

Tecnologia del fax di rete

Un testo introduttivo

Come scegliere i giusti software e hardware per server fax

Questa paper, una guida per chi acquista un server fax, descrive quali caratteristiche cercare in un software per server fax e perché. Descrive, inoltre, i tipi di dispositivi di server fax (schede fax) disponibili e quali scegliere.

Introduzione

Questa white paper contiene conoscenze di base sulla tecnologia dei fax di rete. Aiuta a decidere in merito alle funzionalità principali del server fax, ai metodi di smistamento e a quale dispositivo fax acquistare.

Introduzione.....	2
Perchè è necessario un server fax.....	2
Integrazione email, integrazione email, integrazione email.....	3
Richiedere la minima amministrazione.....	4
Smistamento dei fax in entrata.....	5
Dispositivi fax.....	5
Integrazione con applicazioni di back office tramite server API.....	6
Fax via Internet – Fax over IP – Tecnologia LCR.....	6
Informazioni su GFI FAXmaker for Exchange/SMTP.....	7
Informazioni su GFI.....	8

Perchè è necessario un server fax

L'invio manuale di fax è ormai sorpassato. Una soluzione per server fax professionale fa risparmiare alla propria azienda notevoli costi, migliorando al contempo, l'immagine ed il servizio alla clientela aziendali. I vantaggi rispetto all'invio manuale di fax sono i seguenti:

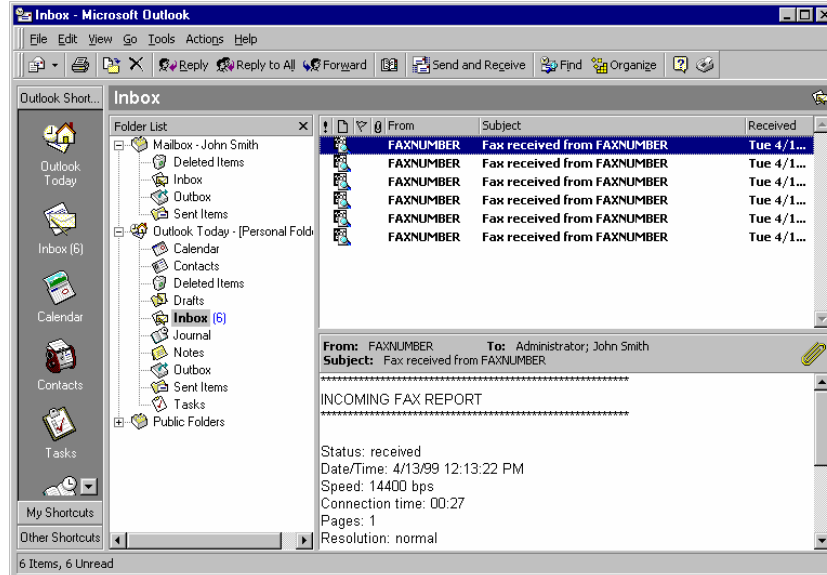
- Inviare fax con un solo clic del mouse anziché stampare ogni fax, portarlo all'apparecchio fax, attendere il proprio turno e, se il numero risulta occupato, riprovare ad inviarlo.
- Archiviare i numeri di fax in un'unica agenda telefonica, risolvendo il problema di cercarli.
- Inviare fax più leggibili e di migliore qualità, perché mandati direttamente dal computer mediante tecniche di alta risoluzione
- Instradare automaticamente i fax in arrivo al destinatario corretto non appena si ricevono. Questo garantisce la consegna tempestiva e sicura dei documenti.
- Rintracciare l'attività del fax, mediante l'archiviazione fax e il conteggio chiamate.
- Garantire la privacy relativamente all'invio e alla ricezione di fax
- Inviare fax come se fossero messaggi di posta elettronica
- Richiamare automaticamente numeri di fax se la linea è occupata
- Inviare senza problemi fax a gruppi di destinatari.

Questi vantaggi si traducono in un notevole risparmio. Nella tabella illustrata di seguito, viene riportato quanto un'azienda è in grado di risparmiare con una soluzione per fax di rete:

	Apparecchio fax manuale	GFI FAXmaker
Tempo per inviare un fax espresso in minuti	5	0.5
N. di fax a settimana	500	500
Costo orario medio della manodopera	\$30	\$30
Costo settimanale	\$1.250	\$125
Risparmio settimanale		\$1.125

Integrazione email, integrazione email, integrazione email...

