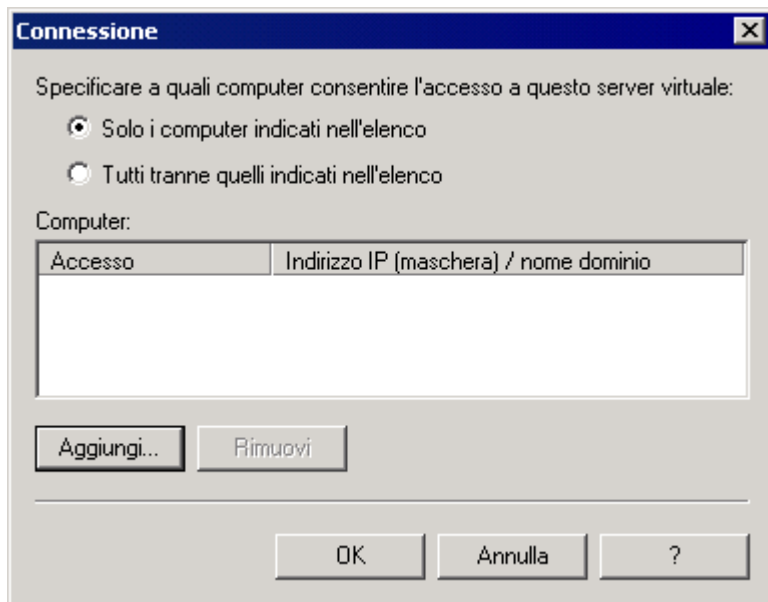
Schermata 59 - Configurazione del dominio

3. Selezionare l'opzione **Inoltra tutti i messaggi di posta elettronica verso lo smart host** e specificare l'indirizzo IP del server che gestisce i messaggi di posta elettronica in questo dominio. L'indirizzo IP deve essere compreso tra parentesi quadre, per es., [123.123.123.123] di modo da escluderli da tutti i tentativi di ricerca DNS.
4. Fare clic su **OK** per completare la configurazione.

### *Fase 4: Proteggere il server di trasmissione della posta elettronica SMTP*

Se non protetto, il server di trasmissione di posta può essere sfruttato e usato come una trasmissione pubblica per inviare spam. Per evitare che ciò si verifichi, si consiglia di definire in modo specifico quali server di posta possono smistare i messaggi di posta elettronica attraverso questo server di trasmissione di posta (per es., consentendo solamente a server specifici di usare questa configurazione di trasmissione della posta elettronica). A tal fine:

1. Andare su **Start ► Pannello di controllo ► Strumenti amministrativi**.
2. Fare clic su **Internet Information Services (IIS) Manager**.
3. Nel pannello di sinistra, espandere il nodo del server pertinente. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Server virtuale SMTP predefinito** e selezionare **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Accesso** e selezionare **Trasmissione**.



Schermata 60 - Opzioni di trasmissione

5. Selezionare l'opzione **Solo l'elenco in basso** e fare clic su **Aggiungi**.

6. Specificare uno o più IP del/i server di posta autorizzati a smistare i messaggi di posta elettronica attraverso il proprio server di trasmissione di posta. È possibile specificare:

- » **Singolo computer:** per es. autorizzare un computer specifico per la trasmissione della posta elettronica attraverso questo server. Usare il pulsante **Ricerca DNS** per cercare l'indirizzo IP per un host specifico.
- » **Gruppo di computer:** per es. autorizzare computer specifici per la trasmissione della posta elettronica attraverso questo server.
- » **Dominio:** autorizzare tutti i computer in uno specifico dominio per la trasmissione della posta elettronica attraverso questo server.

**NOTA:** l'opzione dominio aggiunge un elemento di elaborazione suscettibile di ridurre la prestazione del servizio SMTP, a causa dei processi di ricerca DNS inversi attivati su tutti gli indirizzi IP (nell'ambito di quel dominio) che provano a smistare i messaggi di posta elettronica attraverso questo server di trasmissione.

### *Fase 5: Configurazione di Lotus Domino per GFI MailEssentials*

#### **a. Configurare Lotus Domino per inviare i messaggi di posta elettronica in uscita attraverso GFI MailEssentials**

1. Da "Lotus Domino Administrator", cliccare sulla scheda **Configurazione** e selezionare la voce **Configurazioni** nel nodo **Server**.
2. Dalla finestra principale "Configurazioni", selezionare il server per l'uso con GFI MailEssentials e fare clic su **Modifica configurazione**.
3. Selezionare la scheda **Router/SMTP** e accertarsi di selezionare **Di base**.
4. Fare doppio clic sul contenuto da modificare. Selezionare l'opzione **Trasmetti a host i messaggi che lasciano il dominio Internet locale** e inserire l'indirizzo IP del server gateway di posta dove è installato GFI MailEssentials.
5. Fare clic su **Salva e Chiudi** per salvare la configurazione.

#### **b. Configurare le impostazioni LDAP di Lotus Domino**

1. Da "Directory Assistance database", fare clic su **Aggiungi assistenza directory** per creare un nuovo documento di Assistenza.
2. Selezionare la casella di controllo **Client LDAP** dall'opzione "Rendi questo dominio disponibile a :

3. Da “Configurazione server”, modificare le credenziali nella configurazione. Abilitare l'autenticazione **Anonima** per consentire a GFI MailEssentials di accedere a LDAP di Lotus Domino.

### *Fase 6: Aggiornare il registro MX del proprio dominio per puntare al server di trasmissione della posta*

Aggiornare il registro MX del proprio dominio per puntare all'IP del nuovo server di trasmissione della posta. Se il server DNS in uso è gestito dall'ISP, chiedere all'ISP di aggiornare il registro MX.

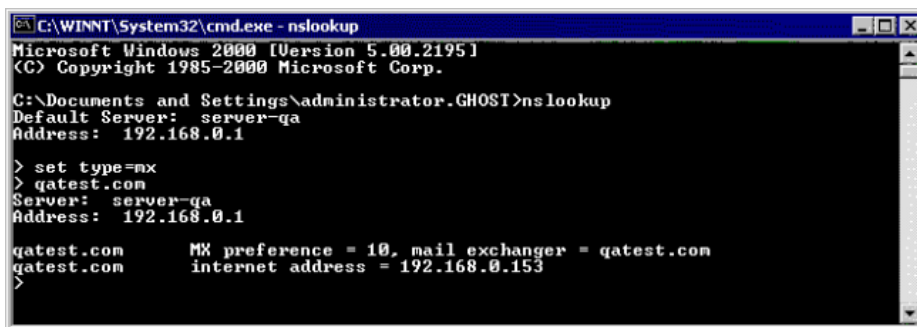
Se il registro MX non è aggiornato, tutti i messaggi di posta elettronica saranno smistati direttamente al proprio server di posta elettronica, evitando i filtri antispam di GFI MailEssentials.

#### **Verificare il corretto aggiornamento del registro MX**

Per verificare se il registro MX è stato aggiornato:

1. Fare clic su **Start ► Esegui** e digitare **Command**
2. Dalla finestra di comando, digitare: **nslookup**
3. Digitare: **set type=mx**
4. Specificare il nome del proprio dominio di posta.

Il registro MX dovrebbe restituire un unico indirizzo IP. Dovrebbe trattarsi dell'indirizzo IP del server di trasmissione della posta.



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe - nslookup
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\administrator.GHOST>nslookup
Default Server:  server-qa
Address: 192.168.0.1

> set type=mx
> qatest.com
Server:  server-qa
Address: 192.168.0.1

qatest.com      MX preference = 10, mail exchanger = qatest.com
qatest.com      internet address = 192.168.0.153
>
```

Schermata 61 - Verifica del registro MX del proprio dominio

### *Fase 7: Provare il nuovo server di trasmissione della posta*

Prima di procedere all'installazione di GFI MailEssentials, verificare che il nuovo server di trasmissione della posta funzioni correttamente seguendo le procedure di seguito riportate:

#### **Provare la connessione in arrivo del server SMTP IIS con un messaggio di posta elettronica di prova**

1. Inviare un messaggio da un account “esterno” (per es., gmail) a un indirizzo/utente di posta elettronica interna.
2. Accertarsi che il destinatario abbia ricevuto il messaggio di prova nel rispettivo client di posta elettronica.

#### **Provare la connessione in uscita del server SMTP IIS con un messaggio di posta elettronica di prova**

1. Inviare un messaggio da un account di posta elettronica “interno” a un account esterno (per es., gmail).
2. Accertarsi che il destinatario/utente esterno abbia ricevuto il messaggio di prova.

**NOTA:** è possibile anche usare "Telnet" per inviare manualmente il messaggio di prova e ottenere maggiori informazioni riguardo alla risoluzione di problemi. Per maggiori informazioni, consultare:

<http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q153/1/19.asp>

## 5.4.2 Aggiornamento dalla precedente versione

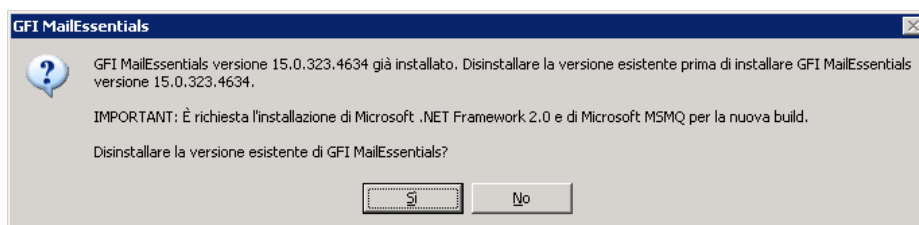
Se si sta utilizzando una versione precedente di GFI MailEssentials (versioni 9, 10, 11, 12 e 14), è possibile aggiornare l'attuale installazione conservando nel contempo tutte le impostazioni di configurazione esistenti.

### Note importanti

- » Gli aggiornamenti non possono essere annullati, cioè non è possibile tornare a una versione precedente dopo aver installato la versione più recente.
- » Al momento di aggiornare un'installazione esistente, viene concessa una licenza che dà diritto a usare una versione di prova. Per poter utilizzare GFI MailEssentials 2010 come prodotto completo è necessario acquistare una nuova chiave di licenza. Per maggiori informazioni riguardanti le nuove chiavi di licenza, consultare: <http://customers.gfi.com>.
- » Non è possibile modificare il percorso di installazione durante gli aggiornamenti di GFI MailEssentials.
- » Quando si esegue l'aggiornamento da GFI MailEssentials 9, l'attuale file dei pesi bayesiani verrà aggiornato nel nuovo formato utilizzato in GFI MailEssentials 10 o superiore. Il nuovo formato è più compatto e utilizza un minor spazio di memoria. I DATI NON ANDRANNO PERSI.

### Procedura per l'aggiornamento

1. Eseguire l'installazione di GFI MailEssentials sul server dove è installata la versione precedente di GFI MailEssentials.



Schermata 62 - Conferma dell'aggiornamento.

2. Fare clic su **Sì** per avviare l'aggiornamento e seguire le istruzioni sullo schermo. Se si necessita di assistenza, consultare la sezione seguente **Nuove installazioni**.

## 5.4.3 Nuove installazioni

### Note importanti

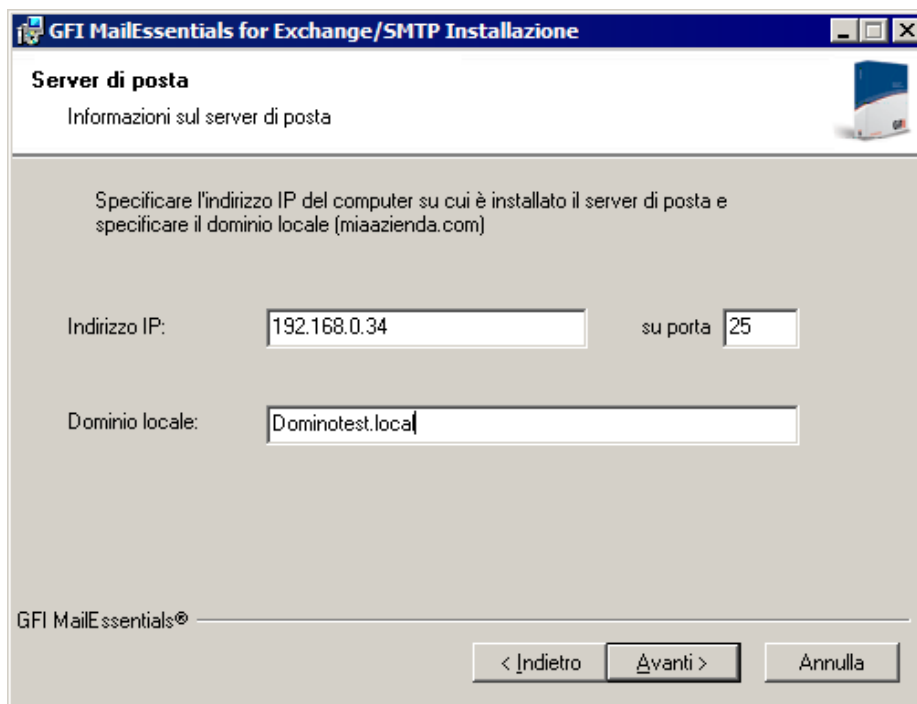
1. Durante l'installazione, GFI MailEssentials riavvia i servizi di IIS, affinché possa registrare e avviare i propri componenti.
2. Prima di iniziare l'installazione, chiudere eventuali applicazioni Windows in uso.

### Procedura di installazione

1. Accedere al server gateway di posta elettronica dove GFI MailEssentials sarà installato usando le credenziali dell'amministratore.
2. Fare doppio clic rispettivamente su **mailessentials2010.exe** (installazione 32-bit) o **mailessentials2010\_x64.exe** (installazione 64-bit).
3. Selezionare la lingua di installazione e fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare se si desidera cercare nuove versioni/build di GFI MailEssentials e fare clic su **Avanti**.
5. Leggere il contratto di licenza. Per procedere con l'installazione, selezionare **Accetto il contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.

6. Fare clic su **Avanti** per installare nella posizione predefinita o fare clic su **Sfoggia** per modificare il percorso.

7. Specificare i dati dell'utente e inserire la chiave di licenza. Fare clic su **Avanti** per continuare.

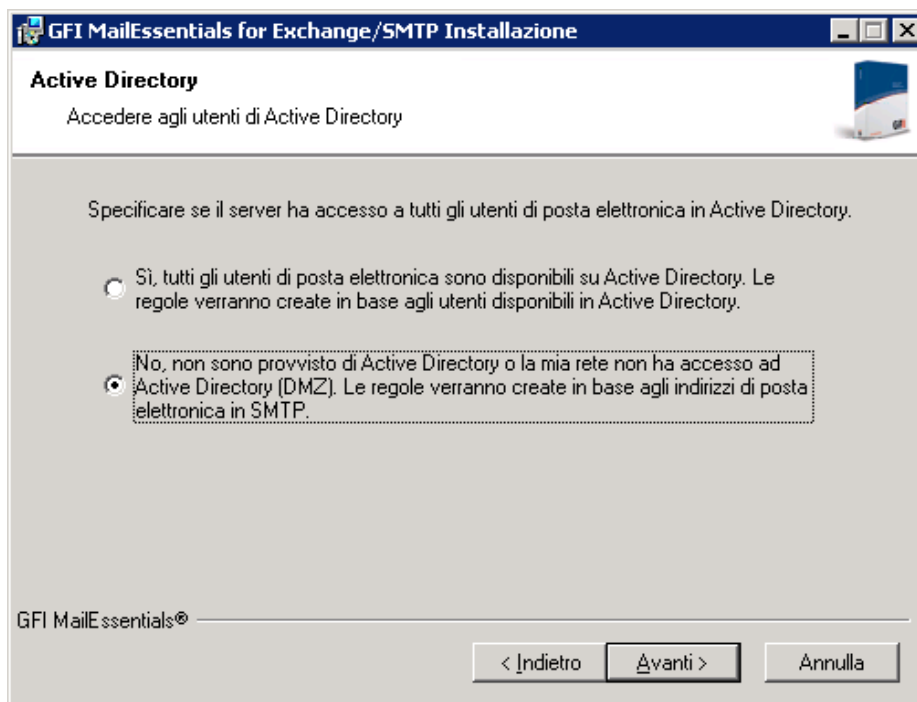


The screenshot shows the 'Server di posta' (Mail Server) configuration window. The title bar reads 'GFI MailEssentials for Exchange/SMTP Installazione'. The main heading is 'Server di posta' with the subtitle 'Informazioni sul server di posta'. The instructions state: 'Specificare l'indirizzo IP del computer su cui è installato il server di posta e specificare il dominio locale (miaazienda.com)'. There are two input fields: 'Indirizzo IP:' with the value '192.168.0.34' and 'su porta' with the value '25'. Below that is the 'Dominio locale:' field with the value 'Dominotest.local'. At the bottom, there are three buttons: '< Indietro', 'Avanti >', and 'Annulla'.

Schermata 63 - Specificare i dettagli del server di posta

8. Specificare l'indirizzo IP e la porta di corrispondenza del server Lotus Domino, nonché il nome del dominio esterno usati. Fare clic su **Avanti** per continuare.

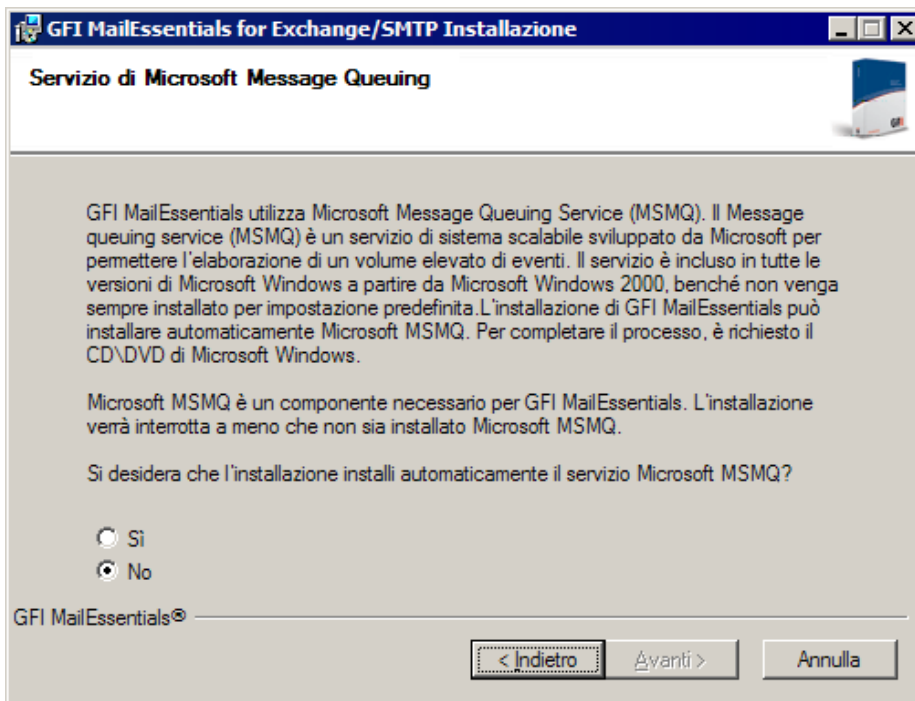
9. Specificare l'indirizzo di posta elettronica a cui inviare le notifiche (per es., filtri antispam non efficaci, raccolte di spam).



The screenshot shows the 'Active Directory' configuration window. The title bar reads 'GFI MailEssentials for Exchange/SMTP Installazione'. The main heading is 'Active Directory' with the subtitle 'Accedere agli utenti di Active Directory'. The instructions state: 'Specificare se il server ha accesso a tutti gli utenti di posta elettronica in Active Directory.' There are two radio button options: the first is 'Sì, tutti gli utenti di posta elettronica sono disponibili su Active Directory. Le regole verranno create in base agli utenti disponibili in Active Directory.' The second is selected: 'No, non sono provvisto di Active Directory o la mia rete non ha accesso ad Active Directory (DMZ). Le regole verranno create in base agli indirizzi di posta elettronica in SMTP.' At the bottom, there are three buttons: '< Indietro', 'Avanti >', and 'Annulla'.

Schermata 64 - Selezione della modalità SMTP

10. Selezionare l'opzione **No, non dispongo di Active Directory** per usare il server SMTP per ottenere l'elenco degli utenti della posta elettronica. Fare clic su **Avanti** per continuare.



Schermata 65 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service

11. Se Microsoft Message Queuing Services (MSMQ), il servizio accodamento messaggi, non è installato, si aprirà la finestra di dialogo come nella schermata illustrata sopra. Selezionare **Sì** per installare MSMQ. Fare clic su **Avanti** per continuare.

12. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione. Al termine, la configurazione:

- » chiederà di riavviare il servizio SMTP.

**IMPORTANTE: Il mancato riavvio del servizio SMTP inciderà negativamente sul filtraggio antispam e sul flusso di posta elettronica.**

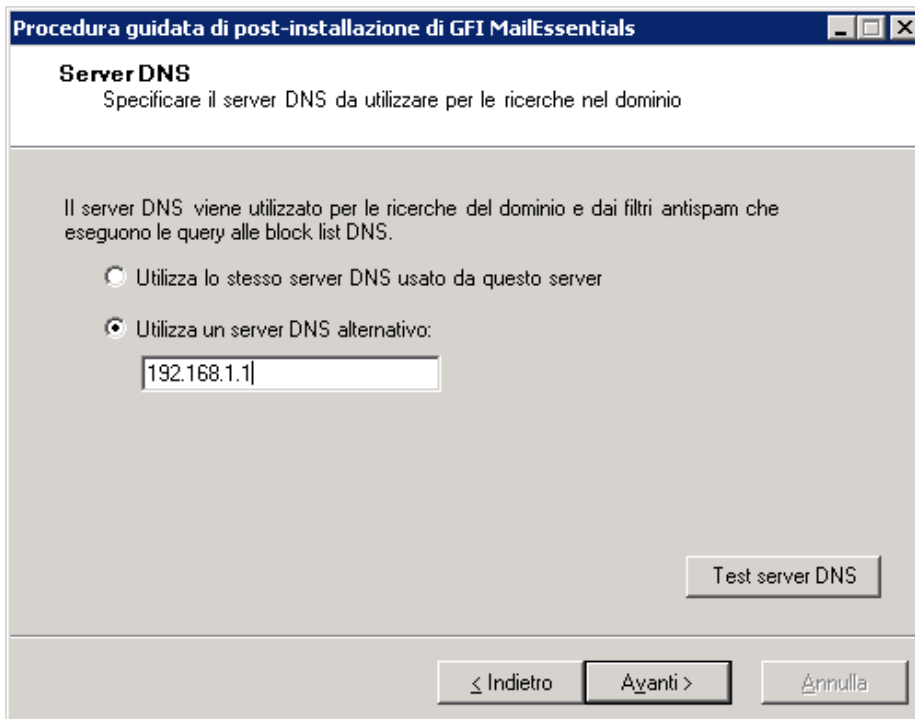
- » Verificare che Microsoft XML engine sia installato. L'installazione viene eseguita automaticamente se non viene rilevato un sistema operativo inglese britannico/americano. Per le altre lingue del sistema operativo, è necessario scaricare e installare il motore manualmente. Microsoft XML engine può essere scaricato da:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=it>

- » Per le nuove installazioni, la configurazione avvierà Procedura guidata di post-installazione.

### *Procedura guidata di post-installazione*

1. Fare clic su **Avanti** nella pagina di benvenuto.

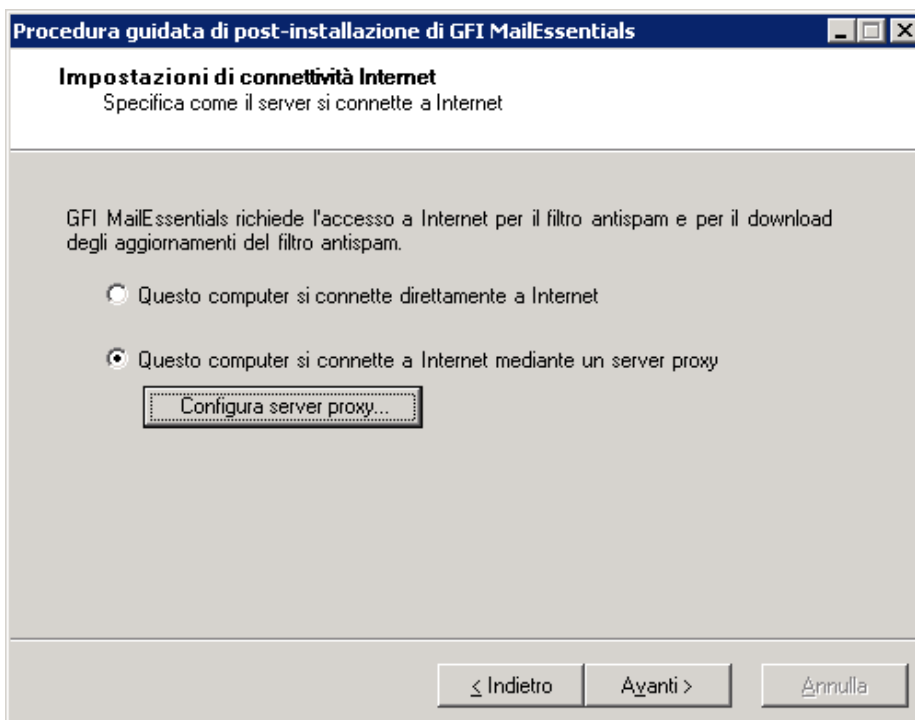


Schermata 66 - Impostazioni server DNS

2. Nella finestra di dialogo **Server DNS**, selezionare:

- » **Utilizza lo stesso server DNS usato da questo server:** selezionare questa opzione per utilizzare lo stesso server DNS utilizzato dal sistema operativo dove è installato GFI MailEssentials.
- » **Utilizza un server DNS alternativo:** selezionare questa opzione per specificare un indirizzo IP personalizzato del server DNS.

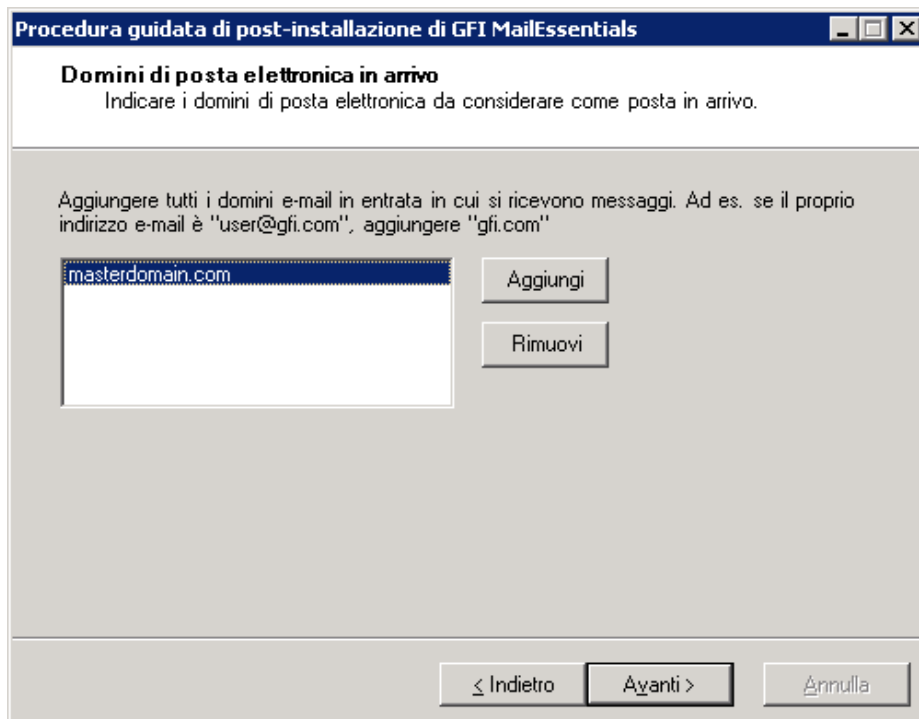
Fare clic su **Verifica server DNS** per provare la connessione con il server DNS specificato. Se la verifica ha esito negativo, specificare un altro server DNS. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 67 - Impostazioni di connettività Internet

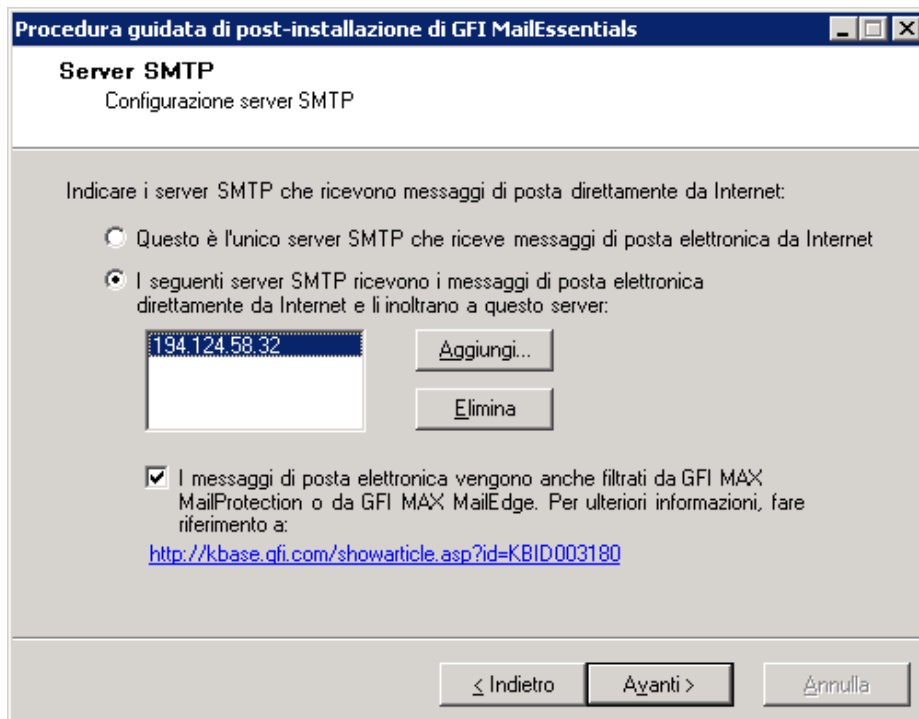
3. Nella finestra di dialogo **Impostazioni di connettività Internet**, specificare in che modo si connette a Internet il server dove è installato GFI MailEssentials. Se il server si connette

tramite server proxy, fare clic su **Configura server proxy...** e specificare le impostazioni proxy. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 68 - Domini posta elettronica in arrivo

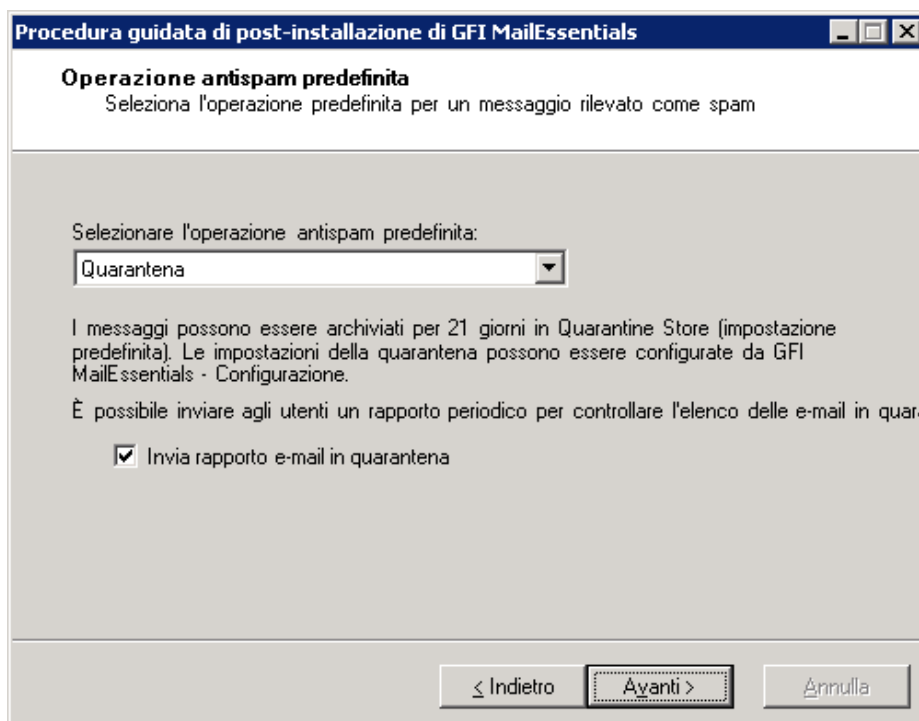
4. Nella finestra di dialogo **Domini posta elettronica in arrivo**, specificare tutti i domini da filtrare alla ricerca di spam. Tutti i domini locali che non sono specificati nell'elenco non verranno filtrati alla ricerca di spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 69 - Impostazioni server SMTP

5. Nella finestra di dialogo **Server SMTP**, specificare in che modo il server riceve la posta esterna. Se la posta viene instradata attraverso altri server prima dell'inoltro al server GFI MailEssentials, aggiungere l'indirizzo IP degli altri server nell'elenco. Se si utilizzano prodotti di sicurezza per e-mail in hosting come GFI MAX MailProtection o GFI MAX MailEdge, abilitare la casella di controllo **I messaggi di posta elettronica vengono anche filtrati da...** Per ulteriori informazioni, fare riferimento a:

Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 70 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare

6. Nella finestra di dialogo **Operazione antispam predefinita**, selezionare l'operazione predefinita da eseguire al rilevamento di un messaggio spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.

7. Per terminare l'installazione, fare clic su **Fine**.

Adesso l'installazione di GFI MailEssentials è completa e il sistema antispam è pronto. Per ulteriori informazioni sull'ottimizzazione di GFI MailEssentials, fare riferimento al capitolo **Azioni successive all'installazione**.

## 6 Installazione per i server SMTP

### 6.1 Introduzione

L'installazione di GFI MailEssentials con altri SMTP consente di eseguire la scansione antispam di tutti i messaggi di posta elettronica in arrivo dall'“esterno” (ossia Internet) prima di raggiungere il server SMTP. Inoltre, i messaggi di posta elettronica in uscita trasmessi a GFI MailEssentials vengono elaborati (per es., aggiunta di declinazioni di responsabilità e white list automatiche) prima che questi vengano inviati via Internet.