Il futuro dei fax basati sul computer rappresenta un componente aggiuntivo dell'infrastruttura di posta elettronica. L'infrastruttura di posta elettronica odierna è ideale per integrare il fax. A prescindere dalla facilità di amministrazione, risulta altrettanto semplice anche per gli utenti. Gli utenti già controllano la cartella di posta in arrivo e sanno come inviare e ricevere email: integrare il server fax con la posta elettronica farà in modo che l'invio e la ricezione di fax diventi un prolungamento della posta elettronica e, conseguentemente, risulti più facile per l'utente. Così, per l'utente non ci sarà più una "curva di apprendimento" quando dovrà controllare la cartella di posta in arrivo, una rubrica in cui archiviare sia le email sia i numeri di fax, e così via.



Si ricevono i fax direttamente nel client di posta elettronica

I vantaggi comprendono:

- Gli utenti non devono imparare applicazioni separate per inviare e ricevere fax
- Gli utenti possono controllare i fax dal client di posta elettronica
- Se il server di posta elettronica dispone di un accesso basato sul web, anche gli utenti possono controllare i fax su internet.
- Gli utenti non devono passare ad un altro programma per inviare un fax
- Minore amministrazione dato che gli amministratori non devono gestire un database di utenti del fax separato
- Gli amministratori ricevono un numero inferiore di richieste di assistenza dagli utenti
- I server fax non hanno un sistema di comunicazione specifico e, di conseguenza, c'è meno overhead di rete e minori possibilità di errore
- Integrazione di applicazione mediante il comando di posta 'Invio' nei pacchetti desktop
- Facile da installare poiché il server fax è progettato appositamente per il server di posta

In poche parole: il servizio fax di rete deve essere integrato con la posta elettronica!

Oggi giorno, gran parte dei fax offre l'integrazione con la posta elettronica. Tuttavia, nel caso di molti server fax, tale integrazione è semplicemente "nominale", nel senso che essi conservano ancora il proprio sistema database, i propri database degli utenti e così via. Conviene cercare un server fax che si integri a livello nativo con il server di posta, utilizzando un connettore Exchange o mediante il protocollo SMTP/POP3.

Richiedere la minima amministrazione

Prima di scegliere un server fax, è importante prendere in considerazione la quantità di amministrazione richiesta dal software. Un software per server fax dall'amministrazione elevata potrebbe comportare il mancato utilizzo del software stesso, ovvero potrebbe sottrarre tempo ad altri importanti compiti. È quindi essenziale insistere sulle caratteristiche che ne riducano la gestione, quali:

1. Integrazione totale con Active Directory (anche se non si utilizza ancora Windows 2000, investire su una soluzione che lo supporta). L'integrazione con Active Directory deve semplicemente utilizzare quest'ultima direttamente senza avere il proprio database degli utenti; si consiglia di non selezionare una soluzione che richiama e sincronizza gli utenti.
2. Interfaccia basata su regole. È importante avere un approccio orientato all'utilizzo di regole: in questo modo sarà possibile applicare regole a gruppi di utenti, ad esempio, smistamento in entrata o una copertina, risparmiando tempo di amministrazione.
3. Non si scelgano prodotti che modificano lo schema di Active Directory più del necessario. Se, in Active Directory, il server fax aggiunge ulteriori "schede" alle impostazioni dell'utente lo schema risulta modificato. Si noti che ciò può filtrare altri domini o causare problemi nel momento dell'aggiornamento alle nuove versioni di Windows o dell'installazione di service

pack. Si evitino soluzioni fax di questo tipo.

Smistamento dei fax in entrata

Una caratteristica importante dei pacchetti di fax di rete è la capacità di instradare automaticamente un fax in arrivo al destinatario corretto dell'azienda. Con lo smistamento automatico dei fax, il personale non deve leggere il fax manualmente per poi smistarlo, risparmiando tempo e rispettando la privacy del fax stesso.

Inoltre, se lo smistamento dei fax in entrata è in funzione, è possibile separare i numeri di fax secondo le diverse funzioni più facilmente, ad esempio, un numero di fax per gli ordini, uno per le vendite, ecc.