Per installare GFI MailEssentials con con altri server SMTP, il server dove GFI MailEssentials è installato deve essere configurato come server di posta gateway (noto anche come “smart host” o server di “trasmissione di posta”) per tutta la propria posta elettronica. Tutta la posta elettronica in arrivo e in uscita deve passare attraverso questo server per essere sottoposta a scansione prima di essere trasmessa al server di posta per la distribuzione.

### 6.2 Requisiti di sistema

#### 6.2.1 Software

##### *Sistemi operativi supportati*

- » Microsoft Windows Server 2008 (x86 o x64)
- » Microsoft Windows Server 2003 Standard/Enterprise (x86 o x64)

##### *Server di posta*

- » Qualsiasi server di posta elettronica conforme SMTP

##### *Altre componenti*

- » Microsoft .NET Framework 2.0
- » Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8: incluso per impostazione predefinita in Windows Server 2003 o versioni successive. È possibile scaricarlo da:  
<http://www.microsoft.com/Downloads/details.aspx?familyid=6C050FE3-C795-4B7D-B037-185D0506396C&displaylang=it>
- » Internet Information Services (IIS) (x32 o x64), servizio SMTP e servizio WWW.
- » Microsoft XML core services: Per il sistema operativo inglese britannico/americano, viene installato automaticamente da GFI MailEssentials. Per le altre lingue, è possibile scaricarlo da:  
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=it>
- » Microsoft Message Queuing Services.

#### 6.2.2 Requisiti di sistema: Hardware

##### *Processore*

- » **Minimo:** Intel Pentium o processore 1 GHz 32-bit compatibile
- » **Raccomandato:** server basato su architettura x64 con architettura Intel 64 o piattaforma AMD64

##### *Memoria*

- » **Minimo:** 1 GB

- » Raccomandato: 2 GB RAM

### Archiviazione fisica

- » **Minimo:** 500 MB per l'installazione, 2GB per l'esecuzione
- » **Raccomandato:** 500 MB per l'installazione, 4 GB per l'esecuzione

## 6.3 Impostazioni importanti

### 6.3.1 Software antivirus e di backup

Il software antivirus e di backup potrebbe causare un malfunzionamento di GFI MailEssentials. Ciò si verifica quando detto software vieta l'accesso a taluni file richiesti da GFI MailEssentials.

È opportuno disabilitare la scansione delle seguenti cartelle da parte del software antivirus e di backup di terzi:

INSTALLAZIONI X86 (32-BIT)	INSTALLAZIONI X64 (64-BIT)
<..\Program Files\GFI\MailEssentials>	<..\Program Files (x86)\GFI\MailEssentials>
<..\Program Files\Common Files\GFI>	<..\Program Files (x86)\Common Files\GFI>
<..\Inetpub\mailroot> Se installato su un computer gateway.	

### 6.3.2 Impostazioni della porta del firewall

Configurare il firewall in uso per consentire le seguenti connessioni alle porte usate da GFI MailEssentials per connettersi ai server GFI:

- » **DNS (porta 53):** usata dai filtri antispam (Sender Policy Framework, controllo intestazioni).
- » **FTP (porte 20 e 21):** usate da GFI MailEssentials per connettersi a "ftp.gfisoftware.com" e recuperare informazioni sull'ultima versione del prodotto.
- » **HTTP (porta 80):** usata da GFI MailEssentials per scaricare le patch del prodotto e gli aggiornamenti del filtro antispam (per es., SpamRazer, Anti-Phishing e i filtri antispam bayesiani) dai seguenti siti:
  - <http://update.gfi.com>
  - <http://update.gfisoftware.com>
  - <http://support.gfi.com>
  - <http://db11.spamcatcher.net> (GFI MailEssentials 14 o versione precedente)
  - <http://sn92.mailshell.net> (GFI MailEssentials 14 SR1 o versione successiva)
- » **Remoting (porte 8021):** usato nelle ultime build di GFI MailEssentials per la comunicazione interprocessuale. Non è richiesta alcuna configurazione di firewall per consentire le connessioni alle/dalle porte remoting dal momento che tutti i processi di GFI MailEssentials operano sullo stesso server.  
**NOTA:** accertarsi che nessun'altra applicazione (eccetto GFI MailEssentials) corrisponda alla porta 8021.
- » **LDAP (porta 389):** usato da GFI MailEssentials per ottenere gli indirizzi di posta elettronica dal server SMTP.

## 6.4 Installazione su server gateway per i server SMTP

### 6.4.1 Azioni necessarie prima dell'installazione

GFI MailEssentials si avvale del servizio SMTP IIS come server SMTP e pertanto il servizio SMTP IIS va configurato in qualità di server di trasmissione di posta, procedendo come segue:

#### *Fase 1: Abilitare il servizio SMTP IIS*

##### Windows Server 2003

1. Andare su **Start ► Pannello di controllo ► Aggiungi o rimuovi programmi ► Aggiungi/Rimuovi componenti di Windows**.
2. Selezionare **Internet Information Services (IIS)** e fare clic su **Dettagli**.
3. Selezionare l'opzione **Servizio SMTP** e fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Avanti** per completare la configurazione.

##### Windows Server 2008

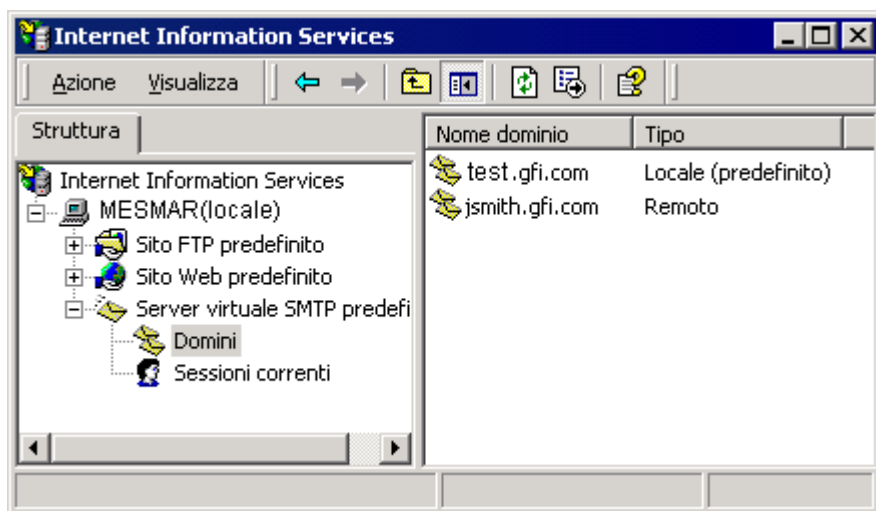
1. Avviare Server Manager di Windows.
2. Navigare al nodo **Funzionalità** e selezionare **Aggiungi funzionalità**.
3. Da **Aggiunta guidata funzionalità** selezionare la casella di controllo **Server SMTP**.

**NOTA:** la funzionalità server SMTP potrebbe richiedere l'installazione di servizi e funzionalità aggiuntive per il ruolo. Per procedere con l'installazione, fare clic su **Aggiungi servizi ruolo necessari**.

4. Nelle schermate successive, fare clic su **Avanti** per configurare i servizi e funzionalità ruolo necessari e selezionare **Installa** per avviare l'installazione.
5. Per finalizzare la configurazione, fare clic su **Chiudi**.

#### *Fase 2: Creare domini SMTP per la trasmissione dei messaggi di posta elettronica*

1. Andare su **Start ► Pannello di controllo ► Strumenti amministrativi**.
2. Fare clic su **Internet Information Services (IIS) 6.0 Manager**.



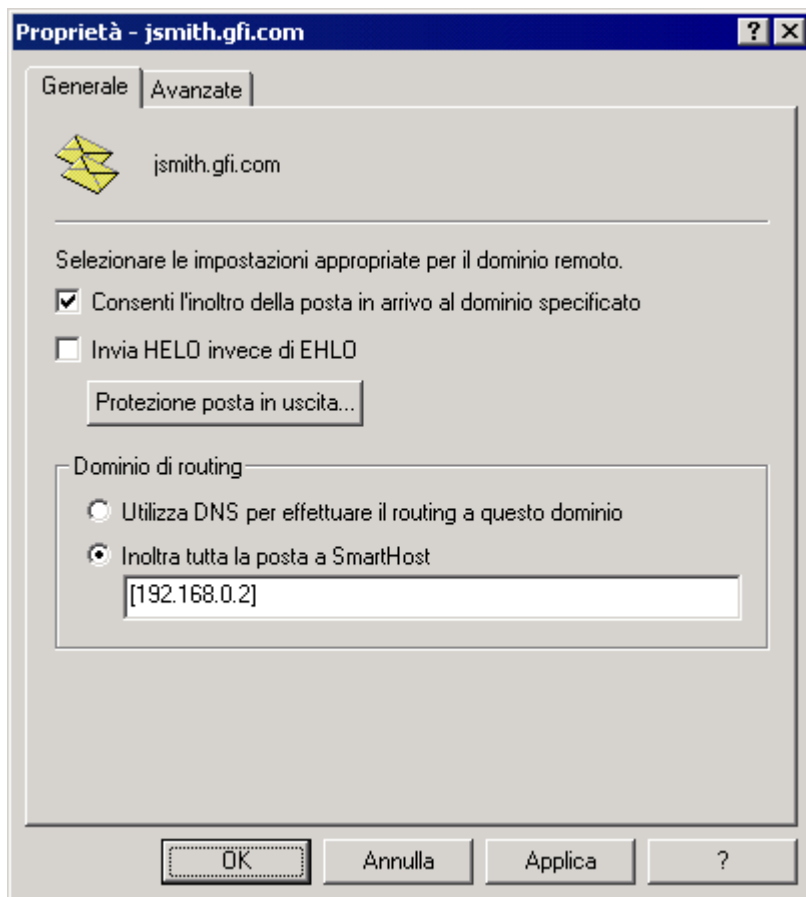
Schermata 71 - Internet Information Services (IIS) Manager

3. Nel pannello di sinistra, espandere il nodo del server pertinente. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Server virtuale SMTP predefinito** e selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare l'indirizzo IP correntemente assegnato al server SMTP e fare clic su **OK**.
5. Espandere il nodo **Server virtuale SMTP predefinito**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Domini** e selezionare **Nuovo ► Dominio**.

7. Selezionare l'opzione **Remoto** e fare clic su **Avanti**.
8. Specificare il nome del dominio (per es., test.gfi.com) e fare clic su **Fine**.

### *Fase 3: Abilitare la trasmissione dei messaggi di posta elettronica al server SMTP remoto:*

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nuovo dominio (per es., test.gfi.com) e selezionare **Proprietà**.
2. Selezionare la casella di controllo **Trasmetti la posta in entrata a questo dominio**.



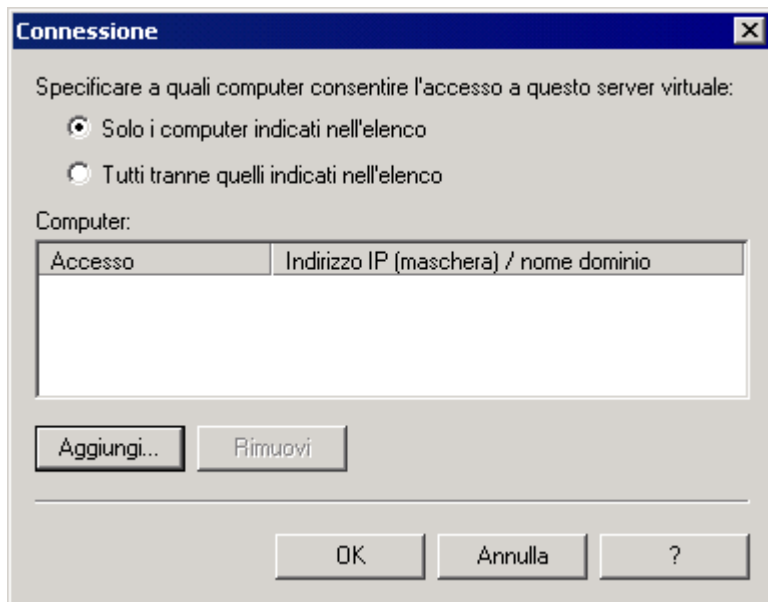
Schermata 72 - Configurazione del dominio

3. Selezionare l'opzione **Inoltra tutti i messaggi di posta elettronica verso lo smart host** e specificare l'indirizzo IP del server che gestisce i messaggi di posta elettronica in questo dominio. L'indirizzo IP deve essere compreso tra parentesi quadre, per es., [123.123.123.123] di modo da escluderli da tutti i tentativi di ricerca DNS.
4. Fare clic su **OK** per completare la configurazione.

### *Fase 4: Proteggere il server di trasmissione della posta elettronica SMTP*

Se non protetto, il server di trasmissione di posta può essere sfruttato e usato come una trasmissione pubblica per inviare spam. Per evitare che ciò si verifichi, si consiglia di definire in modo specifico quali server di posta possono smistare i messaggi di posta elettronica attraverso questo server di trasmissione di posta (per es., consentendo solamente a server specifici di usare questa configurazione di trasmissione della posta elettronica). A tal fine:

1. Andare su **Start ► Pannello di controllo ► Strumenti amministrativi**.
2. Fare clic su **Internet Information Services (IIS) Manager**.
3. Nel pannello di sinistra, espandere il nodo del server pertinente. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Server virtuale SMTP predefinito** e selezionare **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Accesso** e selezionare **Trasmissione**.



Schermata 73 - Opzioni di trasmissione

5. Selezionare l'opzione **Solo l'elenco in basso** e fare clic su **Aggiungi**.

6. Specificare uno o più IP del/i server di posta autorizzati a smistare i messaggi di posta elettronica attraverso il proprio server di trasmissione di posta. È possibile specificare:

- » **Singolo computer:** per es. autorizzare un computer specifico per la trasmissione della posta elettronica attraverso questo server. Usare il pulsante **Ricerca DNS** per cercare l'indirizzo IP per un host specifico.
- » **Gruppo di computer:** per es. autorizzare computer specifici per la trasmissione della posta elettronica attraverso questo server.
- » **Dominio:** autorizzare tutti i computer in uno specifico dominio per la trasmissione della posta elettronica attraverso questo server.

**NOTA:** l'opzione dominio aggiunge un elemento di elaborazione suscettibile di ridurre la prestazione del servizio SMTP, a causa dei processi di ricerca DNS inversi attivati su tutti gli indirizzi IP (nell'ambito di quel dominio) che provano a smistare i messaggi di posta elettronica attraverso questo server di trasmissione.

#### *Fase 5: Configurazione del server SMTP in uso per GFI MailEssentials*

Consultare la documentazione relativa al server SMTP in merito all'inoltro della posta elettronica al server GFI MailEssentials.

#### *Fase 6: Aggiornare il registro MX del proprio dominio per puntare al server di trasmissione della posta.*

Aggiornare il registro MX del proprio dominio per puntare all'IP del nuovo server di trasmissione della posta. Se il server DNS in uso è gestito dall'ISP, chiedere all'ISP di aggiornare il registro MX.

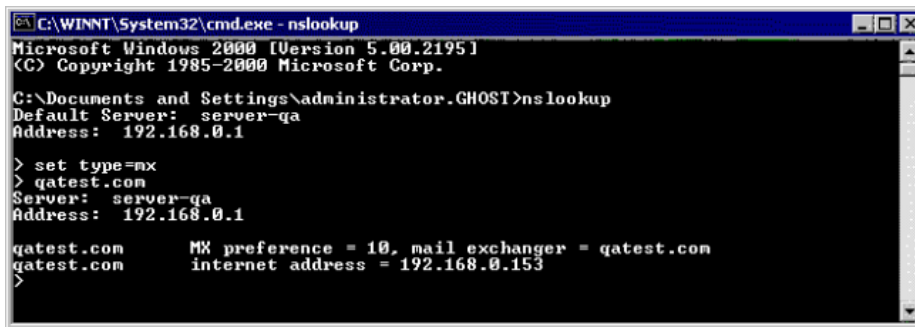
Se il registro MX non è aggiornato, tutti i messaggi di posta elettronica saranno smistati direttamente al proprio server di posta elettronica, evitando i filtri antispam di GFI MailEssentials.

#### **Verificare il corretto aggiornamento del registro MX**

Per verificare se il registro MX sia stato aggiornato, procedere come segue:

1. Fare clic su **Start ► Esegui** e digitare **Command**
2. Dalla finestra di comando, digitare: **nslookup**
3. Digitare: **set type=mx**
4. Specificare il nome del proprio dominio di posta.

Il registro MX dovrebbe restituire un unico indirizzo IP. Dovrebbe trattarsi dell'indirizzo IP del server di trasmissione della posta.



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe - nslookup
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\administrator.GHOST>nslookup
Default Server:  server-qa
Address:  192.168.0.1

> set type=mx
> gatest.com
Server:  server-qa
Address:  192.168.0.1

gatest.com      MX preference = 10, mail exchanger = gatest.com
gatest.com      internet address = 192.168.0.153
>
```

Schermata 74 - Verifica del registro MX del proprio dominio

### Fase 7: Provare il nuovo server di trasmissione della posta

Prima di procedere all'installazione di GFI MailEssentials, verificare che il nuovo server di trasmissione della posta funzioni correttamente seguendo le procedure di seguito riportate:

#### Provare la connessione in arrivo del server SMTP IIS con un messaggio di posta elettronica di prova

1. Inviare un messaggio da un account "esterno" (per es., gmail) a un indirizzo/utente di posta elettronica interna.
2. Accertarsi che il destinatario abbia ricevuto il messaggio di prova nel rispettivo client di posta elettronica.

#### Provare la connessione in uscita del server SMTP IIS con un messaggio di posta elettronica di prova

1. Inviare un messaggio da un account di posta elettronica "interno" a un account esterno (per es., gmail).
2. Accertarsi che il destinatario/utente esterno abbia ricevuto il messaggio di prova.

**NOTA:** è possibile anche usare "Telnet" per inviare manualmente il messaggio di prova e ottenere maggiori informazioni riguardo alla risoluzione di problemi. Per maggiori informazioni, consultare:

<http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q153/1/19.asp>

### 6.4.2 Aggiornamento dalla precedente versione

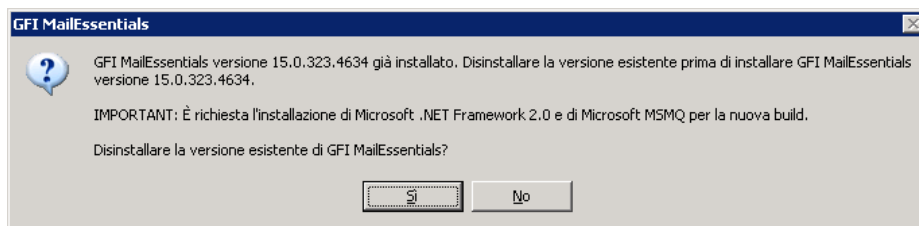
Se si sta utilizzando una versione precedente di GFI MailEssentials (versioni 9, 10, 11, 12 e 14), è possibile aggiornare l'attuale installazione conservando nel contempo tutte le impostazioni di configurazione esistenti.

#### Note importanti

- » Gli aggiornamenti non possono essere annullati, cioè non è possibile tornare a una versione precedente dopo aver installato la versione più recente.
- » Al momento di aggiornare un'installazione esistente, viene concessa una licenza che dà diritto a usare una versione di prova. Per poter utilizzare GFI MailEssentials 2010 come prodotto completo è necessario acquistare una nuova chiave di licenza. Per maggiori informazioni riguardanti le nuove chiavi di licenza, consultare: <http://customers.gfi.com>.
- » Non è possibile modificare il percorso di installazione durante gli aggiornamenti di GFI MailEssentials.
- » Quando si esegue l'aggiornamento da GFI MailEssentials 9, l'attuale file dei pesi bayesiani verrà aggiornato nel nuovo formato utilizzato in GFI MailEssentials 10 o superiore. Il nuovo formato è più compatto e utilizza un minor spazio di memoria. I DATI NON ANDRANNO PERSI.

## Procedura per l'aggiornamento

1. Eseguire l'installazione di GFI MailEssentials sul server dove è installata la versione precedente di GFI MailEssentials.



Schermata 75 - Conferma dell'aggiornamento.

2. Fare clic su **Sì** per avviare l'aggiornamento e seguire le istruzioni sullo schermo. Se si necessita di assistenza, consultare la sezione seguente **Nuove installazioni**.

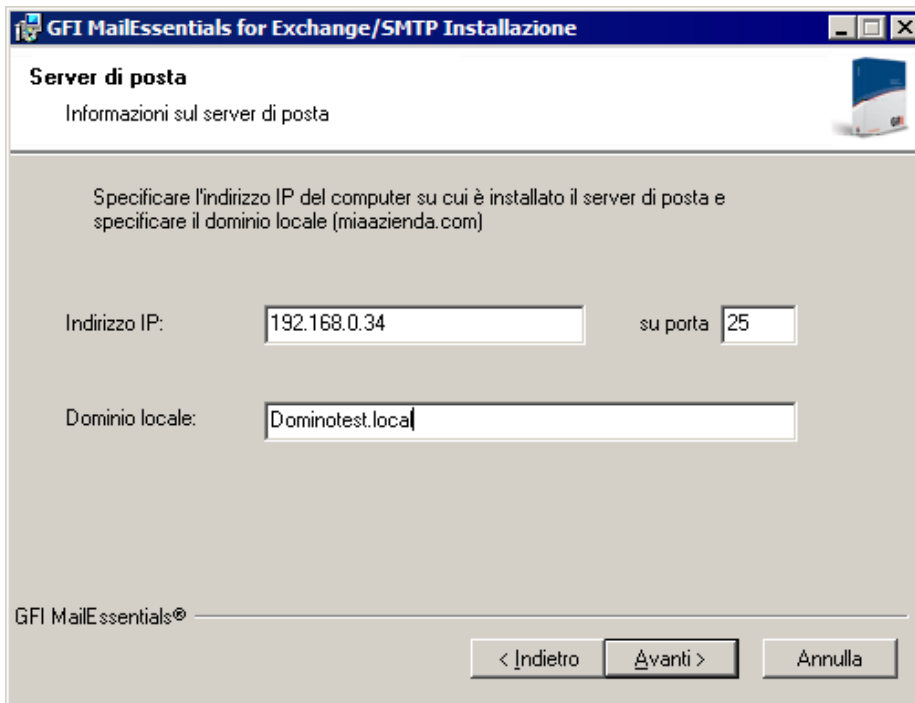
### 6.4.3 Nuove installazioni

#### Note importanti

1. Durante l'installazione, GFI MailEssentials riavvia i servizi di IIS, affinché possa registrare e avviare i propri componenti.
2. Prima di iniziare l'installazione, chiudere eventuali applicazioni Windows in uso.