Il metodo più efficace per smistare i fax in arrivo è utilizzare numeri DID o MSN. Se si utilizza ISDN (raccomandato in caso di accesso all'ISDN), si può scegliere tra numeri DID o MSN; se si dispone solo di linee analogiche, bisognerà impostare lo smistamento in entrata su DID/DTMF. Con l'utilizzo di una linea ISDN o di una tratta DID, agli utenti possono essere assegnati numeri di fax personali senza installare linee di fax fisiche per ciascun numero. Alla ricezione del fax, il numero della linea è trasmesso a GFI FAXmaker, che instrada il fax verso il destinatario corretto.

Requisiti di smistamento:

1. Per lo smistamento basato su ISDN/DID
 - a. Una linea ISDN con numeri Msn o DID.
 - b. Una scheda attiva ISDN CAPI 2.0, come un'EICON Server BRI (costo: € 500 circa).
2. Per lo smistamento basato su linea analogica/DID
 - a. Una linea DID con una quantità X di numeri.
 - b. Una scheda Brooktrout TR114 DID (costo: € 2.000 circa).

Per ulteriori informazioni sullo smistamento, visitare:
<http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID001349>.

Dispositivi fax

Una scelta importante per il proprio server fax riguarda il tipo di dispositivo fax da utilizzare. Sul mercato sono disponibili i seguenti dispositivi fax:

- Schede fax (ad esempio, Brooktrout)
- Schede fax attive ISDN (ad esempio, EICON o AVM)
- Modem fax (classe 1 o 2 o 2.0)

Quale dispositivo fax scegliere

Si raccomanda fortemente di investire in un dispositivo server fax professionale come Brooktrout TR 114, TR 1034 o scheda fax Trufax, EICON DIVA PRO/SERVER ISDN o AVM B1 ISDN.

In termini di affidabilità e velocità di trasmissione, questi dispositivi superano di gran lunga modem semplici o multi porte. I modem possono essere inaffidabili, richiedendo riavvii regolari, e di solito non sono compatibili con tutti gli apparecchi fax, causando invii di fax non riusciti. Un fattore importante è il chipset utilizzato; ad ogni modo, non è semplice raccomandare un modello o marca particolari, perché i produttori cambiano costantemente detto chipset. È un problema di hardware e non ha nulla a che fare con il software per server fax!

Dal punto di vista economico, una scheda Brooktrout Trufax, EICON o AVM è relativamente conveniente: Una scheda a 2 porte può costare da 300 a 500 euro. Una porta singola costa € 150 - € 250 ed è, pertanto, leggermente più costosa dell'utilizzo di 2 modem. A seconda della scheda scelta, sono disponibili più funzionalità di fax, ad esempio, smistamento dei fax in entrata o invio di fax 33.6 più veloce. Il costo leggermente maggiore è ampiamente giustificato dall'affidabilità garantita e dalla riduzione di gestione!

Integrazione con applicazioni di back office tramite server API

Il server fax non dovrebbe solo permettere un servizio fax da computer semplificato, ma anche integrarsi con le applicazioni di back office, quali CRM, ERP o applicazioni contabili. Accertarsi che il server fax abbia un'interfaccia per la programmazione di applicazioni (API) facile da usare.

Un modo davvero semplice per far sì che quasi tutti i software si integrino con un server fax è di incorporare il numero di fax nel documento e fare in modo che il server fax recuperi quel numero di fax dal documento stesso. Questo metodo è inoltre facilmente integrabile nella rete, purché il driver della stampante fax che acquisisce il flusso di stampa possa anche essere utilizzato come stampante di rete. Con tale metodo, gli utenti si limitano a stampare dall'applicazione di back office sul driver della stampante di rete fax. Dopodiché, il server fax acquisisce il numero di fax e invia il documento tramite fax. Questa soluzione non richiede alcuna programmazione ovvero adeguamento dell'applicazione di back office!

Fax via Internet – Fax over IP – Tecnologia LCR

Il fax via Internet, il fax over IP e il LCR (least cost routing - instradamento verso gli operatori con la tariffa più conveniente) rappresentano 3 tecnologie progettate per ridurre il costo aziendale delle comunicazioni via fax. Molto si è fatto in merito al risparmio potenziale offerto da tali tecnologie. Tuttavia, siccome nella maggior parte dei paesi vige una deregulation in

materia di telecomunicazioni, le tariffe al minuto di connessione si sono drasticamente ridotte. Gli argomenti in favore di queste tecnologie sono perciò più deboli.

Fax via Internet: Il fax via Internet è limitato alle applicazioni di trasmissione via fax, poiché il fax via Internet offre pochi o nulli vantaggi rispetto alla posta elettronica. ciò che conta del fax è la possibilità di consegnare messaggi sicuri ed immediati. Con fax via Internet, questa non viene garantita e si potrebbe benissimo mandare un'email al posto del fax.