#### Procedura di installazione

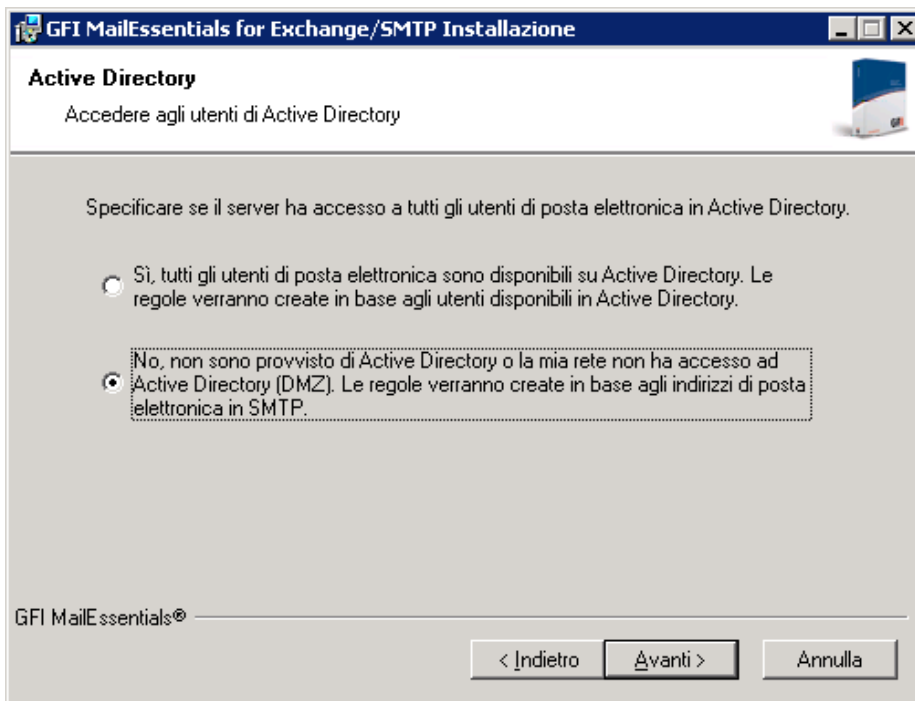
1. Accedere al computer su cui è installato Microsoft Exchange Server usando le credenziali dell'amministratore.
2. Fare doppio clic rispettivamente su **mailessentials2010.exe** (installazione 32-bit) o **mailessentials2010\_x64.exe** (installazione 64-bit).
3. Selezionare la lingua di installazione e fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare se si desidera cercare nuove versioni/build di GFI MailEssentials e fare clic su **Avanti**.
5. Leggere il contratto di licenza. Per procedere con l'installazione, selezionare **Accetto il contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Avanti** per installare nella posizione predefinita o fare clic su **Sfoglia** per modificare il percorso.
7. Specificare i dati dell'utente e inserire la chiave di licenza. Fare clic su **Avanti** per continuare.



Schermata 76 - Specificare i dettagli del server di posta

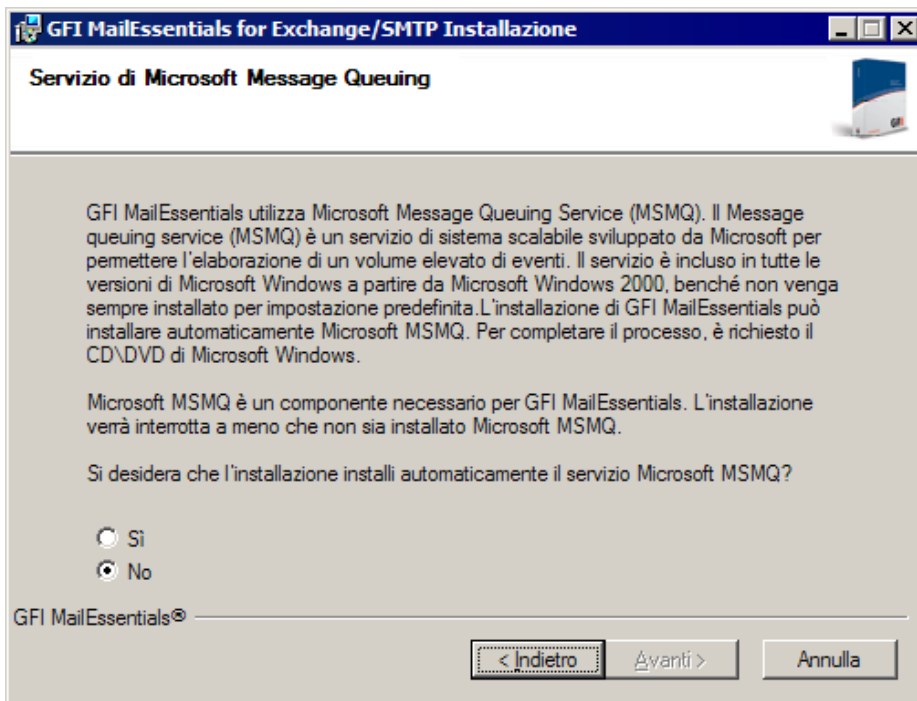
8. Specificare l'indirizzo IP e la porta di corrispondenza del proprio server SMTP, nonché il nome del dominio esterno usati. Fare clic su **Avanti** per continuare.

9. Specificare l'indirizzo di posta elettronica a cui inviare le notifiche (per es., filtri antispam non efficaci, raccolte di spam).



Schermata 77 - Selezione della modalità SMTP

10. Selezionare l'opzione **No, non dispongo di Active Directory** per usare il server SMTP per ottenere l'elenco degli utenti della posta elettronica. Fare clic su **Avanti** per continuare.



Schermata 78 - Installazione di Microsoft Message Queuing Service

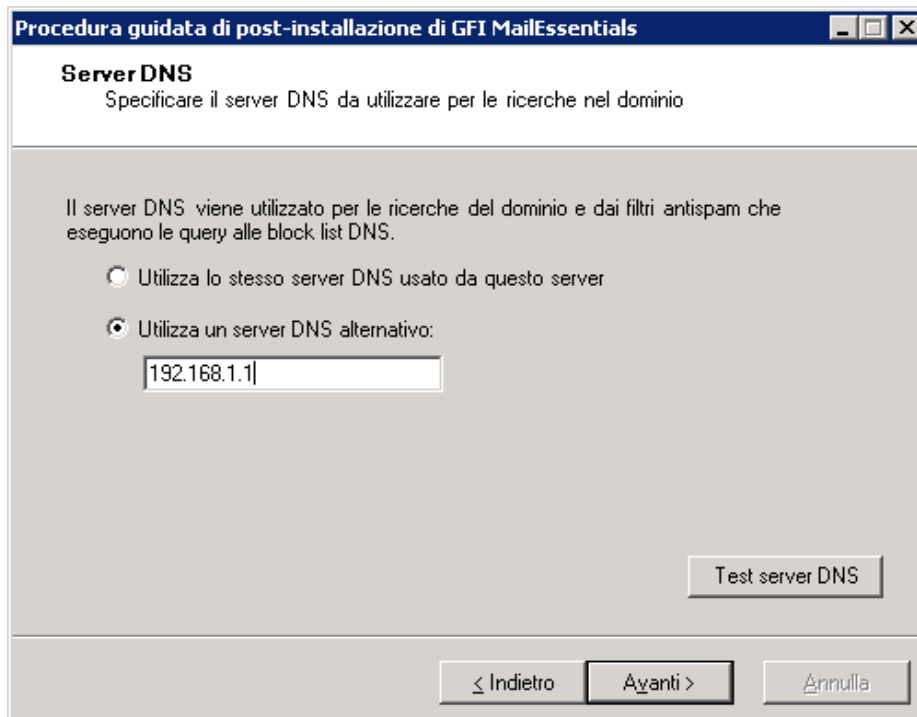
11. Se Microsoft Message Queuing Services (MSMQ), il servizio accodamento messaggi, non è installato, si aprirà la finestra di dialogo come nella schermata illustrata sopra. Selezionare **Sì** per installare MSMQ. Fare clic su **Avanti** per continuare.

12. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione. Al termine, la configurazione:

- >> chiederà di riavviare il servizio SMTP  
**IMPORTANTE: Il mancato riavvio del servizio SMTP inciderà negativamente sul filtraggio antispam e sul flusso di posta elettronica.**
- >> Verificare che Microsoft XML engine sia installato. L'installazione viene eseguita automaticamente se non viene rilevato un sistema operativo inglese britannico/americano. Per le altre lingue del sistema operativo, è necessario scaricare e installare il motore manualmente. Microsoft XML engine può essere scaricato da:  
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=it>
- >> Per le nuove installazioni, la configurazione avvierà Procedura guidata di post-installazione.

### *Procedura guidata di post-installazione*

1. Fare clic su **Avanti** nella pagina di benvenuto.

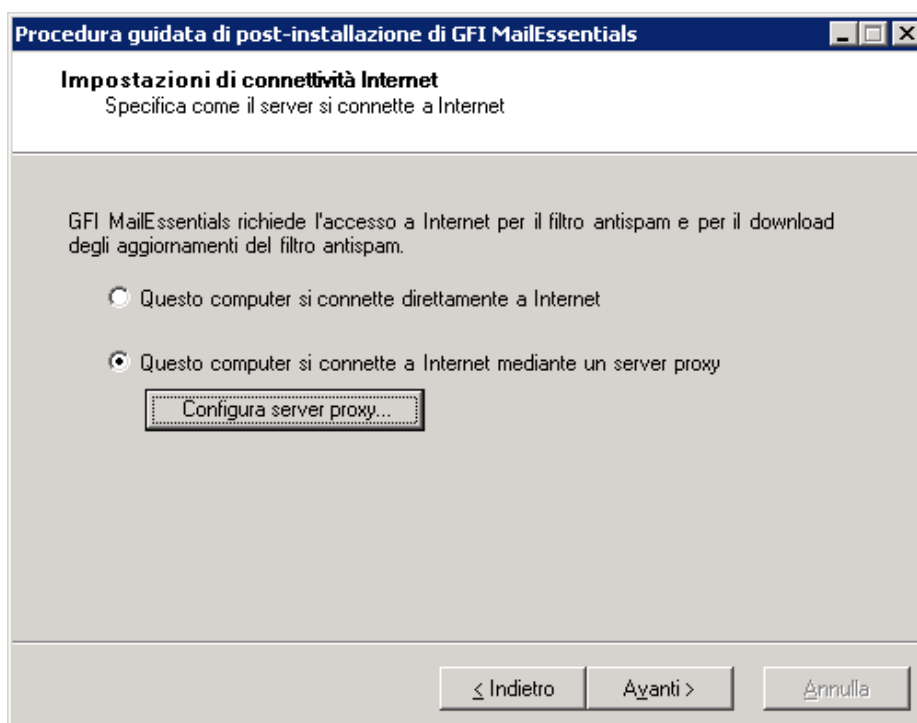


Schermata 79 - Impostazioni server DNS

2. Nella finestra di dialogo **Server DNS**, selezionare:

- » **Utilizza lo stesso server DNS usato da questo server:** selezionare questa opzione per utilizzare lo stesso server DNS utilizzato dal sistema operativo dove è installato GFI MailEssentials.
- » **Utilizza un server DNS alternativo:** selezionare questa opzione per specificare un indirizzo IP personalizzato del server DNS.

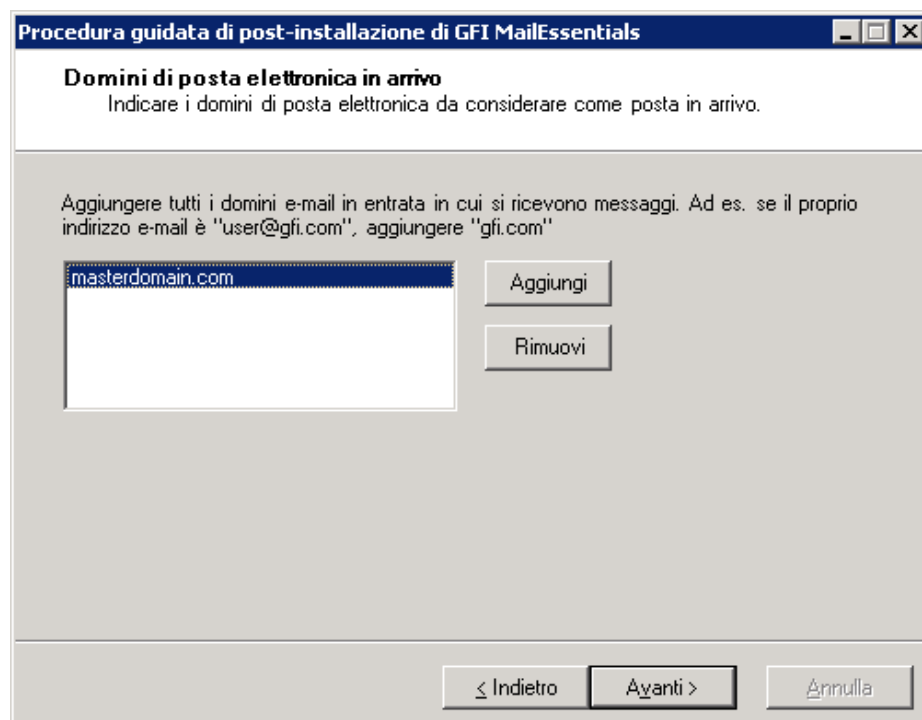
Fare clic su **Verifica server DNS** per provare la connessione con il server DNS specificato. Se la verifica ha esito negativo, specificare un altro server DNS. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 80 - Impostazioni di connettività Internet

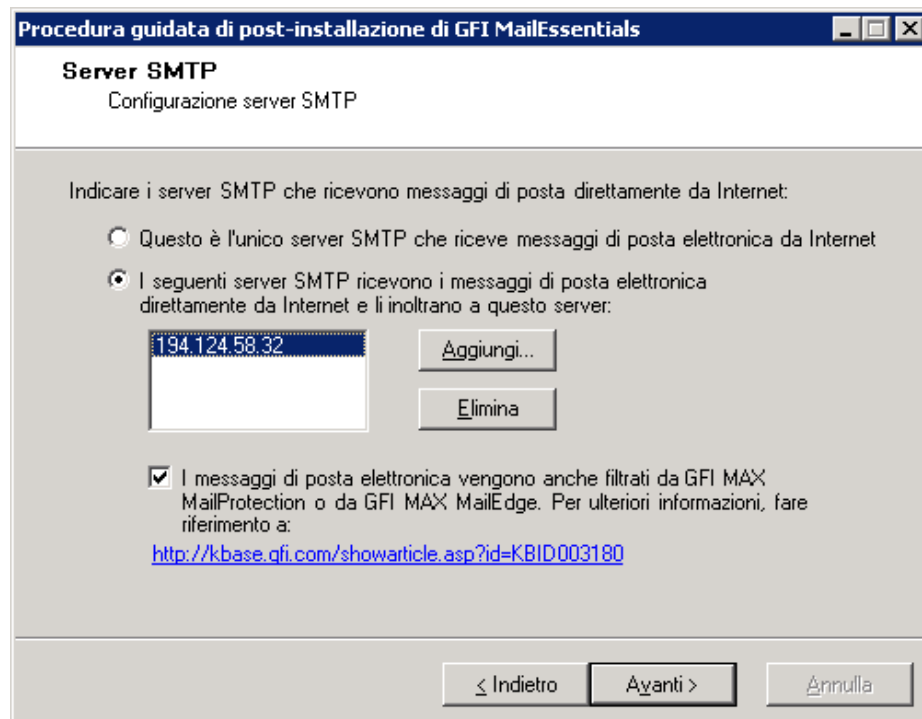
3. Nella finestra di dialogo **Impostazioni di connettività Internet**, specificare in che modo si connette a Internet il server dove è installato GFI MailEssentials. Se il server si connette

tramite server proxy, fare clic su **Configura server proxy...** e specificare le impostazioni proxy. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 81 - Domini posta elettronica in arrivo

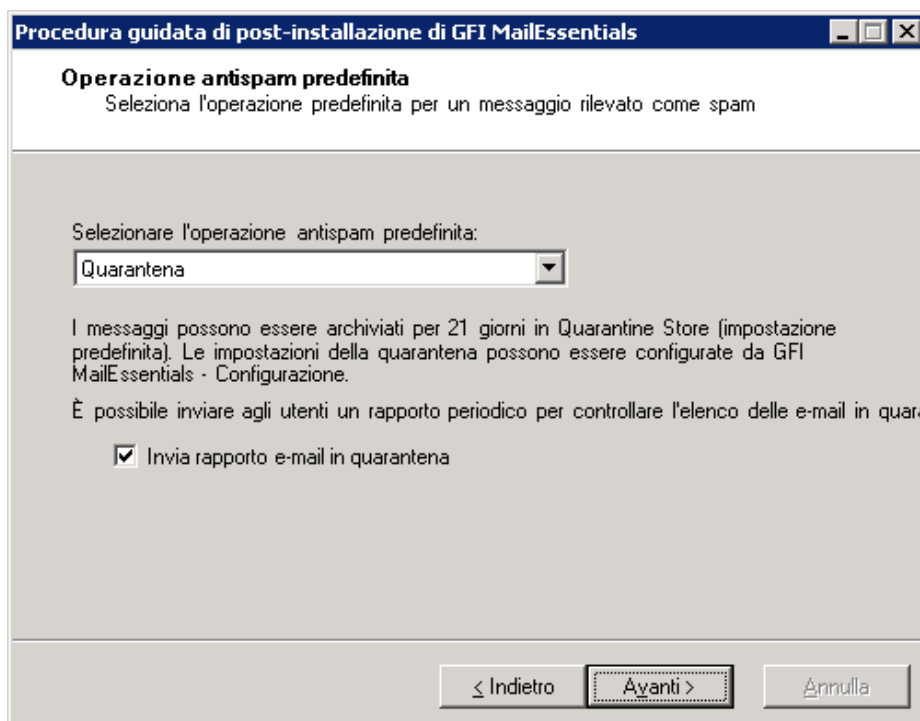
4. Nella finestra di dialogo **Domini posta elettronica in arrivo**, specificare tutti i domini da filtrare alla ricerca di spam. Tutti i domini locali che non sono specificati nell'elenco non verranno filtrati alla ricerca di spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 82 - Impostazioni server SMTP

5. Nella finestra di dialogo **Server SMTP**, specificare in che modo il server riceve la posta esterna. Se la posta viene instradata attraverso altri server prima dell'inoltro al server GFI MailEssentials, aggiungere l'indirizzo IP degli altri server nell'elenco. Se si utilizzano prodotti di sicurezza per e-mail in hosting come GFI MAX MailProtection o GFI MAX MailEdge, abilitare la casella di controllo **I messaggi di posta elettronica vengono anche filtrati da...** Per ulteriori informazioni, fare riferimento a:

Per continuare, fare clic su **Avanti**.



Schermata 83 - Scelta dell'operazione antispam predefinita da effettuare

6. Nella finestra di dialogo **Operazione antispam predefinita**, selezionare l'operazione predefinita da eseguire al rilevamento di un messaggio spam. Per continuare, fare clic su **Avanti**.

7. Per terminare l'installazione, fare clic su **Fine**.

Adesso l'installazione di GFI MailEssentials è completa e il sistema antispam è pronto. Per ulteriori informazioni sull'ottimizzazione di GFI MailEssentials, fare riferimento al capitolo **Azioni successive all'installazione**.

## 7 Azioni successive all'installazione

Dopo l'installazione, per garantire che il sistema antispam di GFI MailEssentials sia efficacemente attivato e in uso, occorre eseguire le seguenti azioni:

### Fase 1: Avviare la console di GFI MailEssentials Configuration

Fare clic su **Start** ► **Tutti i programmi** ► **GFI MailEssentials** ► **GFI MailEssentials Configuration**.

### Fase 2: Abilitazione della raccolta di directory

Questo filtro si avvale di Active Directory o delle ricerche LDAP per verificare se i messaggi di posta elettronica in arrivo siano indirizzati ad account di posta elettronica "interni" legittimi. Per abilitare questo filtro:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Antispam** ► **Filtri Antispam** ► **Raccolta di directory** e selezionare **Proprietà**.
2. Selezionare **Abilita protezione raccolta di directory**.
3. Selezionare il metodo delle ricerche da usare:
  - » **Utilizza l'opzione delle ricerche Active Directory native:** selezionare questa opzione se durante l'installazione si è scelto di ottenere l'elenco degli utenti di posta elettronica da Active Directory (vedere la sezione **Procedura di installazione** di cui sopra, fase 9).
  - » **Utilizza le ricerche LDAP:** selezionare questa opzione se GFI MailEssentials è installato su un server che non è parte del dominio di Active Directory in uso (per es. GFI MailEssentials è installato nella DMZ). La Raccolta di directory utilizzerà le ricerche LDAP per interrogare Active Directory. (vedere la sezione **Procedura di installazione** di cui sopra, fase 9). Inoltre:
    - Deselezionare l'opzione **Collegamento anonimo** se il server LDAP richiede l'autenticazione.
    - Inserire i dettagli di autenticazione usando il formato dominio/utente.
    - Fare clic sul pulsante **Prova** per provare le impostazioni di configurazione LDAP.

### Fase 3: Configurazione delle white list

Questo filtro consente di specificare le liste di domini e indirizzi di posta elettronica o indirizzi IP "amici".

**ATTENZIONE:** UTILIZZARE QUESTA FUNZIONALITÀ CON CAUTELA. Le voci inserite in questo elenco non saranno sottoposte a scansione ed eviteranno il filtraggio antispam.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Antispam** ► **White list** e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **White list**.
3. Fare clic su **Aggiungi...** per specificare domini/indirizzi di posta elettronica o indirizzi IP nella white list.
4. Fare clic su **OK** per completare la configurazione.

### Passaggio 4: Abilitazione greylist

Il filtro greylist blocca temporaneamente i messaggi di posta in arrivo ricevuti da mittenti sconosciuti e invia un messaggio di nuovo tentativo. Un server SMTP legittimo tenterà di reinviare l'e-mail se riceve un messaggio di nuovo tentativo, mentre i server di spam normalmente ignorano i messaggi di errore.

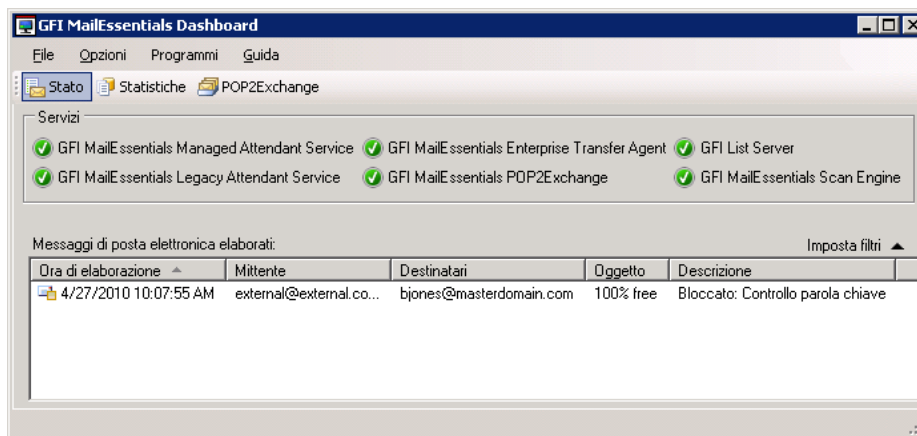
**NOTA:** per abilitare la greylist, GFI MailEssentials deve essere installato sul server SMTP perimetrale.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Anti spam ► Filtri Anti-Spam ► Greylist**, quindi selezionare **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Greylist**.
3. Per abilitare la greylist, selezionare **Abilita greylist**.
4. Dalle schede **Esclusioni e-mail** e **Esclusioni IP**, specificare un indirizzo e-mail o IP che non si desidera inserire nella greylist e se escludere anche gli indirizzi e-mail e IP inseriti nella whitelist.
5. Per terminare la configurazione, fare clic su **OK**.

## 7.1 Provare il sistema antispam

GFI MailEssentials è ora pronto per gestire lo spam. Per verificare il corretto funzionamento dell'antispam:

1. Andare su **Start ► Tutti i programmi ► GFI MailEssentials ► GFI MailEssentials Dashboard**.
2. Utilizzando un account di posta elettronica esterno (per esempio, hotmail o gmail), creare un nuovo indirizzo di posta elettronica e inserire "100% gratuito" nell'oggetto.
3. Inviare il messaggio di posta elettronica a uno degli account di posta elettronica interni.
4. Attendere la consegna del messaggio e confermare che GFI MailEssentials funzioni:



Schermata 84 - Prova del sistema antispam

- » Controllo GFI MailEssentials Dashboard. Nel momento in cui viene ricevuto il messaggio di posta elettronica, i dettagli vengono visualizzati nella finestra di registro MTA. Assicurarsi che la descrizione accanto al messaggio di prova con oggetto "100% gratuito" sia "Bloccato: controllo tramite parole chiave".
- » Si verifica che l'operazione antispam predefinita sia stata applicata (ad es. viene controllato che la posta sia stata recapitata nella Quarantena).

## 7.2 Configurazione GFI MailEssentials

A questo punto, il sistema antispam GFI MailEssentials è attivo e in uso. Tutta la posta elettronica in arrivo sarà sottoposta a scansione da parte dei filtri antispam abilitati per impostazione predefinita (vedere la tabella 1 in basso: filtri antispam abilitati per impostazione predefinita).

FILTRO	DESCRIZIONE	ATTIVATO PER IMPOSTAZIONE PREDEFINITA
SpamRazer	Un motore antispam che stabilisce se un messaggio di posta elettronica è uno spam utilizzando la reputazione dei messaggi, le impronte digitali dei messaggi e l'analisi dei contenuti.	Si

FILTRO	DESCRIZIONE	ATTIVATO PER IMPOSTAZIONE PREDEFINITA
Raccolta di directory	Blocca un messaggio di posta elettronica che viene casualmente generato verso un server e inviato prevalentemente a utenti non esistenti.	No
Phishing	Blocca i messaggi di posta elettronica contenenti nel corpo del messaggio link a siti di phishing noti o parole chiave tipiche dell'attività di phishing.	Si
Sender Policy Framework	Ferma messaggi di posta elettronica provenienti da domini non autorizzati secondo i registri Sender Policy Framework.	No
White list automatica	Gli indirizzi a cui un messaggio di posta elettronica viene inviato sono automaticamente esclusi dal blocco.	Si
White list	Un elenco personalizzato di indirizzi di posta elettronica sicuri.	Si
Black list dei messaggi di posta elettronica	Un elenco personalizzato di utenti o domini di posta elettronica bloccati.	Si
Black list DNS	Verifica se il messaggio di posta elettronica proviene dai mittenti presenti in una black list DNS pubblica di spammer noti.	Si
Block list di URI anti-spam in tempo reale	Ferma messaggi di posta elettronica che contengono link a domini presenti su Blocklist antispam di URI pubbliche come sc.surbl.org.	Si
Controllo intestazioni	Un modulo che analizza i singoli campi di un'intestazione relazionandoli ai campi SMTP e MIME.	Si
Controllo parola chiave	I messaggi di spam sono individuati sulla base di parole chiave bloccate nel titolo o nel corpo del messaggio di posta elettronica.	No
Nuovi mittenti	Messaggi di posta elettronica ricevuti da mittenti a cui non erano mai stati inviati messaggi prima d'ora.	No
Analisi bayesiana	Tecnica antispam dove viene creato un indice di probabilità statistica basata sulle informazioni utente.	No

Tabella 1 - Filtri antispam abilitati per impostazione predefinita

Quando un messaggio viene classificato come spam, l'operazione predefinita da eseguire viene configurata durante la procedura guidata di post-installazione. Per ciascun filtro antispam è possibile definire operazioni diverse da effettuare.

FILTRI	AZIONI DEI FILTRI ANTISPAM						
	ETICHETTATURA	QUARANTENA	ELIMINAZIONE	INOLTRO A UN INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA SPECIFICO	SPOSTAMENTO IN UNA SOTTOCARTELLA NELLA CASSETTA POSTALE DELL'UTENTE	SPOSTAMENTO NELLA CARTELLA DI POSTA INDESIDERATA	SPOSTAMENTO IN UNA CARTELLA SPECIFICA
SpamRazer	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Raccolta di directory	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Phishing	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Sender Policy Framework	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
White list	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Block list e-mail	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Block list DNS IP	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Block list DNS URI	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Controllo intestazioni	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Controllo parole chiave	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Nuovi mittenti	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si
Analisi bayesiana	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Greylist	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

N/A - Non applicabile

Tabella 2 - Azioni filtri antispam

**NOTA:** le operazioni per Raccolta di directory sono applicabili solo quando Raccolta di directory viene eseguita sull'intero livello di posta.

La configurazione dei filtri antispam e delle relative azioni è possibile mediante la console di GFI MailEssentials Configuration. Per consultare gli orientamenti su come configurare caratteristiche e funzionalità di GFI MailEssentials, consultare il [Manuale di amministrazione e configurazione](#) di GFI MailEssentials.