Fax over IP: lo svantaggio principale di questa tecnologia è che bisogna investire in maniera piuttosto massiccia in attrezzature e nella loro manutenzione. In molti casi, le spese di svalutazione ed amministrazione annue supererà di gran lunga il valore del risparmio sul costo della chiamata fax in se stessa. La tecnologia Fax over IP è appropriata a grosse aziende che dispongono già della relativa infrastruttura hardware e di rete. Anche in questo caso, però, ci si può chiedere quale potrebbe essere il risparmio complessivo.

Instradamento al costo più basso: gran parte dei software per fax di rete odierni supporta la tecnologia "least cost routing" (instradamento verso gli operatori con la tariffa più conveniente), grazie ad un sistema proprietario o sfruttando l'infrastruttura di posta elettronica disponibile. Consigliamo fortemente di non utilizzare un sistema proprietario, laddove sia possibile lo sfruttamento della struttura di posta elettronica per il LCR. Tuttavia, questo comporterà invariabilmente una significativa amministrazione supplementare, perciò diventa applicabile solo alle grosse organizzazioni.

Informazioni su GFI FAXmaker for Exchange/SMTP

GFI FAXmaker for Exchange/SMTP è una soluzione fax di rete basata su Windows che offre la trasmissione via fax integrata con la posta elettronica, per Exchange Server e ambienti server SMTP/POP3. Oltre ai fax, GFI FAXmaker offre anche una funzionalità di invio/ricezione di SMS. Per gli utenti di Exchange Server, GFI FAXmaker comprende un connettore fax nativo per Microsoft Exchange Server. Per gli utenti di SMTP, GFI FAXmaker comprende un gateway fax SMTP.

Gli utenti possono inviare e ricevere fax e messaggi SMS direttamente da Microsoft Outlook, dall'accesso via internet ad Outlook (Outlook Web Access) o da altri client di posta elettronica, rendendo GFI FAXmaker facile da usare ed imparare.

GFI FAXmaker for Exchange comprende: un server fax multi-linee, lo smistamento dei fax in entrata, la stampa sui driver fax per Windows, il supporto per la conversione dei documenti di Office basata sul server e funzioni di gestione dei fax.

Per ulteriori informazioni sul prodotto e per scaricare una versione di prova gratuita, visitare <http://www.gfi-italia.com/italia/faxmaker/>.

Informazioni su GFI

GFI è una società leader nello sviluppo di software, che offre agli amministratori di rete un'unica fonte in grado di soddisfare le loro esigenze di protezione della rete, sicurezza del contenuto e messaggistica. Grazie alla tecnologia vincitrice di numerosi riconoscimenti, ad una politica tariffaria aggressiva e alla particolare attenzione rivolta alle piccole e medie aziende, GFI riesce a soddisfare le esigenze di continuità e produttività aziendali delle organizzazioni in generale. Costituita nel 1992, GFI ha uffici a Malta, Londra, Raleigh, Hong Kong, Adelaide, e Amburgo, a supporto di oltre 200.000 installazioni in tutto il mondo. GFI è orientata alla collaborazione con partner e si avvale infatti di oltre 10.000 partner in tutto il mondo. GFI è inoltre Microsoft Gold Certified Partner. Maggiori informazioni su GFI sono reperibili sul sito <http://www.gfi-italia.com>.

© 2007 GFI Software. Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute nel presente documento rappresentano l'attuale conoscenza della GFI, in merito agli argomenti trattati, alla data di pubblicazione. A causa di cambiamenti nelle condizioni di mercato, non deve essere considerato in alcun modo un impegno da parte di GFI, e GFI non può garantire l'esattezza delle informazioni fornite dopo la data di pubblicazione. Questa white paper deve essere considerata a puri fini informativi. GFI NON OFFRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, NEL PRESENTE DOCUMENTO. GFI, GFI EndPointSecurity, GFI EventsManager, GFI FAXmaker, GFI MailEssentials, GFI MailSecurity, GFI MailArchiver, GFI LANguard, GFI Network Server Monitor, GFI WebMonitor e i rispettivi loghi sono marchi registrati o marchi di GFI Software negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Tutti i prodotti e le aziende nominate nel presente documento sono marchi registrati dei rispettivi proprietari.