## 8 Disinstallazione di GFI MailEssentials

Questo capitolo descrive come disinstallare GFI MailEssentials per tutti i sistemi operativi supportati.

**NOTA 1:** se si intende disinstallare o reinstallare GFI MailEssentials per risolvere alcuni problemi riscontrati durante l'installazione, leggere prima il capitolo **Risoluzione di problemi e assistenza** di questo manuale.

**NOTA 2:** le componenti di terzi richieste da GFI MailEssentials, come Microsoft .NET Framework o Microsoft XML core services, non verranno disinstallate.

### 8.1.1 Disinstallazione di GFI MailEssentials

1. Uscire da GFI MailEssentials.
2. Dal **Pannello di controllo** selezionare:
  - » **Aggiungi o rimuovi programmi:** Windows Server 2003, Windows SBS 2003.
  - » **Programmi e Funzionalità:** Windows Server 2008, Windows SBS 2008/2011.
3. Dall'elenco dei software installati, selezionare **GFI MailEssentials per Exchange/SMTP** e fare clic su **Rimuovi** o **Disinstalla**.
4. Seguire le istruzioni sullo schermo per disinstallare GFI MailEssentials.

### 9.1 Introduzione

Questo capitolo descrive le modalità per risolvere eventuali problemi riscontrati durante l'installazione di GFI MailEssentials. Le principali fonti di informazione disponibili per risolvere questi problemi sono:

- » Questo manuale. La maggior parte dei problemi può essere risolta leggendo le informazioni contenute nella sezione di questo manuale.
- » Gli articoli di GFI Knowledge Base.
- » I forum via Web.
- » Contattare il reparto di assistenza tecnica di GFI.

### 9.2 Problemi comuni

PROBLEMA RISCONTRATO	SOLUZIONE
La chiave di licenza della versione precedente non è accettata e la versione aggiornata è in modalità di valutazione.	Quando si scarica la nuova versione di GFI MailEssentials, è necessario aggiornare la propria chiave di licenza. Per maggiori informazioni su come aggiornare la chiave di licenza, consultare: <a href="http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003408">http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003408</a>
Descrizione: Dopo aver installato GFI MailEssentials su Microsoft Exchange Server 2007 cominciano ad apparire degli avvisi nel registro eventi di Microsoft Application. Messaggi di errore: "Event ID: '0' Event Source: 'GFI MailEssentials Legacy Attendant Service' Tipo: "Attenzione" Descrizione: "Il sottoprocesso di GFI MailEssentials Legacy Attendant Service '8-uantiphish2' è terminato con codice di errore [-1]. Il sottoprocesso non sarà disponibile fino al riavvio del servizio. Si prega di contattare l'assistenza di GFI se il problema persiste".	Gli avvertimenti nel registro eventi di Microsoft vengono creati a causa di un requisito mancante per GFI MailEssentials Legacy Attendant service. Questo requisito viene configurato dalla procedura guidata successiva all'installazione e pertanto nessun avvertimento analogo sarà riportato nei registri di eventi di Microsoft dopo il termine della procedura guidata successiva all'installazione di GFI MailEssentials.

Durante l'installazione, è possibile ricevere alcuni errori che non consentono la corretta installazione del prodotto o la procedura d'installazione.

Messaggi di errore:

- >> “Errore 1720. Problema con il pacchetto Windows Installer. Impossibile eseguire uno script richiesto per l'installazione. Contattare l'assistenza o il fornitore” oppure
- >> “La configurazione non ha potuto lanciare il motore di installazione. Accesso negato” oppure:
- >> “Errore di installazione di lkernel.exe, accesso negato”.

1. Disabilitare qualsiasi software di scansione in tempo reale come software antivirus.
2. Accertarsi di non avere software che rimuova automaticamente file dalla cartella TEMP.
3. Accedere con i privilegi dell'amministratore del dominio.
4. Scaricare e installare l'ultima versione di Windows Scripting Host & Windows Installer per il proprio sistema operativo di Windows da: <http://www.microsoft.com/downloads/>
5. Accertarsi che le seguenti tecnologie di Microsoft Windows siano correttamente installate e non siano corrotte:

- >> Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI)
- >> Microsoft Windows Installer
- >> Microsoft .Net Framework
- >> Microsoft Data Access Components (MDAC)

6. Accertarsi che le seguenti librerie del sistema in <Windows\System32> siano correttamente registrate:

- >> urlmon.dll
- >> Oleaut32.dll
- >> ole32.dll
- >> Actxprxy.dll
- >> Shell32.dll
- >> Shdocvw.dll
- >> Mshtml.dll
- >> Browseui.dll
- >> Scrrun.dll

Per registrare le librerie del sistema eseguire le azioni seguenti:

- >> Fare clic su Start e selezionare Esegui
- >> Inserire: cmd.exe
- >> Inserire: regsvr32 <path & filename of dll>

**Esempio:** regsvr32 c:\windows\system32\urlmon.dll

7. Collocare il file di installazione in una directory temporanea sul server mentre si installa il prodotto GFI e riprovare l'installazione di GFI MailEssentials.

8. Verificare le autorizzazioni di Distributed Component Object Model (DCOM) come descritto in:

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;it;295278>

**NOTA:** per maggiori informazioni su come risolvere i problemi comuni di Windows Installer, consultare:

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;it;555175>

### 9.3 Knowledge Base

GFI cura la gestione di una Knowledge Base completa contenente le risposte ai problemi più comuni di installazione. Se le informazioni contenute in questo manuale non risolvono i problemi di installazione, fare riferimento alla Knowledge Base. La Knowledge Base riporta sempre le domande di assistenza tecnica e le patch più aggiornate. La Knowledge Base è disponibile alla pagina:

<http://kbase.gfi.com/>

### 9.4 Forum via Web

L'assistenza tecnica tra utenti è disponibile sul forum via Web di GFI. L'accesso al forum via Web è disponibile alla pagina:

<http://forums.gfi.com/>.

### 9.5 Richiesta di assistenza tecnica

Se nessuna delle risorse summenzionate ha permesso di risolvere i problemi, contattare il personale di assistenza tecnica compilando il modulo di richiesta online o telefonando.

- » **Online:** compilare il modulo di richiesta di assistenza e seguire attentamente le istruzioni di questa pagina per inviare la richiesta di assistenza a:

<http://support.gfi.com/supportrequestform.asp>

- » **Telefono:** per ottenere il numero telefonico corretto dell'assistenza tecnica della regione competente, visitare:

<http://www.gfi.com/company/contact.htm>

**NOTA:** prima di contattare la nostra assistenza tecnica, accertarsi di avere a disposizione l'ID cliente. L'ID cliente è il numero dell'account cliente online assegnato alla prima registrazione delle chiavi di licenza nell'Area clienti su: <http://customers.gfi.com>

Risponderemo alla richiesta entro 24 ore, in funzione dell'ora locale dell'utente.

### 9.6 Notifiche relative alle build

Si raccomanda vivamente di iscriversi al nostro elenco di notifiche relativo alle build. In questo modo, verranno inviate immediatamente le notifiche sulle build dei nuovi prodotti. Per iscriversi a tale servizio, visitare il sito:

<http://www.gfi.com/pages/productmailing.htm>.

### 9.7 Documentazione

Se questo manuale non soddisfa le attese o si ritiene che possa in qualche modo essere migliorato, scrivere un messaggio di posta elettronica a: [documentation@gfi.com](mailto:documentation@gfi.com)

## 10 Appendice - Installazione di Microsoft Message Queuing Service (MSMQ)

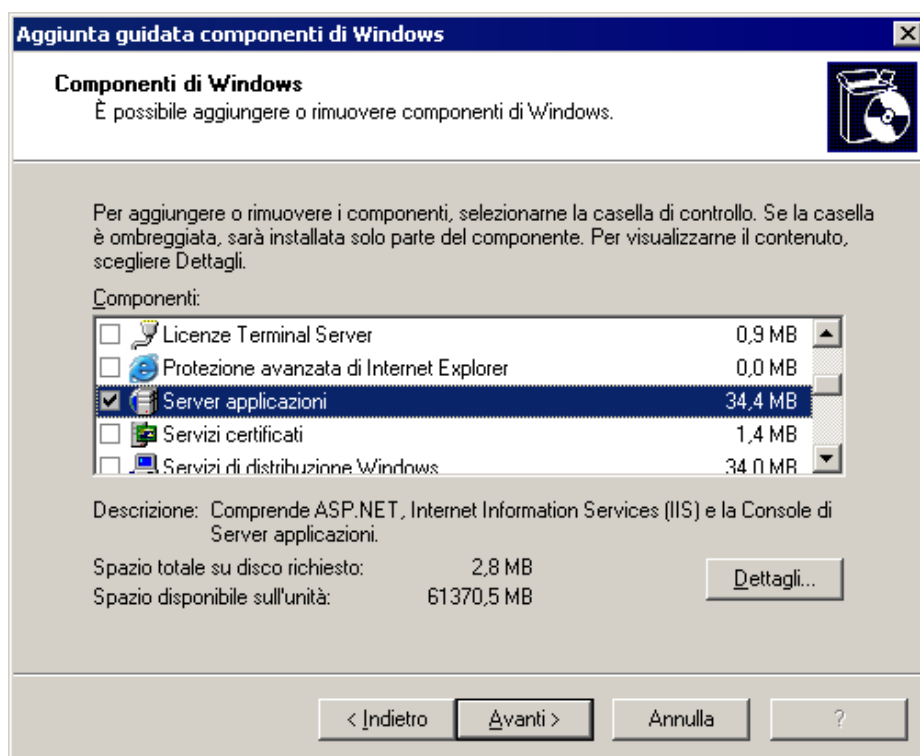
### 10.1 Windows Server 2003

L'Accodamento messaggi è un servizio di sistema scalabile sviluppato da Microsoft per permettere l'elaborazione di un volume elevato di eventi. Il servizio è incluso in tutte le versioni di Windows 2003 e XP, benché non venga sempre installato per impostazione predefinita.

Per verificare l'eventuale installazione di MSMQ e installare il servizio in sua assenza, procedere come segue:

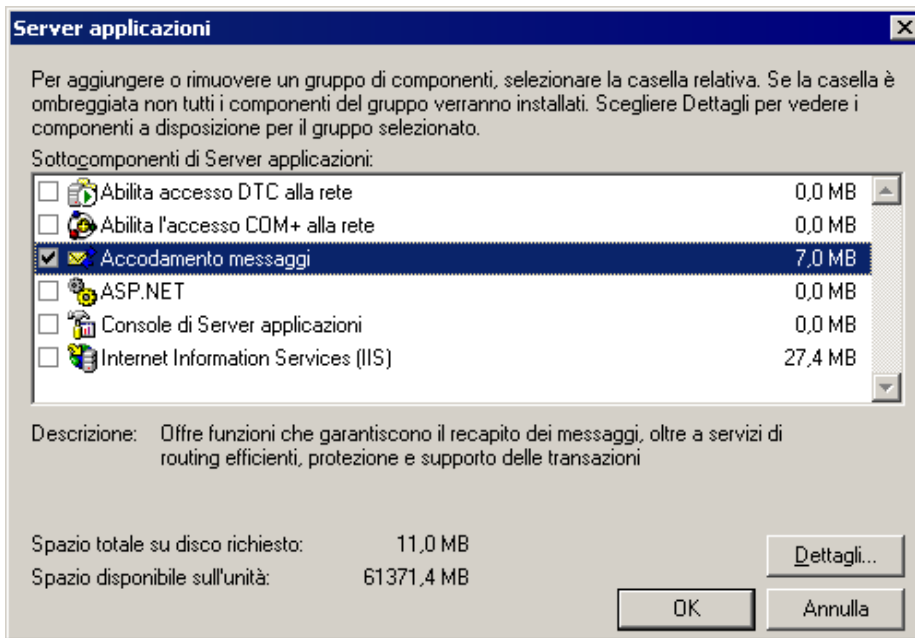
1. Aprire il Pannello di controllo dal menu di inizio, fare doppio clic su **Aggiungi/Rimuovi programmi** e fare clic sulla scheda **Componenti di Windows** per lanciare e visualizzare **Procedura guidata componenti di Windows**.

2. Fare clic su **Server applicazioni** e quindi fare clic su **Dettagli**.



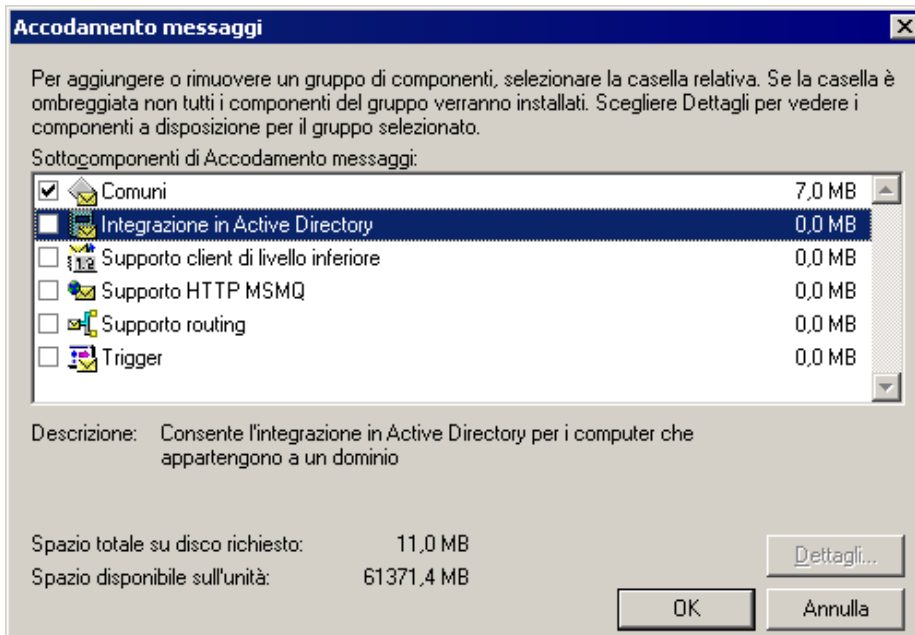
Schermata 95 - Procedura guidata componenti di Windows

3. Se la casella di controllo **Message Queuing (Accodamento messaggi)** viene selezionata, vuol dire che il servizio è già installato ed è possibile evitare di leggere il resto di questa sezione. Altrimenti, è necessario seguire il resto delle fasi sotto descritte per installare il servizio accodamento messaggi. Nella finestra di dialogo **Server applicazioni**, fare clic su **Message Queuing** e poi fare clic su **Dettagli**.



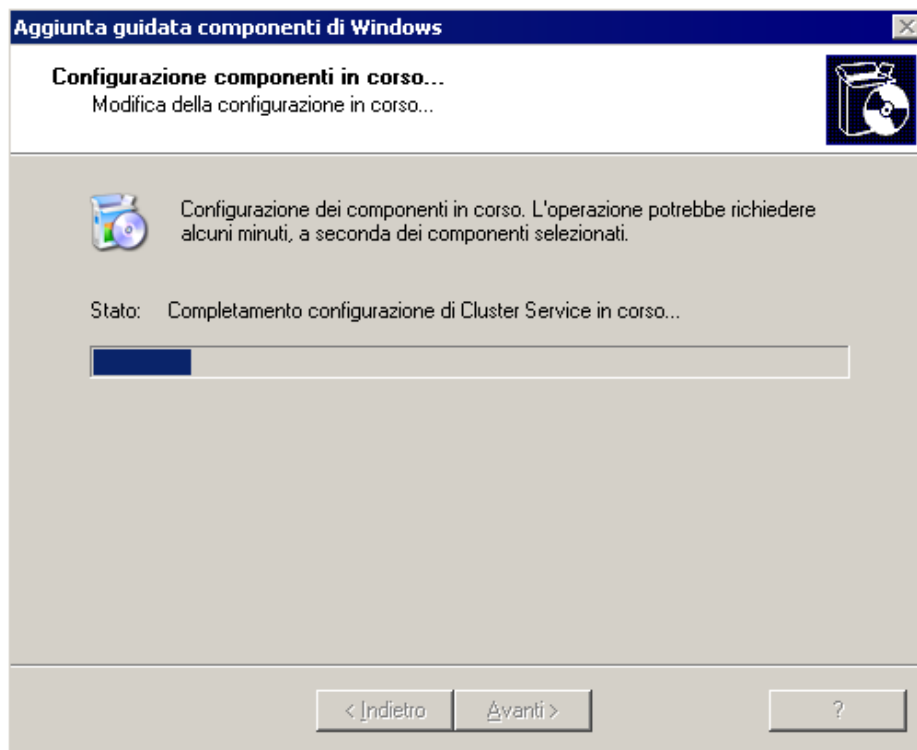
Schermata 96 - Componente di Message Queuing

4. Nella finestra di dialogo **Message Queuing**, selezionare la casella di controllo **Funzionalità centrale** e fare clic su **OK**.



Schermata 97 - Funzionalità centrale MSMQ

5. Nella finestra di dialogo **Server applicazioni**, fare clic su **OK** e poi su **Avanti** nella finestra di **Procedura guidata componenti di Windows** per iniziare a installare il servizio accodamento messaggi.



Schermata 98 - Installazione di Message Queuing Service

6. Quando l'installazione del servizio è completata, è necessario fare clic su **Fine** in **Procedura guidata componenti di Windows**. Viene quindi installato **Message Queuing Service**.

## 10.2 Windows Server 2008

Per istruzioni dettagliate sulla modalità di installazione di MSMQ su Windows Server 2008, consultare:

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc730960.aspx>



## 11 Glossario

<b>Active Directory</b>	Una tecnologia che fornisce una varietà di servizi di rete, compresi i servizi di directory tipo LDAP.
<b>AD</b>	<i>Vedere</i> Active Directory
<b>Azioni antispam</b>	Azioni eseguite su messaggi di spam ricevuti, per es., eliminare un messaggio o inviarlo nella cartella di Posta indesiderata.
<b>Background Intelligent Transfer Service</b>	Una componente dei sistemi operativi di Microsoft Windows che agevola il trasferimento di file tra i sistemi, usando la banda di rete passiva.
<b>BITS</b>	<i>Vedere</i> Background Intelligent Transfer Service
<b>Black list</b>	Un elenco di utenti o domini di posta elettronica dai quali gli utenti non possono ricevere messaggi
<b>Botnet</b>	Software maligno che si attiva in modo autonomo e automatico controllato da un hacker/cracker.
<b>Cartella pubblica</b>	Una cartella comune che permette agli utenti di Microsoft Exchange di condividere informazioni.
<b>CIDR</b>	<i>Vedere</i> Classless Inter-Domain Routing
<b>Classless Inter-Domain Routing</b>	Una notazione di impostazione indirizzi IP che definisce un intervallo di indirizzi IP.
<b>Comandi remoti</b>	Istruzioni che agevolano la possibilità di eseguire attività a distanza.
<b>Declinazione di responsabilità</b>	Una dichiarazione tesa a individuare o limitare l'ambito dei diritti e dei doveri per i destinatari dei messaggi di posta elettronica.
<b>DMZ</b>	<i>Vedere</i> Zona demilitarizzata
<b>DNS</b>	<i>Vedere</i> Domain Name System
<b>DNS MX</b>	<i>Vedere</i> Mail Exchange
<b>Domain Name System</b>	Un data base usato dalle reti TCP/IP per la traduzione di <i>hostname</i> in numeri IP e fornire altre informazioni riguardanti il dominio.
<b>Falsi negativi</b>	Messaggi di spam che non vengono rilevati come tali.
<b>Falsi positivi</b>	Messaggi legittimi che vengono erroneamente identificati come spam.
<b>Filtro greylist</b>	Un filtro antispam che blocca i messaggi di posta inviata dagli spammer che non inviano nuovamente il messaggio quando ricevono un messaggio per un nuovo tentativo.
<b>Filtraggio bayesiano</b>	Una tecnica antispam dove un indice di probabilità statistica basata sulla formazione degli utenti viene usato per individuare lo spam.
<b>Ham</b>	Messaggio di posta elettronica legittimo
<b>IIS</b>	<i>Vedere</i> Internet Information Services
<b>IMAP</b>	<i>Vedere</i> Internet Message Access Protocol
<b>Internet Information Services</b>	Una serie di servizi basati su Internet creati da Microsoft Corporation per server di Internet.
<b>Internet Message Access Protocol</b>	Uno dei protocolli standard Internet più comunemente usati per il recupero di messaggi di posta elettronica, l'altro è POP3.
<b>LDAP</b>	<i>Vedere</i> Lightweight Directory Access Protocol
<b>Lightweight Directory Access Protocol</b>	Un protocollo di applicazione usato per interrogare e modificare i servizi di directory attivi su TCP/IP
<b>Mail Exchange</b>	Il record DNS utilizzato per identificare gli indirizzi IP dei server della posta del dominio.

<b>MAPI</b>	<i>Vedere</i> Messaging Application Programming Interface
<b>MDAC</b>	<i>Vedere</i> Microsoft Data Access Components
<b>Messaging Application Programming Interface</b>	Un'architettura di messaggistica e un Component Object Model basato su API per Microsoft Windows.
<b>Microsoft Data Access Components</b>	Una tecnologia Microsoft che offre agli sviluppatori un modo uniforme e coerente di sviluppare software che possono accedere a quasi tutti gli archivi di dati.
<b>Microsoft Message Queuing Services</b>	Un servizio accodamento messaggi per i sistemi operativi Windows Server.
<b>MIME</b>	<i>Vedere</i> Multipurpose Internet Mail Extensions
<b>MSMQ</b>	<i>Vedere</i> Microsoft Message Queuing Services
<b>Multipurpose Internet Mail Extensions</b>	Uno standard che estende il formato di un messaggio di posta elettronica per supportare il testo diverso da ASCII, allegati in formato non di testo, corpi del messaggio con parti multiple e informazioni collocate all'intestazione in serie di caratteri non ASCII.
<b>NDR</b>	<i>Vedere</i> Rapporto di mancato recapito
<b>Phishing</b>	Il processo di acquisire informazioni personali sensibili allo scopo di frodare le persone, in genere attraverso l'uso di comunicazioni fasulle.
<b>POP2Exchange</b>	Un sistema che raccoglie i messaggi di posta elettronica dalle cassette di posta POP3 e li indirizza al server di posta.
<b>POP3</b>	<i>Vedere</i> Post Office Protocol ver.3
<b>Post Office Protocol ver.3</b>	Un protocollo usato dai client di posta locali per recuperare i messaggi di posta elettronica dalle cassette postali con una connessione TCP/IP.
<b>Quarantena</b>	Un database dove vengono conservati per alcuni giorni tutti i messaggi di posta elettronica rilevati come spam.
<b>Rapporto di mancato recapito</b>	Un messaggio di posta elettronica automatico inviato al mittente in caso di problemi nella consegna della posta.
<b>RBL</b>	<i>Vedere</i> Realtime Blocklist
<b>Realtime Blocklist</b>	Data base online di indirizzi IP spam. I messaggi di posta elettronica in entrata vengono messi a confronto con questi elenchi per stabilire se provengono da utenti presenti nelle black list.
<b>Regole di monitoraggio dei messaggi di posta elettronica</b>	Regole che consentono la replica di messaggi di posta elettronica tra indirizzi di posta elettronica.
<b>Risposta automatica</b>	Un messaggio di posta elettronica di risposta inviato automaticamente ai messaggi in entrata.
<b>Secure Sockets Layer</b>	Un protocollo inteso a garantire una comunicazione integrale e sicura tra le reti.
<b>Server di elenco</b>	Un server che distribuisce i messaggi di posta inviati a elenchi di discussione e di newsletter, gestendone anche le richieste di iscrizione.
<b>Server/gateway perimetrale</b>	Il computer (server) in un LAN direttamente connesso a una rete esterna. In GFI MailEssentials, il gateway perimetrale fa riferimento ai server di posta elettronica all'interno dell'azienda che ricevono per primi la posta elettronica dai domini esterni.
<b>Simple Mail Transport Protocol</b>	Uno standard Internet usato per la trasmissione di messaggi di posta elettronica attraverso le reti IP.
<b>SMTP</b>	<i>Vedere</i> Simple Mail Transport Protocol
<b>SSL</b>	<i>Vedere</i> Secure Sockets Layer
<b>WebDAV</b>	Un data base con estensione HTTP che consente agli utenti di gestire i file a distanza e in modo interattivo. Usato per la gestione della posta elettronica nella cassetta postale e nella cartella pubblica in Microsoft Exchange.

<b>White list</b>	Un elenco di indirizzi di posta elettronica e domini dai quali si desidera sempre ricevere messaggi di posta elettronica.
<b>Zombie</b>	Un computer infetto che fa parte di una botnet.
<b>Zona demilitarizzata</b>	Una sezione di una rete che non fa parte della rete interna e non fa parte direttamente di Internet. In genere, il suo scopo è agire come gateway tra le reti interne e Internet.



## A

Active Directory, 7, 9, 13, 21, 27, 32, 41, 42, 47, 50, 64, 76, 81, 93

Aggiornamenti, 7, 13, 14, 25, 26, 40, 41, 49, 58, 63, 70, 74

Analisi bayesiana, 83, 84

Antivirus, 6, 40, 58, 70, 87

## B

Block list DNS IP, 84

Block list DNS URI, 84

Block list e-mail, 84

## C

Cluster, 1, 5, 25, 26, 27, 31, 36, 37, 39, 55

Comandi remoti, 4, 93

## D

Dashboard, 82

DMZ, 5, 7, 13, 14, 39, 41, 47, 81, 93

Domini posta elettronica in arrivo, 11, 23, 30, 34, 45, 53, 67, 79

## E

Exchange 2003, 5, 6, 25

Exchange 2007, 39, 40, 48, 55

Exchange 2010, 46, 54

## F

Falsi negativi, 93

Falsi positivi, 93

## G

GFI MailEssentials Reporter, 5, 39

GFI MAX MailEdge, 12, 24, 30, 35, 45, 54, 67, 79

GFI MAX MailProtection, 12, 24, 30, 35, 45, 54, 67, 79

Greylist, 3, 81, 82, 84, 93

## I

IMAP, 93

## L

Lotus Domino, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 64

## M

MAPI, 40, 94

Microsoft Exchange Server, 5, 7, 8, 14, 16, 17, 20, 26, 39, 40, 41, 42, 47, 48, 49, 50, 55, 75, 86

MSMQ, 9, 21, 28, 32, 43, 51, 65, 77, 89, 90, 91, 94

## N

Newsletter, 94

Nuovi mittenti, 3, 83, 84

## P

Phishing, 7, 40, 58, 70, 83, 94

POP2Exchange, 25, 31, 94

POP3, 93, 94

## Q

Quarantena, 6, 40, 82, 83

## R

Raccolta di directory, 3, 13, 47, 81, 83, 84

Rapporti, 5, 39

Ricerche LDAP, 14, 81

Risposte automatiche, 3

## S

Sender Policy Framework, 6, 40, 58, 70, 83

Server di elenco, 3, 94

Server DNS, 10, 19, 22, 29, 33, 44, 52, 62, 66, 73, 78

Server proxy, 11, 23, 30, 34, 45, 53, 67, 79

Server SMTP, 7, 9, 12, 13, 14, 15, 18, 20, 21, 24, 27, 30, 32, 35, 41, 42, 45, 47, 48, 49, 50, 54, 59, 62, 64, 67, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 76, 79, 81

Server virtuale SMTP, 15, 16, 59, 60, 71, 72

SpamRazer, 7, 40, 58, 70, 82, 83

## W

WebDAV, 94

White list automatica, 83

Whitelist, 4, 82



#### USA, CANADA, CENTRAL AND SOUTH AMERICA

15300 Weston Parkway, Suite 104, Cary, NC 27513, USA

Telephone: +1 (888) 243-4329

Fax: +1 (919) 379-3402

Email: [ussales@gfi.com](mailto:ussales@gfi.com)

#### UK AND REPUBLIC OF IRELAND

Magna House, 18-32 London Road, Staines, Middlesex, TW18 4BP, UK

Telephone: +44 (0) 870 770 5370

Fax: +44 (0) 870 770 5377

Email: [sales@gfi.co.uk](mailto:sales@gfi.co.uk)

#### EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA

GFI House, San Andrea Street, San Gwann, SGN 1612, Malta

Telephone: +356 2205 2000

Fax: +356 2138 2419

Email: [sales@gfi.com](mailto:sales@gfi.com)

#### AUSTRALIA AND NEW ZEALAND

83 King William Road, Unley 5061, South Australia

Telephone: +61 8 8273 3000

Fax: +61 8 8273 3099

Email: [sales@gfiap.com](mailto:sales@gfiap.com)

